

FORMULARZ ZWROTU TOWARU

Imię i nazwisko:	
Ulica:	Miejscowość i kod pocztowy:

PODAJ NR ZAMÓWIENIA:

Wszystkie informacje o zwrotach znajdziesz na naszej stronie: www.modivo.pl/zwrot

ZWROT ŚRODKÓW

- **płatności przez systemy PayU/PayPal/PayPo/BLIK** zostaną zwrócone za pośrednictwem tych samych serwisów.
- **wpłaty dokonane przelewem bankowym lub za pobraniem**, zostaną zwrócone na nr konta podany poniżej:

Wpisz numer konta:

<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>
----------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------

Pamiętaj: Numer konta bankowego składa się z 26 cyfr. Upewnij się, że każda cyfra jest wpisana prawidłowo.

PRODUKTY DO ZWROTU

Uzupełnij nazwy produktów, które chcesz zwrócić oraz wybierz powód zwrotu z listy poniżej.

Nazwa produktu	Rozmiar	Ilość	Powód zwrotu (wpisz nr z listy poniżej)

Lista powodów zwrotu

1. Towar niezgodny z zamówieniem	4. Za mały rozmiar	7. Jakość poniżej oczekiwań
2. Towar był uszkodzony	5. Za duży rozmiar	8. Inny powód (jaki?)
3. Opóźniona dostawa	6. Kolor inny niż oczekiwany

Adres zwrotu towaru:

Modivo.pl / eobuwie.pl S.A.
Dział Zwrotów Nowy Kisielin
Naukowa 15,
66-002 Zielona Góra

.....
Imię i nazwisko

DZIĘKUJEMY ZA TWOJE ZAKUPY!

Staramy się, aby nasi Klienci byli zadowoleni z każdego zamówienia.

Jeśli jednak zdecydujesz, że chcesz zwrócić zakupione produkty, masz na to **100 dni!**

JAK ZWRÓCIĆ PRODUKTY MODIVO?

Podpowiemy Ci, jak zwrócić towar **szybko i wygodnie**, bo tylko w **3 prostych krokach**. Pamiętaj, że zwrócić można wyłącznie produkty z oryginalnymi metkami i opakowaniem oraz bez śladów użytkowania.



- 1** Wypełnij FORMULARZ ZWROTU (na odwrocie strony).

Jeśli zamówienie opłaciłeś przelewem tradycyjnym lub przy odbiorze, podaj numer konta, na który zwrócimy Ci pieniądze.



- 2** Jeśli masz konto na MODIVO, ZALOGUJ SIĘ na nie i przejdź do zakładki DOKONAJ ZWROTU. Nie posiadasz konta? ZAREJESTRUJ ZWROT na stronie **www.modivo.pl/zwrot**.

Wybierz produkt lub produkty, zaznacz powód zwrotu i zdecyduj która forma darmowego zwrotu jest dla Ciebie najwygodniejsza, w zależności od etykiety nadawczej:

- InPost - wygodny zwrot w paczkomacie,
- DHL - zwrot w punkcie lub kurierem,
- DPD - zwrot w punkcie lub kurierem biżuterii W.KRUK i YES,
- Zwrot w sklepie stacjonarnym Modivo.

Ważna informacja: Zwrot biżuterii W.KRUK i YES możesz wykonać TYLKO za pośrednictwem kuriera DPD. Wybierając inny sposób dostawy zwracasz produkty na własną odpowiedzialność.



- 3** Zabezpiecz dobrze produkt oraz umieść go w kartonie wraz z wypełnionym FORMULARZEM ZWROTU.

Przygotuj paczkę, z kartonu usuń stare etykiety i naklej tę, którą umieściliśmy w zamówieniu. W przypadku wysyłki paczkomatami InPost, zapisz na paczce kod z wiadomości SMS. Następnie nadaj do nas swoją paczkę.

INFORMACJE O ZWROCIE ŚRODKÓW

- 1** Kiedy otrzymamy i zweryfikujemy Twoją paczkę wyślemy do Ciebie wiadomość e-mail.
- 2** Zwrot środków następuje zazwyczaj w ciągu 3-5 dni roboczych* od momentu pozytywnego zakończenia weryfikacji. *W bardzo wyjątkowych sytuacjach do 14 dni roboczych.
- 3** Pieniądze zwrócimy Ci tą samą drogą, którą zostało opłacone zamówienie:
 - PayPal, PayU, PayPo w tym karta płatnicza i BLIK - za pośrednictwem tych samych serwisów,
 - przelew tradycyjny lub przy odbiorze - na konto podane w FORMULARZU ZWROTU (na odwrocie strony)

Zwrot produktów skutkuje korektą dokumentu zakupowego.

Więcej informacji znajdziesz na **www.modivo.pl/zwrot**. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy, będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania.

Adres zwrotu: Modivo / eobuwie.pl S.A. | Dział Zwrotów i Reklamacji | Nowy Kisielin - Naukowa 15 | 66-002 Zielona Góra