

Общи условия на Промоцията „BLACK FRIDAY” (по-нататък: „Общи условия на Промоцията”)

I. Предварителни разпоредби

1. Описаните по-долу условия на промоцията „**BLACK FRIDAY**” („Промоция“) обхващат информация, касаеща процедурата по рекламациите, правилата и организацията на Промоцията, както и взаимните права и задължения на Участниците в Промоцията и Организатора („**Условия на Промоцията**“).
2. Организаторът на Промоцията е акционерно дружество Modivo.com S.A. със седалище в Жельона Гура (Полша), адрес: ul. Nowy Kisielin – Naukowa 15, 66-002 Zielona Góra; вписано в регистъра на Районен съд в Жельона Гура, VIII Търговски отдел на Националния съдебен регистър на Република Полша с номер KRS 0000541722; NIP: 9291353356, BDO: 000031285; REGON: 970569861 с капитал: 2 008 001 полски злоти, внесен изцяло (по-нататък също „**Организатор**“).
3. Промоцията се провежда от Организатора:
 - а) в Интернет магазина на Организатора, достъпен на адрес: <https://www.modivo.bg> („**Интернет магазин**“),
 - б) в Мобилното приложение на MODIVO („**Приложение**“).
4. В Промоцията могат да участват клиенти, които са изпълнили условията за участие в Промоцията и стават участници в Промоцията (по-долу наричани също: „**Участници в Промоцията**“).

II. Предмет на Промоцията и общи условия за ползване на Промоцията

1. Предмет на Промоцията е възможността, предоставена на Участника в Промоцията съгласно условията, посочени в Общите условия на Промоцията, да се възползва от отстъпка, която намалява стойността на поръчката съдържаща продукт или продукти маркирани като участващи в Промоцията („**Кошница**“), посочени на страницата: <https://www.modivo.bg/c/modivo/akcja:blackfriday> („**Продукти**“ или „**Продукти участващи в Промоцията**“) и налични за продажба в Интернет магазина и Мобилното приложение.
2. Продуктите, участващи в промоцията, са обозначени с емблемата „**BLACK FRIDAY ДО -70%**”. Представената от Организатора цена на Продуктите, участващи в Промоцията и обозначени с тази емблема, вече включва отстъпката, предлагана в рамките на Промоцията, т.е. цената на Продуктите вече е намалена.
3. Промоцията важи в следните дни и часове („**Продължителност на Промоцията**“):
 - а) в Интернет магазина от 28.11.2025 г. с начало 01:01 часа до 01.12.2025 г. и край в 23:59 часа;
 - б) в Мобилното приложение от 28.11.2025 г. с начало 01:01 часа до 01.12.2025 г. и край в 23:59 часа.До изчерпване на наличностите на Продуктите, участващи в Промоцията.
4. Организаторът си запазва правото да ограничи броя на Продуктите, участващи в Промоцията, и е възможно изчерпване на наличностите на отделни Продукти, предвидени за Промоцията, поради тяхното разпродаване.
5. Участието в Промоцията е доброволно и безплатно (закупуването на продукти в рамките на Промоцията не предвижда допълнителни разходи от страна на Участника в Промоцията, освен заплащането на Промоционалните Продукти, разходите, избрани от Клиента, както и доставката).
6. Условията за участие в тази Промоция са следните:
 - а) трябва да прочетете и да приемете Общите условия на Промоцията;
 - б) при пазаруване в Интернет магазина – да влезете на страницата: <https://www.modivo.bg/c/modivo/akcja:blackfriday> и да изберете намиращите се там Продукти или да влезете на страницата: www.modivo.bg и да изберете Продукти маркирани като участващи в Промоцията;
 - в) при пазаруване в Мобилното приложение – да отворите Приложението и да изберете Продукти маркирани като участващи в Промоцията;
7. Промоцията не може да се комбинира с други промоции, отстъпки, намаления, промоционални кампании или специални оферти, които са в сила в Интернет магазина и

Мобилното приложение, освен ако в условията на промоцията, отстъпката, намаленията, промоционалните кампании е записано друго.

8. Предметът на тази Промоция не предвижда изплащането на парични суми или замяна в каквато и да е друга парична форма, както и не се прехвърля.
9. Участникът в Промоцията правейки Поръчка за Продукти обхванати от Промоцията в Интернет магазина и Мобилното приложение, има правото, а не задължението да се възползва от Промоцията.
10. По време на Промоцията всеки Участник в Промоцията може да участва в Промоцията многократно, при условие че е изпълнил условията, посочени в Общите условия на Промоцията.

III. Рекламации

1. Всички рекламации, свързани с тази Промоция, могат да се заявяват от Участниците по електронен път на имейл адрес: info@modivo.bg или по пощата на адреса на Организатора: Modivo.com S.A. ul. Nowy Kisielin – Naukowa 15, 66-002 Zielona Góra (понататък също „Рекламации“).
2. Общите условия за рекламация на Продукти са включени в Регламента на Интернет магазина на страницата: <https://modivo.bg/b/obschi-uslovija>
3. С цел да се ускори процесът за разглеждане на заявената рекламация е желателно да бъдат посочени името и фамилията на Участника в Промоцията, информация за обратна връзка (например имейл адрес или телефонен номер), както и описание на причините за подаване на Рекламацията.
4. Организаторът отговаря на заявената рекламация във възможно най-кратък срок, но не по-късно от 30 дни от датата на подаването ѝ.
5. Всички рекламации, свързани с тази Промоция се разглеждат от Организатора на Промоцията съгласно разпоредбите и Общите условия на Промоцията.

IV. Заключителни разпоредби

1. Участието в Промоцията означава приемане на Общите условия на Промоцията.
2. Общите условия на Промоцията са публично достъпни на адрес: <https://www.modivo.bg/c/modivo/akcja:blackfriday>
3. В случай че от контекста ясно не се разбира нещо друго, използваните в Общите условия термини изписани с главна буква имат значението, което е посочено в Общите условия на Интернет магазина, достъпни на адрес <https://modivo.bg/b/obschi-uslovija>
4. Организаторът си запазва правото да променя условията на Промоцията в строго определени случаи като:
 - а) промяна в законовите разпоредби, определящи условията, правилата и организацията на Промоцията, засягащи взаимните права и задължения на Организатора и Участниците в Промоцията;
 - б) промяна в провеждането на Промоцията поради технически или технологически причини;
 - в) в случай на промяна в Общите условия на Промоцията, Организаторът ще предостави единен текст с Условията на промоцията, които ще бъдат публикувани на следния Интернет адрес: <https://www.modivo.bg/c/modivo/akcja:blackfriday>
5. Промените в Общите условия на Промоцията влизат в сила от момента на публикуването им на посочения по-горе Интернет адрес.

Жельона Гура, 24.11.2025 г.