

Общи условия на Промоцията „HAPPY HOURS” (по-нататък: „Общи условия на Промоцията”)

I. Предварителни разпоредби

1. Описаните по-долу условия на промоцията „HAPPY HOURS” („Промоция“) обхващат информация, касаеща процедурата по рекламациите, правилата и организацията на Промоцията, както и взаимните права и задължения на Участниците в Промоцията и Организатора („Условия на Промоцията“).
2. Организаторът на Промоцията е акционерно дружество Modivo.com S.A. със седалище в Жельона Гура (Полша), адрес: ul. Nowy Kisielin – Naukowa 15, 66-002 Zielona Góra; вписано в регистъра на Районен съд в Жельона Гура, VIII Търговски отдел на Националния съдебен регистър на Република Полша с номер KRS 0000541722; NIP: 9291353356, BDO: 000031285; REGON: 970569861 с капитал: 2 008 001 полски злоти, внесен изцяло (по-нататък също „Организатор“).
3. Промоцията се провежда от Организатора:
 - а) в Интернет магазина на Организатора, достъпен на адрес: <https://www.modivo.bg> („Интернет магазин“),
 - б) в Мобилното приложение на MODIVO („Приложение“).
4. В Промоцията могат да участват клиенти, които са изпълнили условията за участие в Промоцията и стават участници в Промоцията (по-долу наричани също: „Участници в Промоцията“).

II. Предмет на Промоцията и общи условия за ползване на Промоцията

1. Предмет на Промоцията е възможността, предоставена на Участника в Промоцията съгласно условията, посочени в Общите условия на Промоцията, да се възползва от отстъпка, която намалява стойността на поръчката съдържаща продукт или продукти маркирани като участващи в Промоцията („Кошница“), посочени на страницата: <https://www.modivo.bg/c/modivo/akcja:happynovember> („Продукти“ или „Продукти участващи в Промоцията“) и налични за продажба в Интернет магазина и Мобилното приложение.
2. При закупуване на Продукти маркирани като участващи в Промоцията, стойността на Кошницата съдържаща тези Продукти ще бъде намалена със стойността на отстъпката в размер на **-25%**, ако Участникът в Промоцията направи покупки за над **179 лв. I 91,52 €**; („Отстъпка“). Отстъпката ще се начисли след въвеждане на код „HOURS25“.
3. Продуктите участващи в Промоцията ще бъдат маркирани със стикер: „още -25% с код: HOURS25“.
4. Промоцията важи в следните дни и часове („Продължителност на Промоцията“):
 - а) в Интернет магазина от 05.11.2025 г. с начало 16:00 часа до 05.11.2025 г. и край в 23:59 часа;
 - б) в Мобилното приложение от 05.11.2025 г. с начало 16:00 часа до 05.11.2025 г. и край в 23:59 часа.Или до изчерпване на наличните количества на Продуктите участващи в Промоцията.
5. Организаторът предупреждава, че броят на Продуктите, участващи в Промоцията, е ограничен и е възможно да се изчерпят наличностите на определени Продукти, включени в Промоцията.
6. В случай, че в Кошницата бъдат добавени Продукт или Продукти немаркирани като участващи в Промоцията, Отстъпката ще се начисли само за Продукта или Продуктите участващи в Промоцията.
7. Участието в Промоцията е доброволно и безплатно (закупуването на продукти в рамките на Промоцията не предвижда допълнителни разходи от страна на Участника в Промоцията, освен заплащането на Промоционалните Продукти, разходите, избрани от Клиента, както и доставката).
8. Условията за участие в тази Промоция са следните:
 - а) трябва да прочетете и да приемете Общите условия на Промоцията;
 - б) при пазаруване в Интернет магазина – да влезете на страницата: <https://www.modivo.bg/c/modivo/akcja:happynovember> и да изберете намиращите се

там Продукти или да влезете на страницата: www.modivo.bg и да изберете Продукти маркирани като участващи в Промоцията;

в) при пазаруване в Мобилното приложение – да отворите Приложението и да изберете Продукти маркирани като участващи в Промоцията;

След това трябва:

г) да добавите в Кошницата Продукти маркирани като участващи в Промоцията, стойността на Кошницата съдържаща продукти маркирани като участващи в Промоцията трябва да възлиза на **179 лв. I 91,52 €**;

д) преди да завършите Поръчката – в секция Кошница – да въведете кода за отстъпка: **„HOURS25”**, който Ви дава право да използвате Отстъпката и натиснете съответно върху бутона „Използвай талона” или „Потвърдете”.

9. Въвеждането на кода за отстъпка от страна на Участника след подаване на Поръчката го лишава от правото му за участие в тази Промоция относно дадената транзакция. В този случай, след извършване на плащането, Участникът губи окончателно правото да ползва Промоцията за извършената транзакция.
10. Промоцията не може да се комбинира с други промоции, отстъпки, намаления, промоционални кампании или специални оферти, които са в сила в Интернет магазина и Мобилното приложение, освен ако в условията на промоцията, отстъпката, намаленията, промоционалните кампании е записано друго.
11. Промоцията не предвижда намаление на евентуални разходи за доставка на Продукти, закупени в рамките на Промоцията в Интернет магазина и Мобилното приложение. Разходите за доставка се покриват изцяло от Участника в Промоцията.
12. Предметът на тази Промоция не предвижда изплащането на парични суми или замяна в каквато и да е друга парична форма, както и не се прехвърля.
13. Участникът в Промоцията правейки Поръчка за Продукти обхванати от Промоцията в Интернет магазина и Мобилното приложение, има правото, а не задължението да се възползва от Промоцията.
14. По време на Промоцията всеки Участник в Промоцията може да участва в Промоцията многократно, при условие че е изпълнил условията, посочени в Общите условия на Промоцията.

III. Рекламации

1. Всички рекламации, свързани с тази Промоция, могат да се заявяват от Участниците по електронен път на имейл адрес: info@modivo.bg или по пощата на адреса на Организатора: Modivo.com S.A. ul. Nowy Kisielin – Naukowa 15, 66-002 Zielona Góra (понататък също „Рекламации”).
2. Общите условия за рекламация на Продукти са включени в Регламента на Интернет магазина на страницата: <https://modivo.bg/b/obschi-uslovija>
3. С цел да се ускори процесът за разглеждане на заявената рекламация е желателно да бъдат посочени името и фамилията на Участника в Промоцията, информация за обратна връзка (например имейл адрес или телефонен номер), както и описание на причините за подаване на Рекламацията.
4. Организаторът отговаря на заявената рекламация във възможно най-кратък срок, но не по-късно от 30 дни от датата на подаването ѝ.
5. Всички рекламации, свързани с тази Промоция се разглеждат от Организатора на Промоцията съгласно разпоредбите и Общите условия на Промоцията.

IV. Заключителни разпоредби

1. Участието в Промоцията означава приемане на Общите условия на Промоцията.
2. Общите условия на Промоцията са публично достъпни на адрес: <https://www.modivo.bg/c/modivo/akcja:happynovember>

3. В случай че от контекста ясно не се разбира нещо друго, използваните в Общите условия термини изписани с главна буква имат значението, което е посочено в Общите условия на Интернет магазина, достъпни на адрес <https://modivo.bg/b/obschi-uslovija>
4. Организаторът си запазва правото да променя условията на Промоцията в строго определени случаи като:
 - а) промяна в законовите разпоредби, определящи условията, правилата и организацията на Промоцията, засягащи взаимните права и задължения на Организатора и Участниците в Промоцията;
 - б) промяна в провеждането на Промоцията поради технически или технологически причини;
 - в) в случай на промяна в Общите условия на Промоцията, Организаторът ще предостави единен текст с Условията на промоцията, които ще бъдат публикувани на следния Интернет адрес: <https://www.modivo.bg/c/modivo/akcija:happynovember>
5. Промените в Общите условия на Промоцията влизат в сила от момента на публикуването им на посочения по-горе Интернет адрес.

Жельона Гура, 22.10.2025 г.