

**Общи условия на Промоцията „HAPPY HOURS”
(по-нататък също: „Общи условия на Промоцията”)**

I. Предварителни разпоредби

1. Описаните по-долу условия на промоцията **„HAPPY HOURS” („Промоция“)** обхващат информация, касаеща процедурата по рекламациите, правилата и организацията на Промоцията, както и взаимните права и задължения на Организатора и Участниците в Промоцията (**„Условия на Промоцията“**).
2. Организаторът на Промоцията е акционерно дружество Modivo.com S.A. със седалище в Желюна Гура (Полша), адрес: ul. Nowy Kisielin – Naukowa 15, 66-002 Zielona Góra; вписано в регистъра на Районен съд в Желюна Гура VIII Търговски отдел на Националния съдебен регистър на Република Полша с номер KRS 0000541722; NIP: 9291353356, BDO: 000031285; REGON: 970569861 с капитал: 2 008 001 полски злоти, внесен изцяло (по-долу наричан също **„Организатор“**).
3. Промоцията се провежда от Организатора:
 - а) в Мобилното приложение на MODIVO (**„Приложение“**). В Промоцията могат да участват клиенти, които, след като изпълнят условията за участие в Промоцията, стават участници в Промоцията (по-нататък също: **„Участници в Промоцията“**).

II. Предмет на Промоцията и общи условия за ползване на Промоцията

1. Предмет на Промоцията е възможността, предоставена на Участника в Промоцията, съгласно условията посочени в Общите условия на Промоцията, да се възползва от отстъпка, която намалява цената на продукт или продукти маркирани като участващи в Промоцията, които можете да видите на страницата: <https://modivo.bg/c/modivo/akcja:happyseptember> (**„Продукти“** или **„Продукти участващи в Промоцията“**) налични за продажба.
2. При закупуване на Продукти маркирани като участващи в Промоцията в Мобилното приложение, стойността на Кошницата съдържаща тези продукти ще бъде намалена с отстъпка в размер на:
 - а) -30% от 15:00 часа до 17:59 часа;
 - б) -25% от 18:00 часа до 20:59 часа;
 - в) -20% от 21:00 часа до 23:59 часа.Ако Участникът в Промоцията направи покупки на стойност над **179 ЛВ. | 91,52 €** (**„Отстъпка“**).
3. Отстъпката ще се начисли след въвеждане на код **„HHSEPT“**.
4. Продуктите участващи в промоцията ще бъдат маркирани със стикерите:
 - б) в мобилното приложение: „още -30% с код: HHSEPT“, „още -25% с код: HHSEPT“ и „още -20% с код: HHSEPT“.
5. Промоцията важи в следните дни и часове (**„Продължителност на Промоцията“**):
 - а) в Мобилното приложение от 16.09.2025 г. с начало 15:00 часа до 23:59 часа.
6. Организаторът си запазва правото да уточни, че броят на Продуктите, участващи в Промоцията, е ограничен и съществува възможност за изчерпване на наличностите на отделните Продукти, предназначени за Промоцията, поради тяхната разпродажба.
7. В случай, че в Кошницата бъдат добавени Продукт или Продукти немаркирани като участващи в Промоцията, Отстъпката ще се начисли само за Продукта или Продуктите участващи в Промоцията.
8. Участието в Промоцията е доброволно и безплатно (закупуването на Продукти в рамките на Промоцията не предвижда допълнителни разходи от страна на Участника в Промоцията, освен заплащането на промоционалните Продукти, разходите, избрани от Клиента, както и доставката).
9. Условията за участие в тази Промоция са следните:
 - а) трябва да прочетете и да приемете Общите условия на Промоцията,
 - б) при пазаруване в Мобилното приложение – трябва да отворите Приложението и да изберете Продукти маркирани като участващи в Промоцията;

След това трябва:

С) да добавите в Кошницата Продукти маркирани като участващи в Промоцията. Стойността на кошницата, състояща се от продуктите, отбелязани като участващи в Промоцията, трябва да бъде мин. **179 ЛВ. | 91,52 €.**

Д) преди да завършите Поръчката – в секция Кошница – да въведете кода за отстъпка: „**HNSEPT**”, който Ви дава право да използвате Отстъпката и да натиснете съответно върху бутона „Потвърдете“.

10. Въвеждането на кода за отстъпка от страна на Участника след подаване на Поръчката го лишава от правото му за участие в тази Промоция относно дадената транзакция. В този случай, след извършване на плащането, Участникът губи окончателно правото да ползва Промоцията за извършената транзакция.
11. Промоцията не може да се комбинира с други промоции, отстъпки, намаления, промоционални кампании или специални оферти, които са в сила в Интернет магазина, освен ако в условията на промоцията, отстъпката, намаленията, промоционалните кампании е записано друго.
12. Промоцията не предвижда намаление на евентуални разходи за доставка на Продукти, закупени в рамките на Промоцията в Мобилното приложение. Разходите за доставка се покриват изцяло от Участника в Промоцията.
13. Предметът на тази Промоция не предвижда изплащането на парични суми или замяна в каквато и да е друга парична форма, както и не се прехвърля.
14. Участникът в Промоцията правейки Поръчка за Продукти обхванати от Промоцията в Мобилното приложение, има правото, а не задължението да се възползва от Промоцията.
15. По време на Промоцията всеки Участник в Промоцията може да участва в Промоцията многократно, при условие че е изпълнил условията, посочени в Общите условия на Промоцията.

III. Рекламации

1. Всички рекламации, свързани с тази Промоция, могат да се заявяват от Участниците по електронен път на имейл адрес: info@modivo.bg или по пощата на адреса на Организатора: Modivo.com S.A. ul. Nowy Kisielin – Naukowa 15, 66-002 Zielona Góra (понататък също „**Рекламации**“).
2. Общите условия за рекламация на Продукти са включени в Регламента на Интернет магазина на страницата: <https://modivo.bg/b/obschi-uslovija>
3. С цел да се ускори процесът за разглеждане на заявената рекламация е желателно да бъдат посочени името и фамилията на Участника в Промоцията, информация за обратна връзка (например имейл адрес или телефонен номер), както и описание на причините за подаване на Рекламацията.
4. Организаторът отговаря на заявената рекламация във възможно най-кратък срок, но не по-късно от 30 дни от датата на подаването ѝ.
5. Рекламациите се разглеждат от Организатора на Промоцията съгласно разпоредбите и Общите условия на Промоцията.

IV. Заключителни разпоредби

1. Участието в Промоцията означава приемане на Общите условия на Промоцията.
2. Общите условия на Промоцията са публично достъпни на адрес: <https://modivo.bg/c/modivo/akcja:happyseptember>.
3. В случай, че от контекста където са използвани ясно не се разбира нещо друго, използваните в Общите условия термини изписани с главна буква имат значението, което е посочено в Общите условия на Интернет магазина, достъпни на адрес: <https://modivo.bg/b/obschi-uslovija>
4. Организаторът си запазва правото да променя условията на Промоцията в строго определени случаи като (затворен каталог):

- а) промяна в законовите разпоредби, определящи условията, правилата и организацията на Промоцията, засягащи взаимните права и задължения на Организатора и Участниците в Промоцията;
 - б) промяна в провеждането на Промоцията поради технически или технологически причини;
5. В случай на промяна в Общите условия на Промоцията, Организаторът ще предостави единен текст с Условията на промоцията, които ще бъдат публикувани на следния Интернет адрес: <https://modivo.bg/c/modivo/akcja:happyseptember>.
 6. Промените в Условия на Промоцията влизат в сила от момента на публикуването им на посочения по-горе интернет адрес.

Жельона Гура, 05.09.2025 г.