

A MODIVO.com S.A. által szervezett MODIVOklub hűségprogram adatvédelmi szabályzata

a 2026.02.08-ig regisztrált tagok számára

Ez a dokumentum tartalmazza az Ön személyes adatainak kezelésére vonatkozó részletes szabályokat.

a. MEGHATÁROZÁSOK

SZEMÉLYES ADAT – bármely azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó információ; azonosítható természetes személy az, aki közvetlenül vagy közvetve azonosítható, különösen olyan azonosító alapján, mint a név, azonosító szám, helyadatok, online azonosító, vagy egy vagy több, az adott természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, mentális, gazdasági, kulturális vagy társadalmi identitására jellemző tényező alapján;

EGT – az Európai Gazdasági Térség, amely magában foglalja az Európai Unió országait, valamint Norvégiát, Izlandot és Liechtensteint;

MODIVOKlub/Club – a Szervező által működtetett és a Szervező Szervezet(ek) által kezelt hűségprogram, amelynek szabályait és feltételeit a Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák. A MODIVOKlub célja a Szervezők és Stratégiai Partnerek promóciója és reklámozása, valamint a Szervezőkkel, Stratégiai Partnerekkel és Támogató Partnerekkel kapcsolatos kommunikáció lebonyolítása, ideértve népszerűségük növelését, termékeik vásárlásának vagy szolgáltatásaik igénybevételének ösztönzését, valamint a Klubtagok számára nyújtott előnyök biztosítását.

KLUB TAG – olyan természetes személy, aki a MODIVOKlub Általános Szerződési Feltételeinek megfelelően csatlakozott a MODIVOKlubhoz.

STRATÉGIAI PARTNEREINK – olyan szervezetek, amelyek közös célokon és jelentős operatív részvételen alapuló hosszú távú együttműködés keretében lehetővé teszik a Klubtagok számára, hogy a MODIVOKlubban elérhető klubajánlatok, kedvezmények, árengedmények, visszatérítések, utalványok, leárazások vagy egyéb előnyökből részesüljenek. A Stratégiai Partnerek részt vehetnek a MODIVOKlubhoz kapcsolódó fontosabb projektekből és kezdeményezésekben. A Stratégiai Partnerek listája a jelen szabályzat VIII. szakaszában található.

TÁMOGATÓ PARTNEREINK – a Szervezőkön, a Kezelő Szervezeteken és a Stratégiai Partnereken kívüli szervezetek, amelyek affiliate partnerprogram keretében, saját nevükben és saját nevében árukat vagy szolgáltatásokat kínálnak a Klubtagoknak. A Felhasználási feltételekből eredő promóciós tevékenységek, különösen a Klubajánlatok vagy a Kommunikáció, a Támogató Partnereink termékeit és szolgáltatásait is érinthetik. A Támogató Partnereink ajánlatainak igénybevétele megkövetelheti a Klubtagoktól, hogy külön felhasználási feltételeket fogadjanak el. A közös promóciós tevékenységek részeként sem a Szervezők, sem a Kezelő Szervezet nem adja át a támogató partnereknek a Klubtagok személyes adatait. A támogató partnerek aktuális listája a weboldalon található: <https://modivo.club/hu/>

Kezelő szervezet(ek) – az a szervezet, amelynek a Szervező a MODIVOKlub kezelését tapasztalatai és erőforrásai, beleértve a technikai és szervezési erőforrásokat is, alapján átruházta. A kezelő szervezet: CCC S.A. a MODIVO HUNGARY kft.-val

SZERVEZŐ – a „MODIVOKlub hűségprogram Általános Szerződési Feltételei” dokumentumban Szervezőként megjelölt szervezet.

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT – a MODIVOKlub Klubtagok személyes adatainak feldolgozására vonatkozó szabályokat leíró dokumentum.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK/MEGÁLLAPODÁS – a MOVIDOKlub szabályait és feltételeit, valamint a Szervező és a Stratégiai Partnerek által a Weboldalon vagy az Alkalmazásban elérhetővé tett szolgáltatások nyújtásának és használatának szabályait meghatározó dokumentum. Az Általános Szerződési Feltételek meghatározzák a Klubtag és a Szervező jogait és kötelezettségeit. Az elektronikusan nyújtott szolgáltatások tekintetében ezen Általános Szerződési Feltételek képezik a szerződést. A Klubtag által a MOVIDOKlubhoz való csatlakozáskor megkötött Szerződés másik fele a Szervező. A Stratégiai Partnerek, a Támogató Partnerek és a Szervező Szervezetek nem részes felei a Klubtaggal kötött Szerződésnek. Az Általános Szerződési Feltételek elérhetők a következő címen: <https://modivo.club/hu/>

GDPR – Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (HL L 2016. 119. sz., 1. o., módosított változat).

Kommunikáció – a MODIVOKlub szerves részét képező szolgáltatás, beleértve az elektronikusan nyújtott szolgáltatásokat is. A Kommunikációt a Szervező elektronikus formában, különösen, de nem kizárólagosan, e-mailek, SMS/MMS üzenetek, webes és mobil push üzenetek, valamint postai úton is végezheti. A Kommunikáció minden esetben a MODIVOKlubhoz kapcsolódik, különösen a Klub ajánlataihoz és a Szervező, a Stratégiai Partnerek vagy a Támogató Partnerek termékeihez és szolgáltatásaihoz kapcsolódó ajánlatokhoz, beleértve a kizárólag a Klubtagok számára szánt ajánlatokat is. A MODIVOKlubbal kapcsolatos bármely kommunikáció egyben a Szervezőhöz is kapcsolódik (ismertségének növelése útján). A Szervező a Klubtagokkal más csatornákon is kommunikálhat, a MODIVOKlub Adatkezelési Tájékoztatójában részletezettek szerint.

KÖZÖS ADATKEZELŐK – A MOVIDOKlubhoz való csatlakozással Ön remdelkezésünkre bocsátja személyes adatait. Ez szükséges ahhoz, hogy teljes mértékben kihasználhassa a Klub által kínált előnyöket. Azok a szervezetek, amelyek a MOVIDOKlubhoz kapcsolódó célokból megkapják az Ön személyes adatait: Közös adatkezelő 1, Közös adatkezelő 2 (együttesen: „**Közös adatkezelők**”). Ez azt jelenti, hogy személyes adatait a MODIVO S.A. (korábban: CCC S.A.) a MODIVO HUNGARY-val és a MODIVO.COM S.A.-val közösen kezeli. Bizonyos tevékenységek esetében csak egy szervezet lesz az Ön személyes adatainak adatkezelője. Ilyen esetekben csak az általunk megjelölt szervezet fér hozzá az Ön személyes adataihoz, és az a szervezet az adatkezelő. A közös adatkezelők felelősek a Klubtagok személyes adatainak biztonságáért.

A Klub adatvédelmi irányelveiben a „Közös Adatkezelők” kifejezést vagy a Közös Adatkezelőkre utaló kifejezéseket, pl. „mi”, „minket” stb. fogjuk használni. Önt „Klubtagként” vagy közvetlenül Önhöz szóló kifejezésekkel („Ön”, „Öné” stb.) fogjuk megjelölni.

KÖZÖS ADATKEZELŐ 1 – MODIVO S.A. (korábban: **CCC S.A.**) székhelye Polkowice (cím: Strefowa 6, 59-101 Polkowice), bejegyzett a Wrocław-Fabryczna Kerületi Bíróság által vezetett Nemzeti Bírósági Nyilvántartás Vállalkozói Nyilvántartásába, a Nemzeti Bírósági Nyilvántartás 9. kereskedelmi osztályában, KRS szám: 0000541722, NIP: 9291353356, REGON: 970569861;

KAPCSOLAT: Kérdése van az Adatvédelmi irányelvekkel vagy a Felhasználási feltételekkel kapcsolatban? Valami nem világos? Szeretné gyakorolni jogait? Írjon nekünk, és örömmel segítünk.

- Cím: ul. Strefowa 6, 59-101 Polkowice;
- Adatvédelmi ügyekben: iod@ccc.eu

KÖZÖS ADATKEZELŐ 2 – MODIVO HUNGARY KFT. székhelye: 1134 Budapest, Váci út 45, Átrium Park H épület, 2. emelet; Adószám: 24128296-2-44;

KAPCSOLAT: Kérdése van az Adatvédelmi irányelvekkel vagy a Felhasználási feltételekkel kapcsolatban? Valami nem világos? Szeretné gyakorolni jogait? Írjon nekünk, és örömmel segítünk.

- Cím: 1134 Budapest, Váci út 45. H. ép. 2. em.
- Adatvédelmi ügyekben: iod@ccc.eu

KÖZÖS ADATKEZELŐ 3 – MODIVO.COM S.A. székhelye Zielona Góra (cím: Nowy Kisielin – Naukowa 15, 66-002 Zielona Góra), bejegyzett a Zielona Góra-i Kerületi Bíróság által vezetett Nemzeti Bírósági Nyilvántartás Vállalkozói Nyilvántartásába, a Nemzeti Bírósági Nyilvántartás 8. kereskedelmi osztályán, KRS szám: 0000541722, NIP: 9291353356, REGON: 970569861;

- Cím: ul. Nowy Kisielin – Naukowa 15, 66-002 Zielona Góra;
- Adatvédelmi ügyekben: iod@modivo.com

2. ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

Az adatvédelmi tisztviselő az a személy, aki kiegészítő segítséget nyújt nekünk az Ön személyes adatainak védelmében. Elérhetősége: iod@ccc.eu

3. A KÖZÖS ADATKEZELŐK KÖZÖTTI ALAPVETŐ MEGÁLLAPODÁSOK

A Közös Adatkezelők között megállapodás született a személyes adatok közös kezeléséről. A megállapodásban a következőket határoztuk meg:

1. A közös adatkezelés a MOVIDOKlub szervezésével és irányításával kapcsolatos Klubtagok személyes adatainak Közös Adatkezelők általi feldolgozására vonatkozik.
 - a. A közös adatkezelés többek között a Klubtagok alábbi személyes adatait foglalja magában:
 - a. azonosító és kapcsolattartási adatok;
 - b. a Klubtag internetes tevékenysége, mobilalkalmazásokban végzett aktivitása, valamint a Szervezők, Stratégiai Partnerek és Támogató Partnerek fizikai üzleteiben folytatott tevékenysége alapján gyűjtött adatok, beleértve a Szervezők, Stratégiai Partnerek és Támogató Partnerek konkrét ajánlatainak igénybevételére vonatkozó adatokat;
 - c. a Kártyával végzett tranzakciókra vonatkozó adatok (beleértve: kártyaszám, a tranzakció dátuma és helye, tárgya, a fizetett ár és a tranzakció rendezésének módja),
 - d. helyadatok;
 - e. preferenciaadatok;
 - f. a MOVIDOKlub tagsággal és tevékenységével kapcsolatos adatok;
 - g. a marketingkommunikációra vonatkozó adatok.
3. A személyes adatok Közös Adatkezelése a közös adatkezelők közötti megállapodásból eredő közös célt foglalja magában, azaz a MOVIDOKlub működtetését, ideértve különösen a következő feladatokat, amelyekhez folyamatos hozzáférésre van szükség a Klubtagok személyes adataihoz:
 - a. a MOVIDOKlubhoz való csatlakozási megállapodás megkötése, beleértve a Klubtagok regisztrációját, fiókok létrehozását, kártyák kibocsátását;

- b. a Klubtagok viselkedésével és személyes preferenciáival kapcsolatos szempontok elemzése és előrejelzése, ideértve az automatizált módon történő elemzést is, a Klubtagok profiljának, személyre szabott ajánlatok és promóciók létrehozása céljából;
 - c. a Klubtagoknak szóló, a szervezők, stratégiai partnerek vagy támogató partnerek termékeivel vagy szolgáltatásaival kapcsolatos ajánlatok, promóciók vagy hirdetési tartalmak megadása, bemutatása, odaítélése és végrehajtása, ideértve az automatizált döntéshozatal eredményeként is;
 - d. kapcsolattartási szolgáltatás nyújtása a Klubtag számára – a kommunikációt a Szervező végzi. A kommunikáció keretében üzeneteket a Szervező is küldhet a Stratégiai Partnerek nevében. A fentiek ellenére a kommunikáció a Támogató Partnereket is érinthet;
 - e. panaszok fogadása és kezelése;
 - f. a szabályozásokból eredő jogi kötelezettségek teljesítése, pl. adó- és számviteli kötelezettségek;
 - g. a MOVIDOKlub működésével kapcsolatos igények érvényesítése és az igényekkel szembeni védekezés.
4. A Klubtagok GDPR szerinti jogainak gyakorlásáért, ideértve a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos tájékoztatás nyújtását is, az a Közös Adatkezelő felel, amelyen keresztül a Klubtag regisztrál a Klubba, vagy az a Közös Adatkezelő, amely az ajánlatot vagy promóciót a Klubtag számára elkészítette – a Klubtag kérésétől és az általa hivatkozott jogtól függően.

Ne feledje azonban, hogy a GDPR szerinti jogait bármelyik Közös Adatkezelővel szemben gyakorolhatja, ha levelet ír a iod@ccc.eu címre.

IV. AZ ADATKEZELÉS RÉSZLETEI

1. RÉSZVÉTEL A KLUBBAN

a. A személyes adatok feldolgozásának célja

Először is, személyes adatait azért kezeljük, hogy Ön csatlakozhasson a Klubhoz. Ezen túl személyes adatait azért is kezeljük, hogy biztosítsuk a Klubban való részvételét. A Klub tagsága számos előnnyel és kiváltsággal jár. Ahhoz, hogy Ön ezeket élvezhesse, személyes adatait kezelnünk kell.

A Klub szerves részét képezi, hogy a Szervezők marketing tartalmú üzeneteket küldenek a Szervezők, Stratégiai Partnerek vagy Támogató Partnerek szolgáltatásairól és áruiról. Amikor csatlakozik a Klubhoz, megadja személyes adatait (beleértve telefonszámát és e-mail címét) és elfogadja a Kommunikációs szabályokat leíró Általános Szerződési Feltételeket. Így Ön felkéri a szervezőket, hogy elektronikus úton (beleértve az sms, mms, e-mail üzeneteket, push üzeneteket) és postai úton kereskedelmi üzeneteket (azaz marketingtartalmakat) küldjenek Önnek. Személyes adatait a marketingüzenetek küldésével kapcsolatos célok teljesítése érdekében felhasználjuk.

Nagykorú Klubtagok esetében személyes adatokat abból a célból is kezeljük, hogy az adott Klubtag érdeklődéséhez igazodó hirdetéseket, ajánlatokat vagy kedvezményeket készítsünk és jelenítsünk meg, valamint hogy egyedi kedvezményeket és promóciókat biztosítsunk és valósítsunk meg

b. A személyes adatok feldolgozásának jogalapja:

- A korábbi Hűségklubban való részvételhez kapcsolódó célokból történő személyes adatainak kezelésének jogalapja az Ön által a Felhasználási feltételek elfogadásával megkötött megállapodás.

Jogalap: a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja.

- Ahhoz, hogy Ön teljes mértékben kihasználhassa a MOVIDOKlub előnyeit, szükséges az Ön személyes adatainak kezelése a Klubtagokkal való közös marketingkommunikáció céljából, ami a közös adatkezelők jogos érdekének minősül.

Jogalap: a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja.

c. A személyes adatok címzettjei

Célunk, hogy szolgáltatásainkat a legmagasabb szinten nyújtsuk, ajánlatainkat és promócióinkat az Ön igényeihez igazítsuk, valamint megkönnyítsük a MODIVOKlub használatát – mindez jelentős munkát és technikai kapacitást igényel. Nem tudunk mindent magunk elvégezni, ezért külső szervezetek szolgáltatásait vesszük igénybe, amelyek a megfelelő eszközöket biztosítják számunkra.

Ennek eredményeként személyes adataihoz hozzáférést kaphatnak:

- olyan szervezetek, amelyek technikailag segítenek nekünk a MOVIDOKlub működtetésében, beleértve a Klubtagokkal való kommunikációt (pl. támogatnak minket SMS-ek, e-mailek küldésében, marketingkampányok létrehozásában és végrehajtásában),
- informatikaszolgáltatók, beleértve az informatikai-rendszereket és e-mail rendszereket,
- tárhelyszolgáltatók vagy IKT-szolgáltatók,
- olyan elemzési szolgáltatások nyújtói, amelyek lehetővé teszik számunkra a Klubtagok viselkedésének mérése,
- marketing automatizálási szolgáltatások nyújtói,
- a Klubtagokkal való kommunikációt lehetővé tevő platformok szolgáltatói, beleértve az automatizált kommunikációt is.

d. A személyes adatok megőrzési ideje

Személyes adatait mindaddig megőrizzük, amíg Ön a MOVIDOKlub tagja marad. Személyes adatait hosszabb ideig is megőrizhetjük, amint azt a MOVIDOKlub Adatvédelmi Szabályzatának ezen részének későbbi pontjai ismertetik.

e. Szükséges-e az adatok megadása?

A személyes adatok megadása a Megállapodás megkötésének feltétele. Természetesen Ön nem köteles megadni nekünk személyes adatait, de ha nem teszi meg, nem tud csatlakozni a MOVIDOKlubhoz.

2. MARKETINGMEGKERESÉSEK KÜLDÉSE A KÖZÖS ADATKEZELŐKTŐL ELTÉRŐ SZERVEZETEKRŐL

a. A személyes adatok feldolgozásának célja

A Klub szerves része, hogy a Szervezők marketingtartalmú üzeneteket küldenek a résztvevőknek. Amikor csatlakozik a Klubhoz, megadja személyes adatait (beleértve telefonszámát és e-mail címét) és elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket, amelyek leírják a Klubban való részvételből eredő marketingkommunikáció küldésének szabályait. Ily módon a Klubtag beleegyezik a Szervezőktől érkező, beleértve a Stratégiai Partnereket vagy Támogató Partnereket is, kereskedelmi megkeresések fogadását. A kommunikáció lebonyolításának szabályait a MODIVOKlub Általános Szerződési Feltételei írják le.

A marketingkommunikációk nem kizárólag a Szervezők szolgáltatásaira és termékeire vonatkozhatnak, hanem a Stratégiai Partnerek vagy a Támogató Partnerek szolgáltatásaira és termékeire is. A Klubban való részvételre irányuló szerződés egyik Szervezője küldi Önnek a Stratégiai Partnerek vagy a Támogató Partnerek szolgáltatásaira és termékeire vonatkozó marketingkommunikációkat, azonban azok küldésére ezen partnerek

nevében kerül sor. Ennek megfelelően személyes adatait a Stratégiai Partnerek vagy a Támogató Partnerek nevében történő marketingkommunikációk küldéséhez kapcsolódó célból kezeljük.

Nagykorú Klubtagok esetében személyes adatokat kezelünk továbbá abból a célból is, hogy a Szervezők, a Stratégiai Partnerek vagy a Támogató Partnerek termékeire vagy szolgáltatásaira vonatkozó, az adott Klubtag érdeklődési köréhez igazított hirdetéseket, ajánlatokat vagy kedvezményeket hozzunk létre és jelenítsünk meg, valamint egyedi kedvezményeket és promóciókat biztosítsunk és valósítsunk meg.

b. A személyes adatok kezelésének jogalapja:

Az Ön személyes adatainak a Szervezők, a Stratégiai Partnerek vagy a Támogató Partnerek nevében történő marketingkommunikációk küldéséhez kapcsolódó célból történő kezelése a közös adatkezelő jogos érdekén alapul, amelyet az a Szervező gyakorol, amely részére a marketingkommunikáció küldése megbízásra került. A jogos érdek abban áll, hogy e szervezetek lehetőséget kapjanak szolgáltatásaik és termékeik reklámozására és népszerűsítésére anélkül, hogy tényleges hozzáféréssel rendelkeznenek a Klubtagok személyes adataihoz.

Jogalap: a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja.

c. A személyes adatok címzettjei

Célunk, hogy szolgáltatásainkat a legmagasabb szinten nyújtsuk, ajánlatainkat és promócióinkat az Ön igényeihez igazítsuk, valamint megkönnyítsük a MODIVOKlub használatát – mindez nagy mennyiségű munkát és technikai kapacitást igényel. Nem tudunk mindent magunk elvégezni, ezért külső szervezetek szolgáltatásait vesszük igénybe, amelyek a megfelelő eszközöket biztosítják számunkra.

Ennek eredményeként az Ön személyes adataihoz hozzáférést kaphatnak:

- olyan szervezetek, amelyek technikailag segítenek nekünk a MODIVOKlub működtetésében, beleértve a Klubtagokkal való kommunikációt (pl. támogatnak minket SMS-ek, e-mailek küldésében, marketingkampányok létrehozásában és végrehajtásában),
- IT-szolgáltatók, beleértve az IT-rendszereket és e-mail rendszereket,
- tárhelyszolgáltatók vagy IKT-szolgáltatók,
- olyan elemzési szolgáltatások nyújtói, amelyek lehetővé teszik számunkra a Klubtagok viselkedésének mérése,
- marketing automatizálási szolgáltatások nyújtói,
- a Klubtagokkal való kommunikációt lehetővé tevő platformok szolgáltatói, beleértve az automatizált kommunikációt is.

d. A személyes adatok megőrzési ideje

Személyes adatait mindaddig megőrizzük, amíg Ön a MODIVOKlub tagja marad.

e. Szükséges-e az adatok megadása?

A személyes adatok megadása a megállapodás megkötésének feltétele. Természetesen Ön nem köteles megadni nekünk személyes adatait, de ha nem teszi meg, nem tud csatlakozni a MODIVOKlub.

3. A KÖZÖS ADATKEZELŐK JOGI KÖTELEZETTSÉGEI

a. A személyes adatok kezelésének célja

A Klubot megvalósító hűségprogram közös adatkezelőit jogszabályi kötelezettségek terhelik, amelyek teljesítésére kötelesek. Ennek megfelelően az Ön személyes adatai jogszabályi kötelezettségek teljesítése céljából is kezelésre kerülhetnek, ideértve különösen az alábbiakat:

- adóügyi kötelezettségek, amelyek különösen az adójogszabályokból erednek,
- az Ön jogaihoz kapcsolódó kötelezettségek, pl. panasz benyújtásának joga, a GDPR alapján biztosított jogok,
- a közös adatkezelőknek a folyamatban lévő eljárásokkal kapcsolatos kötelezettségei és az állami hatóságoknak, pl. a Személyes Adatvédelmi Hivatal elnökének magyarázatot adni kötelezettsége.

b. A személyes adatok feldolgozásának jogalapja:

Az Ön személyes adatainak feldolgozásának jogalapja a közös adatkezelőkre vonatkozó, általánosan alkalmazandó jogszabályokból eredő jogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges feldolgozás, ideértve:

- az adójogszabályok,
- a GDPR,
- a fogyasztói jogokról szóló törvények.

Jogi alap: a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja a fent említett jogszabályi rendelkezésekkel összefüggésben

c. A személyes adatok címzettjei

Jogi kötelezettségeinkkel összefüggésben állami hatóságok, valamint tanácsadási szolgáltatásokat nyújtó szervezetek (jogi tanácsadók, ügyvédi irodák, ügyvédek, egyéb tanácsadási szolgáltatások) férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz.

d. A személyes adatok megőrzési ideje

Személyes adatait a törvényben előírt ideig vagy az eljárás lezárásáig tároljuk.

e. Szükséges-e az adatok megadása?

A személyes adatok megadása másodlagos, mivel a Klubban való részvételhez kapcsolódik.

4. SZOLGÁLTATÁS

A Klubba való regisztráció több csatornán keresztül is lehetséges, többek között a Közös Adatkezelők, Stratégiai Partnerek és Támogató Partnerek weboldalain és alkalmazásain keresztül.

5. KAPCSOLAT

a. A személyes adatok feldolgozásának célja

Amikor Ön kapcsolatba lép velünk a MODIVOKlubbal, az Általános Szerződési Feltételekkel, az Adatvédelmi Szabályzattal kapcsolatban, vagy más kérdése van, kezeljük az Ön személyes adatait. Az adatokat azért kezeljük, válaszolhassunk a velünk kapcsolatba lépő Klubtagoknak kérdéseik, értesítéseik vagy panaszaiuk vonatkozásában.

b. A személyes adatok feldolgozásának jogalapja:

Az Ön személyes adatainak kezelésének jogalapja a közös adatkezelők jogos érdeke, amely a Klubtagok kiszolgálásában, válaszadásban, értesítések kezelésében, beleértve a benyújtott panaszokat is, áll.

Jogalap: a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja.

c. **A személyes adatok címzettjei**

Szeretnénk, ha ügyét hatékonyan kezelnénk. E célból igénybe vehetjük olyan harmadik felek szolgáltatásait, akik ezt lehetővé teszik számunkra.

Ennek eredményeként az Ön személyes adataihoz hozzáférést kaphatnak:

- IT-szolgáltatók, beleértve az IT-rendszereket és az e-mail rendszereket,
- tárhelyszolgáltatók vagy IKT-szolgáltatók,

A fentiek mellett ügyfeleinkkel mi magunk foglalkozunk, így ebben a tekintetben egyetlen szervezet sem kapja meg az Ön személyes adatait.

d. **A személyes adatok megőrzési ideje**

Személyes adatait a kapcsolatfelvétel regisztrációjának napjától számított 12 hónapig tároljuk.

e. **Szükséges-e az adatok megadása?**

A személyes adatok megadása önkéntes, de ahhoz szükséges, hogy Önnek szolgáltatást nyújthassunk, kérdésére válaszolhassunk vagy a bejelentett problémát megoldhassuk.

6. **ELEMZÉS ÉS PROFILOZÁS**

a. **A személyes adatok feldolgozásának célja**

Az Ön személyes adatait annak érdekében kezeljük, hogy megismerjük az Ön preferenciáit, ideértve annak elemzését is, hogy milyen gyakran használja a klubkártyát, milyen gyakran látogatja a közös adatkezelők weboldalait vagy alkalmazásait, illetve milyen termékeket vásárol üzleteinkben, annak érdekében, hogy jobban megérthessük az Ön elvárásait, és ezekhez igazodhassunk. Ez lehetővé teszi a Klubtagok elvárásainak jobb megértését és az igényekhez való alkalmazkodást, ugyanakkor nem befolyásolja jelentősen döntéseiket.

Fejlett technológiáinknak köszönhetően a tartalmakat gyakran rendszerünk automatikusan készíti el vagy küldi el Önnek, így azok mindig a lehető legfrissebbek, és gyorsan megismerkedhet velük.

Ha Ön 16 évesnél idősebb, de még nem nagykorú, tevékenységét csak egyszerűsített módon elemezzük, és ennek alapján igazítjuk tevékenységünket (ez azonban nem befolyásolja jelentősen döntéseit, például vásárlási döntéseit). A MODIVOclub teljes körű előnyeit, beleértve a fejlettebb profilalkotáson alapuló előnyöket, 18 éves korától kezdve biztosítja Önnek.

Nagykorú Klubtagok esetében a fent említett érdeklődési kör vagy preferenciák elemzése arra is szolgál, hogy az adott személyre szabott hirdetéseket, ajánlatokat vagy kedvezményeket hozzunk létre, biztosítsunk és valósítsunk meg (ez a nem Klubtagokra nem vonatkozik). Minél gyakrabban veszi igénybe egy adott Klubtag a közös adatkezelők, a Szervezők vagy a Stratégiai Partnerek szolgáltatásait, illetve vásárolja termékeiket, annál jobb promóciók készíthetők számára. A Klubban való részvétel hiánya megakadályozza az ilyen jellegű tevékenységet.

E célok érdekében nemcsak az Ön azonosító adatait kezeljük, hanem a közös adatkezelők, a Szervezők és a Stratégiai Partnerek konkrét ajánlataival kapcsolatos adatokat is (pl. vásárlási előzmények, tranzakciós adatok), a korábbi marketingkommunikációk, az eszközök használatával kapcsolatos adatok, valamint a közös adatkezelők, a Szervezők és a Stratégiai Partnerek weboldalain és alkalmazásaiban végzett tevékenységekkel kapcsolatos adatok, helyadatok, valamint a MODIVOclub-tagsággal és aktivitással kapcsolatos adatok kezelésére is sor kerül.

b. A személyes adatok kezelésének jogalapja:

Az Ön személyes adatainak elemzéssel és profilalkotással kapcsolatos célokból történő feldolgozásának jogalapja a közös adatkezelők jogos érdeke, amelyet a szervező gyakorol, és amely a marketingkommunikáció Klubtagok igényeihez való igazításában áll, hogy a Klubtagok érdeklődésüknek, igényeiknek és szükségleteiknek jobban megfelelő ajánlatokat és promóciókat kapjanak.

Jogalap: a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja.

c. A személyes adatok címzettjei

Célunk, hogy szolgáltatásainkat a legmagasabb szinten nyújtsuk, ajánlatainkat és promócióinkat az Ön igényeihez igazítsuk, valamint megkönnyítsük a MODIVOKlub használatát – mindez nagy mennyiségű munkát és technikai kapacitást igényel. Nem tudunk mindent magunk elvégezni, ezért külső szervezetek szolgáltatásait vesszük igénybe, amelyek a megfelelő eszközöket biztosítják számunkra.

Ennek eredményeként az Ön személyes adataihoz hozzáférést kaphatnak:

- olyan szervezetek, amelyek technikailag segítenek nekünk a MODIVOKlub működtetésében, beleértve a Klubtagokkal való kommunikációt (pl. támogatnak minket SMS-ek, e-mailek küldésében, marketingkampányok létrehozásában és végrehajtásában),
- IT-szolgáltatók, beleértve az IT-rendszereket és e-mail rendszereket,
- tárhelyszolgáltatók vagy IKT-szolgáltatók,
- olyan elemzési szolgáltatások nyújtói, amelyek lehetővé teszik számunkra a Klubtagok viselkedésének mérése,
- marketing automatizálási szolgáltatások nyújtói,
- olyan platformok szolgáltatói, amelyek lehetővé teszik számunkra a Klubtagokkal való kommunikációt, beleértve az automatizált kommunikációt is.

d. A személyes adatok megőrzési ideje

Személyes adatait mindaddig megőrizzük, amíg Ön a MODIVOKlub tagja marad.

e. Szükséges-e az adatok megadása?

A személyes adatok megadása másodlagos, mivel a MODIVOKlubban való részvételhez kapcsolódik.

7. JOGI IGÉNYEK

a. A személyes adatok kezelésének a célja

Személyes adatait a MODIVOKlubban való részvételével kapcsolatban felmerülő igények megállapítása, védelme vagy érvényesítése céljából is feldolgozzuk.

b. A személyes adatok kezelésének jogalapja:

Az Ön személyes adatainak követelésekkel kapcsolatos célokra történő feldolgozásának jogalapja a közös adatkezelők jogos érdeke.

Jogalap: a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja.

c. A személyes adatok címzettjei

A követelések biztosításának céljával összefüggésben az Ön személyes adataihoz hozzáférést kaphatnak állami hatóságok, valamint tanácsadási szolgáltatásokat nyújtó szervezetek (jogi tanácsadók, ügyvédi irodák, ügyvédek, egyéb tanácsadási szolgáltatások).

d. A személyes adatok megőrzési ideje

Személyes adatait az általánosan alkalmazandó jogszabályokban meghatározott követelések elévülési idejének lejártáig tároljuk.

e. Szükséges-e az adatok megadása?

A személyes adatok megadása e célból másodlagos, mivel a MODIVOKlubban való részvételhez kapcsolódik.

5. ADATOK ÁTADÁSA AZ EGT-N KÍVÜL

Tisztelt Klubtag! Különböző szolgáltatásokat veszünk igénybe annak érdekében, hogy Ön részt vehessen a MODIVOKlub programban, többek között azért, hogy a marketingkommunikáció, az ajánlatok és a promóciók hatékonyan és az Ön igényeinek megfelelően kerüljenek elküldésre. Egyes szolgáltatók az Európai Gazdasági Térség (EGT) területén kívül, például az Egyesült Államokban találhatóak.

Mivel az egyes országokban. adatvédelmi szabályozása eltérő lehet, intézkedéseket teszünk annak érdekében, hogy megfelelő védelmi intézkedések biztosítsák személyes adatai megfelelő védelmét.

A fent említett megfelelő védelmi intézkedések a következők:

- az Európai Bizottság határozatai, amelyek megállapítják, hogy a szolgáltatónk székhelye szerinti országban megfelelő szintű személyes adatvédelem biztosított,
- az Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételek, amelyeket a szolgáltatóval aláírunk, mielőtt személyes adatait átadnánk nekik.

Minden esetben értékeljük a személyes adatok EGT-n kívüli országokba történő továbbításával járó kockázatot. Szükség esetén a személyes adatok biztonságának fokozása érdekében további kiegészítő intézkedéseket alkalmazunk, például titkosítást.

Felhívjuk figyelmét, hogy bármikor kérhet másolatot az általunk alkalmazott biztosítékokról a vonatkozó dokumentum formájában. Ehhez kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a iod@ccc.eu címen.

6. A KLUB TAGJAI JOGAI

Tisztelt Klubtag! Az adatvédelmi szabályozás bizonyos jogokat biztosít Önnek, amelyeket gyakorolhat.

Bizonyos jogok gyakorlása jogszabályi előírások vagy a közös adatkezelők jogos érdekei miatt korlátozott lehet.

Jogai a következők:

- a. Az adatokhoz való hozzáférés joga, beleértve az adatok másolatának megszerzését: érintettként Önnek joga van tőlünk megerősítést kapni arról, hogy személyes adatait feldolgozzuk-e, és ha igen, hozzáférhet a személyes adatokhoz és egyéb információkhoz, például a feldolgozás céljaihoz, az érintett személyes adatok kategóriáihoz, a személyes adatoknak a közzétételére vagy közzétételére kerülő címzettek vagy címzettek kategóriái, különösen harmadik országokban vagy nemzetközi szervezetekben található címzettek, amennyiben lehetséges, a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, az időtartam meghatározásához használt kritériumok, az érintettek jogai stb. A feldolgozás alatt álló személyes adatokról másolatot adunk. Az Ön által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségek alapján ésszerű díjat számíthat fel. Ha az Ön kérelmét

elektronikus úton nyújtja be, és Ön másképp nem kéri, az információkat általánosan használt elektronikus formában kell megadni.

- b. Az adatok helyesbítéséhez való jog: Mint érintett jogosult kérni tőlünk a pontatlan vagy hiányos személyes adatok helyesbítését vagy kiegészítését. Az adatok törléséhez való jog („az elfeledtetéshez való jog”): Mint érintett, jogosult kérni tőlünk személyes adatai törlését bizonyos esetekben, , például: ha a személyes adatok már nem szükségesek azokhoz a célokhoz, amelyek érdekében azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; ha az adatalany visszavonja a kezelés alapjául szolgáló hozzájárulását, és nincs más jogalap a kezelésre; ha az adatalany tiltakozik a kezelés ellen; ha a személyes adatokat jogellenesen kezelték stb. Ez a jog nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságának gyakorlása érdekében, vagy az adatkezelőre vonatkozó uniós vagy tagállami jogszabályok által előírt jogi kötelezettség teljesítése érdekében, vagy közérdekű feladat végrehajtása érdekében, vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében, vagy közegészségügyi közérdekből, vagy közérdekű archiválás, tudományos vagy történelmi kutatás, illetve statisztikai célokból; vagy jogi igényeink megállapítása, érvényesítése vagy védelme érdekében.
- c. Az adatkezelés korlátozásához való jog: Mint érintett, jogosult kérni tőlünk a személyes adatai feldolgozásának korlátozását az alábbi esetekben: Ön vitatja személyes adatainak pontosságát, az adatkezelő számára a személyes adatok pontosságának ellenőrzésére elegendő időtartamra, vagy az adatkezelés jogellenes, és Ön a személyes adatok törlését ellenzi, és ehelyett azok felhasználásának korlátozását kéri, vagy az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljaira, de azok az Ön számára jogi igények megállapításához, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek, vagy Ön gyakorolta az adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jogát, amíg nem kerül megállapításra, hogy az adatkezelő jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e az érintett érdekeivel szemben,
- d. Az adatok hordozhatóságához való jog: Ön jogosult arra, hogy az Ön által nekünk megadott személyes adatait strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formátumban megkapja, és jogosult arra, hogy azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, és az adatkezelés automatizált eszközökkel történik.
- e. Panasztételhez való jog

Tisztelt Klubtag! Adatalanyként Önnek joga van panaszt benyújtani a személyes adatok védelméért felelős felügyeleti hatósághoz. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH), amelynek honlapja: <https://www.naih.hu/>, székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11., e-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu.

- a. Az adatkezelés elleni tiltakozás joga

Tisztelt Klubtag! Önnek joga van bármikor tiltakozni a személyes adatok feldolgozása ellen, ha az Ön egyedi helyzetével kapcsolatos okokból. Ez a jog akkor érvényesül, ha személyes adatait jogos érdek alapján dolgozzuk fel (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja). Ha tiltakozik, nem fogjuk tudni feldolgozni személyes adatait, kivéve, ha olyan kényszerítő erejű jogos érdekeket tudunk igazolni, amelyek felülírják az Ön érdekeit, jogait és szabadságait, vagy olyan okokat, amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

- b. A marketinggel kapcsolatos tiltakozás joga

Tisztelt Klubtag! Önnek joga van bármikor tiltakozni személyes adatainak marketing célú feldolgozása ellen, beleértve a profilalkotást is, amennyiben a feldolgozás ilyen marketinghez kapcsolódik.

Figyelem! A MODIVOKlub szerves részét képezi többek között a marketing tartalmú üzenetek küldése. Ezért, ha Ön tiltakozik a marketing ellen, nem tudjuk megfelelően teljesíteni a MODIVOKlubban való részvételre vonatkozó megállapodást. A személyes adatok marketing célú feldolgozásának tiltakozása egyenértékű a MODIVOKlubban való részvételtől való lemondás nyilatkozatával, és így az azzal kapcsolatos összes kiváltság és előny elvesztésével. Erről a MODIVOKlub Általános Szerződési Feltételeiben is tájékoztatjuk Önt:

„Mivel a megkeresések (beleértve a Klubtagoknak küldött kereskedelmi információkat) a MODIVOKlub szerves részét képezik, a Klubtag kérésére történő üzenetküldés leállítása bármely, a 3. pontban felsorolt csatornán (a webes és mobil push üzenetek kivételével) vagy a megkeresésekhez szükséges személyes adatok törlése egyenértékű a MODIVOKlubból való kilépéssel, további külön nyilatkozat megtétele nélkül.”

7. A MODIVOKlub ADATVÉDELMI SZABÁLYZATÁNAK MÓDOSÍTÁSA

Folyamatosan fejlesztjük és igazítjuk szolgáltatásainkat ügyfeleink igényeihez. Emellett gondoskodunk a jogszabályi előírások betartásáról is. Ezen okok miatt a klub adatvédelmi politikája módosulhat, amelyről Önöket megfelelően tájékoztatni fogjuk.

8. STRATÉGIAI PARTNEREINK:

1. **MODIVO HUNGARY KFT.** székhelye: 1134 Budapest, Váci út 45, Átrium Park H épület, 2. emelet; adószám: 24128296-2-44;
2. **MODIVO S.A** (korábban **CCC S.A.**) cím: Strefowa 6, 59-101 Polkowice), bejegyzett a Wrocław-Fabryczna Kerületi Bíróság által vezetett Nemzeti Bírósági Nyilvántartás Vállalkozói Nyilvántartásába, a Nemzeti Bírósági Nyilvántartás 9. kereskedelmi osztályán, KRS szám: 0000541722, NIP: 9291353356, REGON: 970569861;

9. MIKOR LÉP HATÁLYBA EZ A VÁLTOZAT?

A szabályzat ezen verziója 2026. február 13-tól alkalmazandó.