

Condițiile Promoției ”Promoția cu pliante MODIVO”

(în continuare: „Condițiile Promoției”)

I. Dispoziții preliminare

1. Prezentele condiții ale Promoției cu denumirea „**Promoția cu pliante MODIVO**” definesc principiile, condițiile, domeniul de aplicare și procedura de reclamație a Promoției, normele de utilizare și competențele conferite persoanelor care participă la Promoție, dar în același timp și obligațiile Organizatorului.
2. Organizatorul Promoției este epantofi Modivo SRL cu sediul în Sitraco Center 2, Splaiul Unirii 4, tr. 3, ap. 5.3 sector 4, București, ONRC nr.: J40 / 11852 / 2021, CUI: 44565813, IBAN RO49INGB5001008231028910 (în continuare: „**Organizator**”).
3. Promoția este desfășurată de către Organizator:
 - a. în Aplicația mobilă MODIVO (“**Aplicația**”),
4. La Promoție pot participa clienții care dețin un pliant cu un cod de reducere individual, de unică folosință („**Pliant**”) și care, în urma îndeplinirii condițiilor de participare la Promoție, devin participanți la Promoție (denumiți în continuare și „**Participant la Promoție**”).

II. Obiectul Promoției și condițiile de beneficiere în cadrul Promoției

1. Obiectul Promoției este posibilitatea Participantului la Promoție, în termenii și condițiile stabilite în Regulamentul Promoției, de a beneficia de Promoție, care include acordarea, pe perioada Promoției, a unei reduceri care reduce valoarea coșului de cumpărături format din produsul sau produsele participante la Promoție („**Coșul de cumpărături**”), care sunt disponibile pentru vânzare în cadrul Aplicației („**Produse**” sau „**Produse participante la promoție**”).
2. Valoarea coșului de cumpărături ia în considerare numai produsele care participă la promoție, adică produsele care nu sunt reduse și care nu fac obiectul excluderii (indicate la punctul 5 de mai jos).
3. La achiziționarea produselor care participă la promoție, valoarea coșului de cumpărături care conține aceste produse va fi redusă cu o reducere de **119 lei** („**Reducere**”), cu condiția ca valoarea coșului de cumpărături să fie de cel puțin **449 lei**. Reducerea va fi calculată după introducerea codului de reducere individual plasat pe Pliant.
4. Promoția este valabilă de la **16.09.2024, ora 01:01, până la 10.11.2024 ora 23:59** (“Perioada de promovare”).
5. Sunt excluse din promoție:
 - a. produsele la reducere;
 - b. mărcile și produsele indicate pe https://modivo.ro/b/marci_excluse_din_promotie;
 - c. produsele partenerilor MODIVO (informațiile despre partener sunt furnizate pe fișa produsului).

6. În cazul în care în Coș se adaugă un Produs sau Produse care nu participă la Promoție, Reducerea va fi calculată doar asupra Produsului sau Produselor participante la Promoție, cu condiția ca valoarea Produselor participante la Promoție să fie de **min. 449 lei**.
7. Reducerea acordată va fi calculată proporțional pentru fiecare Produs participant la Promoție inclus în Coș, în funcție de valoarea Produsului respectiv în raport cu valoarea întregii comenzi formate din Produse participante la Promoție.
8. Participarea la Promoție este voluntară și gratuită (cumpărarea Produselor în cadrul Promoției nu implică achitarea de către Participantul la Promoție a unor costuri suplimentare, în afara costurilor privind Prețul Produselor aferent Promoției și a costurilor alese de Client, inclusiv costurile de livrare).
9. Pentru a participa la Promoție trebuie ca în Perioada Promoției:
 - a. Să aveți în posesie un Pliant cu un cod de reducere unic;
 - b. Citiți și acceptați acești Termeni și condiții ale promoției;
 - c. Deschideți aplicația și selectați produsele care participă la promoție;

Apoi trebuie să:

- d. adăugați în Coș Produsele selectate care participă la Promoție cu o valoare totală de cel puțin **449 lei**;
 - e. înainte de a plasa Comanda - în secțiunea Coș - introduceți codul de reducere individual plasat pe Pliant care dă dreptul la utilizarea Reducerii și apăsați butonul „Aplică”.
10. Transmiterea codului de reducere de către participantul la promoție după plasarea unei comenzi nu dă dreptul participantului la promoție să beneficieze de promoție. Neintroducerea codului de reducere menționat mai sus înseamnă că Cumpărătorul a renunțat la dreptul de a utiliza Promoția în legătură cu o anumită tranzacție. Într-o astfel de situație, Cumpărătorul va pierde definitiv dreptul de a utiliza Promoția în legătură cu tranzacția efectuată la plată.
 11. Promoția nu se cumulează cu nicio altă promoție, reducere, discount, acțiune promoțională, preț special sau ofertă de produs care este valabilă pe aplicația mobilă, cu excepția cazului în care termenii și condițiile unei astfel de promoții, reduceri, discount-uri, acțiuni promoționale, prețuri speciale sau oferte de produs sau acești termeni ai promoției prevăd altfel.
 12. Promoția nu se aplică, (nu reduce) eventualele costuri de livrare a Produselor achiziționate în cadrul Promoției din Aplicația mobilă, acestea fiind suportate în totalitate de către Participantul la promoție.
 13. Obiectul Promoției nu se poate achita în bani, nu se poate schimba sau înlocui cu oricare alt mijloc de plată și de asemenea nu are caracter transferabil.
 14. Participantul la Promoție, atunci când comandă Produse incluse în Promoție din Aplicația Mobilă, are dreptul, nu și obligația, de a utiliza Promoția.
 15. În timpul perioadei de promovare, fiecare participant la promoție poate participa la promoție de mai multe ori, cu condiția ca de fiecare dată să fie îndeplinite condițiile prevăzute în termenii și condițiile promoției.
 16. În situația în care un participant la promoție returnează un produs achiziționat folosind un cod de reducere, participantului la promoție i se rambursează prețul plătit efectiv pentru produsul respectiv, luând în considerare decontarea reducerii acordate pentru coș pentru produsele din coș.

III. Reclamații

1. Toate reclamațiile privind Promoția, pot fi raportate de către Participanții la Promoție, în mod special pe cale electronică prin notificare la adresa info@modivo.ro sau în scris sub formă de scrisoare către următoarea adresă a Organizatorului: MODIVO S.A. (pentru epantofi.ro) ul.

Nowy Kisielin - Naukowa 15 , 66-002 Zielona Góra, Polonia (în continuare: „**Reclamații**”).

2. Regulile generale privind reclamațiile referitoare la produse sunt cuprinse în regulamentul magazinului online <https://modivo.ro/b/regulament>.
3. Pentru a grăbi analizarea Reclamației vă rugăm să specificați prenumele și numele Participantului la Promoție, datele de contact (de ex. adresa de e-mail sau numărul de telefon), precum și descrierea cauzelor care justifică Reclamația.
4. Organizatorul preia și tinde spre analizarea/soluționarea reclamației imediat, dar nu mai târziu de 14 zile de la data depunerii acesteia.
5. Reclamațiile vor fi soluționate de către Organizator, aplicând în special dispozițiile prezentelor Termeni și condiții ale promoției.

IV. Dispoziții finale

1. Participarea la promoție constituie acceptarea acestor Termeni și condiții ale promoției.
2. Prezentele Condiții ale Promoției sunt disponibile în mod public la adresa URL: <https://modivo.ro/b/app>.
3. Cu excepția cazului în care din context nu reiese altceva, termenii utilizați în Termenii și condițiile Promoției cu majuscule au înțelesul redat în Regulamentul Magazinului Online disponibil la: www.modivo.ro/b/regulament.
4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Termenii și Condițiile Promoției în cazul apariției unui motiv întemeiat înțeles ca (catalog închis):
 - a. modificarea prevederilor legale care reglementează termenii, regulile și desfășurarea Promoției, care influențează drepturile și obligațiile reciproce ale Organizatorului și ale Participanților la Promoție;
 - b. modificarea modului de desfășurare a Promoției care se datorează din motive tehnice sau tehnologice;
5. În cazul modificării a Termenilor Promoției, Organizatorul va furniza textul integral al Termenilor Promoției, publicându-l la adresa <https://modivo.ro/b/app>.
6. Modificările privind Termenii și Condițiile Promoției sunt valabile din momentul în care sunt în mod clar indicate și publicate la adresa mai sus indicată.

Zielona Góra, 09.08.2024