

A MODIVOKlub Adatvédelmi Szabályzata

I. MEGHATÁROZÁSOK

SZEMÉLYES ADATOK – bármely azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó információ; azonosítható természetes személy az, aki közvetlenül vagy közvetve azonosítható, különösen olyan azonosító alapján, mint a név, azonosító szám, helyadatok, online azonosító vagy egy vagy több olyan konkrét tényező, amely meghatározza a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, pszichológiai, gazdasági, kulturális vagy társadalmi identitását.

EGT – az Európai Gazdasági Térség, amely magában foglalja az Európai Unió országait, valamint Norvégiát, Izlandot és Liechtensteint.

MODIVOKlub/Klub – a Szervezők által működtetett és kezelt hűségprogram, amelynek szabályait és feltételeit az ÁSZF határozza meg. A MODIVOKlub célja a Szervezők és a Stratégiai partnerek népszerűsítése és reklámozása, valamint a Szervezőkkel, a Stratégiai partnerekkel és a Támogató partnerekkel kapcsolatos kommunikáció folytatása, ideértve népszerűségük növelését, termékeik vásárlására vagy szolgáltatásaik igénybevételére való ösztönzést, valamint a Klubtagok számára nyújtott előnyök biztosítását.

KLUB TAG – olyan természetes személy, aki a MODIVOKlub ÁSZF-nek megfelelően csatlakozott a MODIVOKlubhoz.

STRATÉGIAI PARTNEREINK – olyan szervezetek, amelyek közös célokra és érdemi operatív elkötelezettségen alapuló hosszú távú együttműködés keretében lehetővé teszik a klubtagok számára, hogy kihasználják a MODIVOKlubban elérhető klubajánlatokat, kedvezményeket, árengedményeket, utalványokat vagy egyéb előnyöket. A stratégiai partnereink részt vehetnek a MODIVOKlubhoz kapcsolódó kulcsfontosságú projektekben és kezdeményezésekben. A stratégiai partnereink listája a jelen szabályzat VII. szakaszában található.

TÁMOGATÓ PARTNEREINK – a Szervezőktől és a Stratégiai partnerektől eltérő szervezetek, amelyek saját nevükben és saját javukra kínálnak árukat vagy szolgáltatásokat a Klubtagoknak a partnerprogram keretében. A Felhasználási feltételekből eredő promóciós tevékenységek, különösen a Klubajánlatok vagy a Kommunikáció, a Támogató Partnereink termékeire és szolgáltatásaira is vonatkozhatnak. A Támogató Partnerek ajánlatainak igénybevétele esetén a Klubtagoknak külön feltételeket kell elfogadniuk. A közös promóciós tevékenységek keretében a Szervezők nem osztják meg a Klubtagok személyes adatait a Támogató Partnerekkel. A támogató partnerek aktuális listája a weboldalon található: <https://modivo.club/hu/hu>

SZERVEZŐK – A „MODIVOKlub Hűségprogram ÁSZF” dokumentumban Szervezőként megjelölt szervezet

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – A MODIVOKlubtagok személyes adatainak feldolgozására vonatkozó szabályokat leíró dokumentum.

GDPR – Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (Európai Unió Hivatalos Lapja L 2016. évi 119. szám, 1. oldal).

ÁSZF/MEGÁLLAPODÁS – a MODIVklub szabályait és feltételeit, valamint a Szervezők és Stratégiai Partnerek által a Weboldalakon vagy az Alkalmazásban elérhetővé tett szolgáltatások nyújtásának és használatának szabályait meghatározó dokumentum. Az Általános Szerződési Feltételek meghatározzák a Klubtagok és a Szervezők jogait és kötelezettségeit, elérhetőek a következő címen: <https://modivo.club/hu/>

Kommunikáció – a MODIVOklub szerves részét képező szolgáltatás, beleértve az elektronikusan nyújtott szolgáltatásokat is. A Kommunikációt a Szervező elektronikus formában, különösen, de nem kizárólagosan, e-mailek, SMS/MMS üzenetek, webes és mobil push üzenetek, valamint postai úton is végezheti. A Kommunikáció minden esetben a MODIVOklubhoz kapcsolódik, különösen a Klub ajánlataihoz és a Szervező, a Stratégiai Partnerek vagy a Támogató Partnerek termékeihez és szolgáltatásaihoz kapcsolódó ajánlatokhoz, beleértve a kizárólag a Klubtagok számára szánt ajánlatokat is. A MODIVOklubbal kapcsolatos bármely kommunikáció egyben a Szervezőhöz is kapcsolódik (ismertségének növelése útján). A Szervező a Klubtagokkal más csatornákon is kommunikálhat, a MODIVOklub Adatkezelési Tájékoztatójában részletezettek szerint.

ADATKEZELŐ vagy ADATFELELŐS – MODIVO S.A. (korábban: CCC S.A.) és MODIVO HUNGARY Kft.

KÖZÖS ADATKEZELŐ 1 – MODIVO S.A. (korábban: CCC S.A.), székhelye Polkowice (cím: Strefowa 6, 59-101 Polkowice), bejegyzett a Wrocław-Fabryczna Kerületi Bíróság által vezetett Nemzeti Bírósági Nyilvántartás Vállalkozói Nyilvántartásába, a Nemzeti Bírósági Nyilvántartás 9. kereskedelmi osztályában, KRS szám: 0000541722, NIP: 9291353356, REGON: 970569861;

KAPCSOLAT: Kérdése van az Adatvédelmi irányelvekkel vagy a Felhasználási feltételekkel kapcsolatban? Valami nem világos? Szeretné gyakorolni jogait? Írjon nekünk, és örömmel segítünk.

- Cím: ul. Strefowa 6, 59-101 Polkowice;
- Adatvédelmi ügyekben: iod@ccc.eu

KÖZÖS ADATKEZELŐ 2 – MODIVO HUNGARY KFT. székhelye: 1134 Budapest, Váci út 45, Átrium Park H épület, 2. emelet; Adószám: 24128296-2-44;

KAPCSOLAT: Kérdése van az Adatvédelmi irányelvekkel vagy a Felhasználási feltételekkel kapcsolatban? Valami nem világos? Szeretné gyakorolni jogait? Írjon nekünk, és örömmel segítünk.

- Cím: 1134 Budapest, Váci út 45. H. ép. 2. em.
- Adatvédelmi ügyekben: iod@ccc.eu

II. ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

Az Adatvédelmi Tisztviselő az a személy, aki segít nekünk az Ön személyes adatainak védelmében. Elérhetőségeink: iod@ccc.eu

III. ADATKEZELÉS RÉSZLETEI

1. RÉSZVÉTEL A KLUBBAN

- a. A személyes adatok feldolgozásának célja

Először is azért kezeljük az Ön személyes adatait, hogy Ön csatlakozhasson a Klubhoz. Ezután a Klubtagsági Szerződés teljesítése érdekében kezeljük az Ön személyes adatait. A Klubtagság számos előnnyel és kiváltsággal jár. Ahhoz, hogy Ön ezeket igénybe vehesse, szükségünk van az Ön személyes adatainak kezelésére.

A Klub szerves része, hogy a Szervezők marketing tartalmú üzeneteket küldenek a Szervezők, Stratégiai Partnerek vagy Támogató Partnerek szolgáltatásairól és áruiról. Amikor csatlakozik a Klubhoz, megadja személyes adatait (beleértve telefonszámát és e-mail címét) és elfogadja az ÁSZF-t, amely leírja a Kommunikációs Szabályokat. Így Ön felhatalmazza a Szervezőket, hogy elektronikus úton (pl.: SMS, MMS, e-mail, push üzenetek) és postai úton küldjenek Önnek kereskedelmi információkat (vagy marketing tartalmakat). Személyes adatait a marketing üzenetek küldésének céljából kezeljük.

Felnőtt Klubtagok esetében a személyes adatokat a termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatos hirdetések, ajánlatok vagy kedvezmények létrehozása és bemutatása céljából is kezeljük, az adott klubtag érdekeihez igazodó módon, valamint konkrét kedvezmények és promóciók biztosítása és megvalósítása céljából.

b. A személyes adatok kezelésének jogalapja:

A Klubban való részvétel céljából történő személyes adatainak feldolgozásának jogalapja az Ön által a ÁSZF elfogadásával megkötött Megállapodás.

Jogalap: a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja.

c. A személyes adatok címzettjei

Célunk, hogy szolgáltatásainkat a legmagasabb szinten nyújtsuk, ajánlatainkat és promócióinkat az Ön igényeihez igazítsuk, valamint megkönnyítsük Önnek a Klub használatát – mindez sok munkát és technikai kapacitást igényel. Mivel mindent nem tudunk magunk elvégezni, harmadik felek szolgáltatásait vesszük igénybe, annak érdekében, hogy a megfelelő eszközökkel rendelkezessünk.

Ezért személyes adataihoz hozzáférést kaphatnak:

- olyan szervezetek, amelyek technikailag segítenek nekünk a Klub működtetésében, beleértve a Klubtagokkal való kommunikációt (pl. támogatnak minket SMS-ek, e-mailek küldésében, marketingkampányok létrehozásában és végrehajtásában),
- IT-szolgáltatók, beleértve az IT-rendszereket, e-maileket,
- tárhelyszolgáltatók vagy IKT-szolgáltatók,
- olyan elemzési szolgáltatások nyújtói, amelyek lehetővé teszik számunkra a Klubtagok viselkedésének mérését,
- marketing automatizálási szolgáltatók
- olyan platformok szolgáltatói, amelyek lehetővé teszik számunkra a Klubtagokkal való kommunikációt, beleértve az automatizált üzenetküldést.

d. A személyes adatok tárolásának időtartama

Személyes adatait mindaddig tároljuk, amíg a Klub tagja marad. Személyes adatait hosszabb ideig is tárolhatjuk, erről a Klub Adatkezelési Tájékoztatójának következő bekezdéseiben írunk.

e. Szükséges-e az adatok megadása?

A személyes adatok megadása a Megállapodás megkötésének feltétele. Természetesen Ön nem köteles megadni nekünk személyes adatait, azonban ha nem teszi meg, nem tud csatlakozni a Klubhoz.

2. MARKETINGÜZENETEK KÜLDÉSE AZ ADMINISZTRÁTORON KÍVÜLI SZERVEZETEKRŐL

a. A személyes adatok kezelésének célja

A Klub szerves részét képezik a Szervezők által küldött, marketing tartalmú üzenetek. Amikor csatlakozik a Klubhoz, megadja személyes adatait (beleértve telefonszámát és e-mail címét) és elfogadja az ÁSZF-t, amely leírja a Klubban való részvételből eredő marketing üzenetek küldésének szabályait. Ennek alapján a Klubtag hozzájárul ahhoz, hogy a Szervezők – beleértve a Stratégiai és Támogató Partnereket is – a Kommunikáció részeként kereskedelmi információkat küldjenek számára. A Kommunikáció szabályait a MODIVOKlub ÁSZF határozza meg. A marketingkommunikáció nemcsak a Szervezők szolgáltatásaira és termékeire vonatkozhat, hanem a Stratégiai Partnerekre vagy Támogató Partnerekre is. A Szervezők egyike - a többiek nevében is -, mint a Klubtagsági Szerződés egyik fele, küld Önnek marketingkommunikációt a Stratégiai Partnerek vagy Támogató Partnerek szolgáltatásairól és termékeiről. Ezért személyes adatait a Szervezők marketingüzeneteinek küldése céljából, a Stratégiai Partnerek vagy Támogató Partnerek nevében kezeljük. Felnőtt Klubtagok esetében személyes adatait a szervezők, stratégiai partnerek vagy támogató partnerek termékeivel vagy szolgáltatásaival kapcsolatos hirdetések, ajánlatok vagy kedvezmények létrehozása és bemutatása céljából is kezeljük, az adott Klubtag érdekeihez igazodó módon, valamint bizonyos kedvezmények és promóciók biztosítása és megvalósítása céljából.

b. A személyes adatok feldolgozásának jogalapja

- A marketing tartalmú kommunikációk küldése céljából történő személyes adatai kezelésének jogalapja a Megállapodás, amelyet Ön az ÁSZF elfogadásával kötött meg. meg

Jogi alap: a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja.

- Az Ön személyes adatainak a Stratégiai Partnerek vagy Támogató Partnerek nevében történő marketingüzenetek küldésével összefüggő kezelése azon Szervező jogos érdekén alapul, amely részére a marketingküldés megbízásra került. A jogos érdek abban áll, hogy e szervezetek lehetőséget kapjanak szolgáltatásaik és termékeik reklámozására és népszerűsítésére anélkül, hogy tényleges hozzáféréssel rendelkeznének a Klubtagok személyes adataihoz.

Jogalap: a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja.

c. A személyes adatok címzettjei

Célunk, hogy szolgáltatásainkat a legmagasabb szinten nyújtsuk, az ajánlatainkat és promócióinkat az Ön igényeihez igazítsuk, valamint, hogy megkönnyítsük Önnek a Klub használatát – mindez sok munkát és technikai kapacitást igényel. Mivel nem tudunk mindent magunk elvégezni, igénybe vesszük harmadik felek szolgáltatásait annak érdekében, hogy a megfelelő eszközökkel rendelkezessünk.

Ezért személyes adataihoz hozzáférést kaphatnak:

- olyan szervezetek, amelyek technikailag segítenek nekünk a Klub működtetésében, beleértve a Klubtagokkal való kommunikációt (pl. támogatnak minket SMS-ek, e-mailek küldésében, marketingkampányok létrehozásában és végrehajtásában),
- IT-szolgáltatók, beleértve az IT-rendszereket, e-maileket,
- tárhelyszolgáltatók vagy IKT-szolgáltatók,
- olyan elemzési szolgáltatások nyújtói, amelyek lehetővé teszik számunkra a klubtagok viselkedésének mérését,
- marketing automatizálási szolgáltatók
- olyan platformok szolgáltatói, amelyek lehetővé teszik számunkra a klubtagokkal való kommunikációt, beleértve az automatizált üzenetküldést.

d. A személyes adatok tárolásának időtartama

Személyes adatait mindaddig tároljuk, amíg Ön a Klub tagja marad.

e. Szükséges-e az adatok megadása?

A személyes adatok megadása a Megállapodás megkötésének feltétele. Természetesen Ön nem köteles megadni nekünk személyes adatait, azonbanha nem teszi meg, nem tud csatlakozni a Klubhoz.

3. AZ ADATKEZELŐ JOGI KÖTELEZETTSÉGEI

a. A személyes adatok feldolgozásának célja

A Klubhoz hasonló hűségprogramok üzemeltetőinek jogi kötelezettségeik vannak, amelyeket teljesíteniük kell. Ezért az Ön személyes adatait jogi kötelezettségek teljesítése céljából is feldolgozhatjuk, például:

- az adójogszabályokból eredő adókötelezettségek,
- az Ön jogai, pl. a panasz benyújtásának joga, a GDPR alapján biztosított jogok,
- az adatkezelőnek a lefolytatott eljárásokkal kapcsolatos kötelezettségei és a hatóságoknak történő magyarázatok nyújtásának kötelezettsége.

b. A személyes adatok feldolgozásának jogalapja

Az Ön személyes adatainak feldolgozásának jogalapja az adatkezelőre háruló, általánosan alkalmazandó jogszabályok rendelkezéseiből eredő jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges feldolgozás, többek között:

- a különböző adózásról szóló jogszabályok,
- GDPR,
- a fogyasztói jogokról szóló jogszabályok.

Jogi alap: a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja a fent említett jogszabályi rendelkezésekkel összefüggésben

c. A személyes adatok címzettjei

Jogi kötelezettségeinkkel összefüggésben személyes adataihoz hozzáférést kaphatnak állami hatóságok, valamint tanácsadási szolgáltatásokat nyújtó szervezetek (jogi tanácsadók, ügyvédi irodák, ügyvédek, egyéb tanácsadási szolgáltatások).

d. A személyes adatok tárolásának időtartama

Személyes adatait a törvényben előírt ideig vagy az eljárás befejezéséig tároljuk.

e. Szükséges-e az adatok megadása?

A személyes adatok megadása másodlagos, mivel a Klubban való részvételhez kapcsolódik.

4. SZOLGÁLTATÁS

A Klubba való regisztráció különböző csatornákon keresztül történhet, a Stratégiai Partnerek és Támogató Partnerek weboldalain, a Stratégiai Partnerek és Támogató Partnerek fizikai üzleteiben, a Stratégiai Partnerek mobilalkalmazásaiban, valamint a Platformon – a MODIVOKlub dedikált weboldalára történő átirányítással.

5. KAPCSOLAT

a. A személyes adatok kezelésének célja

Amikor Ön kapcsolatba lép velünk, mivel kérdése merült fel Klubbra, az ÁSZF-re, az Adatvédelmi Szabályzatra vagy másrva vonatkozóan, az Ön személyes adatai általunk kezelésre kerülnek. Az adatokat azért kezeljük, hogy kiszolgáljuk a velünk kapcsolatba lépő Klubtagokat, válaszoljunk a kérdéseikre, bejelentéseikre vagy panaszaira.

b. A személyes adatok feldolgozásának jogalapja

Az Ön személyes adatainak kezelésének jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, amely a Klubtagok számára történő szolgáltatásnyújtásban, válaszadásban, a bejelentések, beleértve a benyújtott panaszok kezelésében áll.

Jogalap: a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja.

c. A személyes adatok címzettjei

Szeretnénk, ha ügye zökkenőmentesen kerülne kezelésre. E célból igénybe vehetjük olyan harmadik felek szolgáltatásait, amelyek ezt lehetővé teszik számunkra.

Ezért személyes adataihoz hozzáférést kaphatnak:

- informatikai szolgáltatások nyújtók, beleértve az informatikai rendszereket, e-mailt,
- tárhelyszolgáltatók vagy IKT-szolgáltatók,

A fentiekben túlmenően ügyfeleinknek magunk nyújtunk szolgáltatásokat, ezért ebben a tekintetben egyetlen szervezet sem kapja meg az Ön személyes adatait.

d. A személyes adatok tárolásának időtartama

Személyes adatait a kapcsolatfelvétel regisztrációjától számított 12 hónapig tároljuk.

e. Szükséges-e az adatok megadása?

A személyes adatok megadása önkéntes, de szükséges ahhoz, hogy kiszolgálhassuk Önt, megválaszolhassuk kérdését vagy megoldhassuk problémáját.

6. ELEMZÉS ÉS PROFILOZÁS

a. A személyes adatok feldolgozásának célja

Személyes adatait abból a célból is kezeljük, hogy megismerjük preferenciáit, többek között azért, hogy elemezzük, milyen gyakran használja a klubkártyát, milyen gyakran látogatja az Adatkezelő és a Stratégiai Partnerek weboldalát vagy alkalmazásait, vásárol-e és milyen termékeket vásárol üzleteinkben, hogy jobban

megértsük elvárásait és alkalmazkodhassunk igényeihez. Ez lehetővé teszi a Klub elvárásainak jobb megértését és az igényeikhez való alkalmazkodást, anélkül, hogy jelentősen befolyásolnánk döntéseiket.

A fejlett technológiák használatának köszönhetően tartalmainkat rendszerünk gyakran automatizált módon küldi el Önnek, hogy azok a legfrissebbek legyenek, és Ön gyorsan megismerhesse őket.

Ha Ön 16 évnél idősebb, de még nagykorú, akkor tevékenységét csak egyszerűsített módon elemezzük, és ennek alapján módosítjuk tevékenységünket (ez azonban nem befolyásolja jelentősen döntéseit, pl. vásárlását). A Klub 18 éves korában teljes körű előnyöket biztosít Önnek, beleértve a fejlettebb profilalkotást is.

Felnőtt Klubtagok esetében a fent említett érdeklődési körök vagy preferenciák elemzését arra is felhasználjuk, hogy a Klubtagok számára személyre szabott hirdetéseket, ajánlatokat vagy kedvezményeket hozzunk létre, rendeljünk hozzá és valósítsunk meg (Nem elérhető a nem Klubtagok számára). Minél gyakrabban veszi igénybe egy adott Klubtag a Szervezők és Stratégiai Partnerek szolgáltatásait, és vásárolja meg termékeiket, annál jobb promóciókat vagyunk képesek készíteni Önnek. A Klubban való részvétel elmulasztása esetén ez a tevékenység lehetetlenné válik.

E célokból nemcsak az Ön azonosító adatait, hanem a Szervezők és Stratégiai Partnerek konkrét ajánlatainak igénybevételére vonatkozó adatokat (pl. vásárlási előzmények, tranzakciós adatok), korábbi marketingkommunikációt, a Szervezők és Stratégiai Partnerek weboldalain és alkalmazásaiban használt eszközöket és tevékenységeket, helyadatokat, valamint a Klubtagságra és a Klubban végzett tevékenységekre vonatkozó adatokat is feldolgozzuk.

b. A személyes adatok feldolgozásának jogalapja

Az Ön személyes adatainak elemzés és profilalkotás céljából történő kezelésének jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, amely a marketingüzeneteknek a Klubtagok igényeihez való igazításában áll, amelynek köszönhetően a Klubtagok az érdeklődésüknek, igényeiknek és szükségleteiknek jobban megfelelő ajánlatokat és promóciókat kaphatnak.

Jogalap: a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja.

c. A személyes adatok címzettjei

Célunk, hogy szolgáltatásainkat a legmagasabb szinten nyújtsuk, ajánlatainkat és promócióinkat az Ön igényeihez igazítsuk, valamint megkönnyítsük Önnek a Klub használatát – mindez sok munkát és technikai kapacitást igényel. Mivel mindent nem tudunk magunk elvégezni, ezért olyan harmadik feleket veszünk igénybe, akik megfelelő eszközöket biztosítják számunkra a megfelelő eszközöket.

Ezért személyes adataihoz hozzáférést kaphatnak:

- olyan szervezetek, amelyek technikailag segítenek nekünk a Klub működtetésében, beleértve a Klubtagokkal való kommunikációt (pl. támogatnak minket SMS-ek, e-mailek küldésében, marketingkampányok létrehozásában és végrehajtásában),
- informatikai szolgáltatások nyújtói, beleértve az informatikai rendszereket, e-maileket,
- tárhelyszolgáltatók vagy IKT-szolgáltatók,
- olyan elemzési szolgáltatások nyújtói, amelyek lehetővé teszik számunkra a klubtagok viselkedésének mérése,
- marketing automatizálási szolgáltatók

- olyan platformok szolgáltatói, amelyek lehetővé teszik számunkra a klubtagokkal való kommunikációt, beleértve az automatizált üzenetküldést.

d. Adattárolási időszak

Személyes adatait mindaddig tároljuk, amíg Ön a Klub tagja marad.

e. Szükséges-e az adatok megadása

A személyes adatok megadása másodlagos, mivel a Klubban való részvételhez kapcsolódik.

7. JOGI IGÉNYEK

a. A személyes adatok kezelésének a célja

Személyes adatait a Klubban való tagságával összefüggésben felmerülő igények megállapítása, védelme vagy érvényesítése céljából is kezeljük.

b. A személyes adatok feldolgozásának jogalapja

Az Ön személyes adatainak a követelésekkel kapcsolatos célokból történő kezelésének jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke.

Jogalap: a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja.

c. A személyes adatok címzettjei

A követelések biztosításának céljával összefüggésben az Ön személyes adataihoz hozzáférést kaphatnak állami hatóságok, valamint tanácsadási szolgáltatásokat nyújtó szervezetek (jogi tanácsadók, ügyvédi irodák, ügyvédek, egyéb tanácsadási szolgáltatások).

d. A személyes adatok tárolásának időtartama

Személyes adatait az általános jelleggel alkalmazandó jogszabályok által meghatározott követelések elévülési idejéig tároljuk.

e. Szükséges-e az adatok megadása?

A személyes adatok megadása e célból másodlagos, mivel a Klubban való részvételhez kapcsolódik.

IV. ADATÁTVITEL AZ EGT-N KÍVÜL

Tisztelt Klubtag! Különböző szolgáltatásokat veszünk igénybe annak érdekében, hogy Ön részt vehessen a Klubban, ideértve a marketingkommunikációt, az Önnek hatékonyan és igényeire szabottan bemutatott ajánlatokat és promóciókat. Egyes szolgáltatók az Európai Gazdasági Térség (EGT) területén kívül, például az Egyesült Államokban található.

Mivel az egyes országokban eltérő adatvédelmi törvények lehetnek érvényben, intézkedéseket teszünk annak érdekében, hogy megfelelő védelmet biztosítsunk személyes adatainak.

A fent említett megfelelő biztonsági intézkedések a következőket tartalmazzák:

- az Európai Bizottság határozatai, amelyek megállapítják a személyes adatok védelmének megfelelőségét abban az országban, ahol szolgáltatónk székhelye található,
- az Európai Bizottság által jóváhagyott standard szerződéses kikötések, amelyeket a szolgáltatóval aláírunk, mielőtt személyes adatait átadnánk nekik.

Minden esetben értékeljük az EGT-n kívüli országokba történő személyes adatok továbbításával kapcsolatos kockázatokat. Szükség esetén további kiegészítő intézkedéseket alkalmazunk a személyes adatok biztonságának növelése érdekében, például titkosítást.

Felhívjuk figyelmét, hogy bármikor kérhet másolatot a dokumentumnak megfelelő formában, az általunk alkalmazott biztonsági intézkedésekről. Ehhez kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a fentiekben rögzített elérhetőségeink valamelyikén.

V. A KLUBTAG JOGAI

A személyes adatok védelmére vonatkozó szabályozás bizonyos jogokat biztosít Önnek, amelyeket Ön gyakorolhat.

Egyes jogok gyakorlása jogi rendelkezések vagy az adatkezelő jogos érdekei miatt korlátozott lehet.

Jogai a következők:

- a. Az adatokhoz való hozzáférés joga, beleértve az adatok másolatának megszerzését: Érintettként Önnek joga van tőlünk megerősítést kapni arról, hogy személyes adatait kezeljük-e, és ha igen, akkor hozzáférhet a személyes adatokhoz és egyéb információkhoz, például a kezelés céljához, az érintett személyes adatok kategóriáihoz, a személyes adatoknak a harmadik országokban vagy nemzetközi szervezetekben található címzetteknek vagy címzettek kategóriáinak a közzétételére, amennyiben lehetséges, a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamára, vagy ha ez nem lehetséges, az időtartam meghatározásához használt kritériumokra, az érintettek jogaira stb. a feldolgozás alatt álló személyes adatok másolatát biztosítjuk. Az Ön által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségek alapján ésszerű díjat számíthat fel. Ha Ön kérelmét kizárólag elektronikus úton nyújtja be, az információkat általánosan használt elektronikus formában kell megadni .
- b. Az adatok helyesbítéséhez való jog: Érintettként Ön jogosult arra, hogy kérje tőlünk a pontatlan vagy hiányos személyes adatok helyesbítését vagy kiegészítését ,
- c. Az adatok törléséhez való jog („az elfeledtetéshez való jog”): Érintettként Önnek joga van arra, hogy bizonyos körülmények között kérje tőlünk személyes adatainak törlését, például: ha a személyes adatok már nem szükségesek azokhoz a célokhoz, amelyek érdekében azokat gyűjtötték vagy más módon feldolgozták; ha az érintett visszavonja a feldolgozás alapjául szolgáló hozzájárulását, és nincs más jogalap a feldolgozásra; ha az érintett tiltakozik a feldolgozás ellen; ha a személyes adatokat jogellenesen dolgozták fel stb. Ez a jog nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságának gyakorlásához, vagy az adatkezelőre vonatkozó uniós vagy tagállami jogszabályok által előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy közérdekű feladat végrehajtásához, vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásához, vagy közegészségügyi közérdekből, vagy közérdekű archiválás céljából, tudományos vagy történelmi kutatási célok vagy statisztikai célok; vagy jogi igényeink megállapítása, érvényesítése vagy védelme érdekében ,
- d. Az adatkezelés korlátozásához való jog: Érintettként Ön jogosult arra, hogy tőlünk az adatkezelés korlátozását kérje, ha: Ön vitatja személyes adatainak pontosságát, az adatkezelő számára a személyes adatok pontosságának ellenőrzésére elegendő időtartamra, vagy az adatkezelés jogellenes, és Ön a

személyes adatok törlését ellenzi, és ehelyett azok felhasználásának korlátozását kéri, vagy az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljaira, de azok Önnek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek, vagy Ön gyakorolta az adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jogát, amíg nem állapítható meg, hogy az adatkezelő jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e az érintett érdekeivel szemben ,

- e. Adathordozhatósághoz való jog: Önnek joga van ahhoz, hogy az Ön által nekünk megadott személyes adatait strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formátumban megkapja, és joga van ahhoz, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, és az adatkezelés automatizált eszközökkel történik .
- f. Panasztételhez való jog: Klubtagként, mint érintett, Önnek joga van panaszt tenni a személyes adatok védelmével foglalkozó felügyeleti hatóságnál. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH), amelynek honlapja: <https://www.naih.hu/>, székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11., e-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu.

g. Az adatkezelés elleni tiltakozás joga

Klubtagként Önnek joga van bármikor tiltakozni személyes adatainak feldolgozása ellen, ha az Ön egyedi helyzetével kapcsolatos okokból. Ez a jog akkor érvényes, ha személyes adatait jogos érdek alapján dolgozzuk fel (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja).

Ha Ön tiltakozik ez ellen, nem fogjuk tudni feldolgozni személyes adatait, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy a feldolgozásnak olyan kényszerítő erejű jogos érdekei vannak, amelyek felülírják az Ön érdekeit, jogait és szabadságait, vagy jogi igények megállapításához, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek.

1. A marketinggel kapcsolatos tiltakozás joga

Klubtagként Önnek joga van bármikor tiltakozni személyes adatainak marketing célú kezelése ellen, beleértve a profilalkotást is, amennyiben a feldolgozás ilyen marketinghez kapcsolódik.

Figyelem! A Klub szerves része a marketing tartalmú üzenetek küldése. Ezért, ha tiltakozik a marketingjellegű megkeresések ellen, nem tudjuk megfelelően teljesíteni a Klubtagsági Szerződést. A személyes adatok marketing célú kezelése elleni tiltakozás egyenértékű a Klubtagságból való kilépésről szóló nyilatkozat benyújtásával, és így az azzal kapcsolatos összes kiváltság és előny elvesztésével. Erről a Klub Szabályzatában is tájékoztatunk:

VI. A KLUB ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJÁNAK MÓDOSÍTÁSA

Szolgáltatásainkat az ügyfeleink igényeihez igazítva folyamatosan fejlesztjük. Továbbá gondoskodunk a törvényi előírások betartásáról. Ezen okok miatt a Klub Adatvédelmi Szabályzata változhat, erről Önöket megfelelően tájékoztatni fogjuk.

VII. STRATÉGIAI PARTNEREINK

- 1. **MODIVO.COM S.A.** székhelye: Zielona Góra, ul. Nowy Kisielin – Naukowa 15, 66-002 Zielona Góra, Lengyelország; nyilvántartásba véve a zielona górai Járásbíróság (Országos

Cégnyilvántartás, VIII. Gazdasági Osztály) által KRS 0000541722 szám alatt; adószám (NIP): 929-13-53-356; statisztikai számjel (REGON): 970569861; BDO: 000031285; alaptőke: 2 008 001,00 PLN, teljes egészében befizetve; e-mail cím: info@modivo.pl; kapcsolattartási telefonszám: (+48) 22 123 0123

VIII. MIKOR LÉP HATÁLYBA EZ A VERZIÓ?

A Szabályzat ezen verziója 2026. február 13-tól hatályos.