MODIVO

(+39) 0302051641
info@modivo.it

Modulo di reclamo / abbigliamento

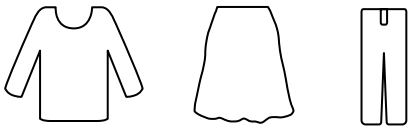
Si raccomanda di compilare i campi sottostanti - questo può facilitare e velocizzare l'esaminazione del reclamo.
Ove possibile, si prega di allegare la prova d'acquisto (es. scontrino/fattura IVA).

DATI DEL CONSUMATORE	INFORMAZIONI SUL PRODOTTO
Data di presentazione del reclamo:	Data dell'acquisto:
Nome e cognome:	Data della constatazione del difetto:
Indirizzo attuale:	Prezzo e nome del prodotto:
Telefono:	Numero dell'ordine:
E-mail:	N° dello scontrino/Fattura IVA:

Si prega di selezionare spuntando il segno: [X]

Difetto: ☐ davanti ☐ dietro ☐ di lato

Segna il posto del difetto:



Scegli il motivo del reclamo:

☐ Cucitura danneggiata/strappo ☐ Chiusura danneggiata ☐ Zip/bottone danneggiato

☐ Decolorazione/scolorimento ☐ Decorazione danneggiata/staccata ☐ Cambiamento dell'aspetto/caratteristiche dopo il lavaggio

☐ Altro motivo (quale?): .....

Aspettativa di risoluzione:

☐ a) rimozione del difetto (riparazione) ☐ c) rimborso (recedo dal contratto)

☐ b) sostituzione con la nuova merce ☐ d) riduzione del prezzo (indicare di quanto), la quota.....

Nel caso di rimborso da parte di eobuwie.pl, il pagamento avviene attraverso lo stesso metodo di pagamento che ha utilizzato il Consumatore. Hai acquistato la merce con il contrassegno? Se vuoi ricevere il rimborso sul tuo conto bancario - si prega di spuntare il consenso qui sotto e indicare il numero del conto (questo può velocizzare il rimborso).

☐ acconsento il rimborso sul mio conto bancario, come segue:

Numero del conto:

Il reclamo verrà esaminato entro 14 giorni dalla sua presentazione.
Si prega di spedire il prodotto da reclamare all'indirizzo:
BRT SPA c/o escarpe.it, LOC. CASCINA SCARAVELLA, 20018 SEDRIANO (MI) Italia
Informiamo che esiste la possibilità di beneficiare della spedizione gratuita del prodotto. Maggiori dettagli su www.modivo.it
In caso di domande riguardanti il reclamo, si prega di contattare il Servizio Clienti: tel.(+39) 0302051641, e-mail: info@modivo.it

Il Titolare del Trattamento dei tuoi dati personali è eobuwie.pl S.A. (ul. Nowy Kisielin - Nowa 9, 66-002 Zielona Góra; e-mail: info@modivo.it, telefono (+39) 0302051641. Puoi altresì contattare il nostro responsabile della protezione dei dati: iod@eobuwie.com.pl. I tuoi dati personali ci servono per esaminare il tuo reclamo – il loro trattamento a tal fine è indispensabile per esecuzione / servizio del contratto di vendita delle merci reclamate. I tuoi dati verranno trattati anche al fine di potenziali controversie tra te e il titolare del trattamento (in questo caso la base giuridica per il loro trattamento è legittimo interesse del titolare del trattamento) nonché per la tenuta dei libri contabili e conti derivanti da reclami esaminati (la base giuridica è la necessità di eseguire l'obbligo incombente sul titolare del trattamento). Il trattamento dei tuoi dati avrà la durata di realizzazione del reclamo, a meno che le normative (es. contabili) ci obbligheranno ad un trattamento di tali dati più lungo oppure li conserveremo più a lungo nell'eventualità di controversie,per un periodo di tempo definito dalla legge, in particolare dal Codice Civile. In ogni caso hai il diritto di: proporre un ricorso al Presidente dell'Ufficio della Protezione dei Dati Personali, trasferimento dei tuoi dati personali, es. ad un altro titolare del trattamento, accesso ai tuoi dati personali, tra cui al rilascio di una copia, opporsi al trattamento dei dati, se il motivo del trattamento è il nostro legittimo interesse, richiedere la rettifica, limitare il trattamento o rimozione dei tuoi dati.
I tuoi dati possono essere trasmessi ai soggetti che ci supportano a gestire il sito web e l'app, nonché la comunicazione con i nostri Clienti (es. ci supportano nell'invio dei messaggi e-mail), offrono l'assistenza e assicurano il funzionamento dei nostri strumenti e sistemi teleinformatici (es. conservazione dei dati), e anche alle aziende che realizzano spedizioni, ai soggetti che gestiscono i pagamenti elettronici e assicurano i servizi legali, eseguono audit etc. tra cui nell'ambito delle suddette attività, anche alle società del nostro gruppo azionario. In rari casi possiamo trasmettere i tuoi dati ai nostri partner che li elaborano fuori dallo Spazio Economico Europeo (SEE) ma solo nella misura necessaria, nell'ambito della prestazione di servizi nei nostri confronti, soprattutto quelli informatici (es. conservazione dei dati nel cloud). I nostri partner posso elaborare i dati principalmente negli Stati Uniti (USA). La sicurezza dei tuoi dati garantiscono le nostre misure di sicurezza, in particolare le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea. Ci impegnamo anche che i nostri partner siano tutelati dal programma Privacy Shield. Puoi ottenere la copia degli strumenti di sicurezza utilizzati da noi, relativi alla trasmissione dei dati verso paesi fuori dal SEE, soprattutto contattando il nostro responsabile della protezione dei dati.
Maggiori informazioni sul trattamento dei dati troverai sul nostro sito www.modivo.it nella scheda „Informativa sulla Privacy".

☐ Sono stato informato che il Venditore dopo previe richieste di ritirare il prodotto reclamato può prendere in considerazione di restituire il prodotto in custodia a mie spese o altri modi di procedimento con il prodotto che permettono al Venditore ulteriori effettive azioni.

.....
Data e firma del Consumatore