Общи условия на Промоцията „BLACK FRIDAY”
(по-нататък: **„Общи условия на Промоцията”**)

I. Предварителни разпоредби

1. Описаните по-долу условия на промоцията „**BLACK FRIDAY**” („**Промоция**”) обхващат информация, касаеща процедурата по рекламациите, правилата и организацията на Промоцията, както и взаимните права и задължения на Участниците в Промоцията и Организатора („**Условия на Промоцията**”).
2. Организаторът на Промоцията е акционерно дружество Modivo.com S.A. със седалище в Жельона Гура (Полша), адрес: ul. Nowy Kisielin – Naukowa 15, 66-002 Zielona Góra; вписано в регистъра на Районен съд в Жельона Гура, VIII Търговски отдел на Националния съдебен регистър на Република Полша с номер KRS 0000541722; NIP: 9291353356, BDO: 000031285; REGON: 970569861 с капитал: 2 008 001 полски злоти, внесен изцяло (по-нататък също „**Организатор**”).
3. Промоцията се провежда от Организатора:
   а) в Интернет магазина на Организатора, достъпен на адрес: https://www.modivo.bg („**Интернет магазин**”),
   б) в Мобилното приложение на MODIVO („**Приложение**”).
4. В Промоцията могат да участват клиенти, които са изпълнили условията за участие в Промоцията и стават участници в Промоцията (по-долу наричани също: „**Участници в Промоцията**”).

II. Предмет на Промоцията и общи условия за ползване на Промоцията

1. Предметът на Промоцията е възможността за Участник в Промоцията да се възползва, при условията, определени в Условията на Промоцията, от Промоцията чрез закупуване на Продукт или Продукти, които са посочени на подстраницата: https://www.modivo.bg/c/modivo/akcja:blackfriday („**Продукти**” или „**Продукти, участващи в Промоцията**”) и са налични за продажба в Интернет магазина и Мобилното приложение, по един от следните начини:
   а) на промоционална цена, показана директно при Продукта („**Промоционална цена**”);
   б) с Отстъпка, която се начислява след въвеждане на код: **BF2026** („**Отстъпка**”).
2. Продуктите, за които се прилага **Промоционалната цена**, са достъпни на намалена цена без необходимост от въвеждане на код за отстъпка. Тези Продукти са обозначени със стикер „**BLACK FRIDAY**”.
3. В случай на Продукти, за които се прилага **Отстъпката**, стойността на Продукта ще бъде намалена с отстъпка в размер на (i) **5%**; (ii) **15%**; (iii) **30%**; (iv) **40%**; (v) **50%**; (vi) **60%** при поръчка на стойност над **79 €**. Отстъпката ще се начисли след въвеждане на код: **BF2026**
4. Продуктите, за които се прилага **Отстъпката**, ще бъдат маркирани със стикер: (i) „**още 5% Код: BF2026**”; (ii) „**още 15% Код: BF2026**”; (iii) „**още 30% Код: BF2026**”; (iv) „**още 40% Код: BF2026**”; (v) „**още 50% Код: BF2026**”; (vi) „**още 60% Код: BF2026**”.
5. Промоцията важи в следните дни и часове („**Продължителност на Промоцията**”):
   а) в Интернет магазина от **26.11.2026** г. с начало 01:01 часа до **30.11.2026** г. и край в 23:59 часа;
   б) в Мобилното приложение от **26.11.2026** г. с начало 01:01 часа до **30.11.2026** г. и край в 23:59 часа.
   Или до изчерпване на наличните количества на Продуктите участващи в Промоцията.
6. Организаторът предупреждава, че броят на Продуктите, участващи в Промоцията, е ограничен и е възможно да се изчерпят наличностите на определени Продукти, включени в Промоцията.

7. В случай, че в Кошницата бъдат добавени Продукт или Продукти, които не участват в Промоцията, **Промоционалната цена** или **Отстъпката** се прилага само за Продукта или Продуктите, участващи в Промоцията, в зависимост от обозначението на съответния Продукт.
8. Участието в Промоцията е доброволно и безплатно (закупуването на продукти в рамките на Промоцията не предвижда допълнителни разходи от страна на Участника в Промоцията, освен заплащането на Промоционалните Продукти, разходите, избрани от Клиента, както и доставката).
9. Условията за участие в тази Промоция са следните:

   а) трябва да прочетете и да приемете Общите условия на Промоцията;
   б) при пазаруване в Интернет магазина – да влезете на страницата: https://www.modivo.bg/c/modivo/akcja:blackfriday и да изберете намиращите се там Продукти или да влезете на страницата: www.modivo.bg и да изберете Продукти маркирани като участващи в Промоцията;
   в) при пазаруване в Мобилното приложение – да отворите Приложението и да изберете Продукти маркирани като участващи в Промоцията;

   След това трябва:

   г) в случай на **Промоционална цена** – да добавите в Кошницата избрания Продукт или Продукти;
   д) в случай на Продукти, за които се прилага **Отстъпката** – да добавите в Кошницата избрания Продукт или Продукти – стойността на Кошницата, състояща се от Продукти, трябва да бъде минимум **79 €**; преди да завършите Поръчката – в секция Кошница – да въведете кода за отстъпка: **BF2026**, който Ви дава право да използвате Отстъпката, и да натиснете съответно върху бутона „Използвай талона" или „Потвърдете".
10. Разпоредбите на настоящата точка се отнасят единствено за Продукти, за които се прилага **Отстъпката** и за които е необходимо въвеждането на код: **BF2026** Въвеждането на кода за отстъпка от страна на Участника след подаване на Поръчката го лишава от правото да използва Отстъпката относно дадената транзакция. В този случай, след извършване на плащането, Участникът губи окончателно правото да използва Отстъпката за извършената транзакция.
11. Промоцията не може да се комбинира с други промоции, отстъпки, намаления, промоционални кампании или специални оферти, които са в сила в Интернет магазина и Мобилното приложение, освен ако в условията на промоцията, отстъпката, намаленията, промоционалните кампании е записано друго.
12. Промоцията не предвижда намаление на евентуални разходи за доставка на Продукти, закупени в рамките на Промоцията в Интернет магазина и Мобилното приложение. Разходите за доставка се покриват изцяло от Участника в Промоцията.
13. Предметът на тази Промоция не предвижда изплащането на парични суми или замяна в каквато и да е друга парична форма, както и не се прехвърля.
14. Участникът в Промоцията правейки Поръчка за Продукти обхванати от Промоцията в Интернет магазина и Мобилното приложение, има правото, а не задължението да се възползва от Промоцията.
15. По време на Промоцията всеки Участник в Промоцията може да участва в Промоцията многократно, при условие че е изпълнил условията, посочени в Общите условия на Промоцията.

III. Рекламации

1. Всички рекламации, свързани с тази Промоция, могат да се заявяват от Участниците по електронен път на имейл адрес: info@modivo.bg или по пощата на адреса на Организатора: Modivo.com S.A. ul. Nowy Kisielin – Naukowa 15, 66-002 Zielona Góra (по-нататък също „Рекламации").

1. Общите условия за рекламация на Продукти са включени в Регламента на Интернет магазина на страницата: htts://modivo.bg/b/obschi-uslovija
2. С цел да се ускори процесът за разглеждане на заявената рекламация е желателно да бъдат посочени името и фамилията на Участника в Промоцията, информация за обратна връзка (например имейл адрес или телефонен номер), както и описание на причините за подаване на Рекламацията.
3. Организаторът отговаря на заявената рекламация във възможно най-кратък срок, но не по-късно от 30 дни от датата на подаването ѝ.
4. Всички рекламации, свързани с тази Промоция се разглеждат от Организатора на Промоцията съгласно разпоредбите и Общите условия на Промоцията.

IV. Заключителни разпоредби

1. Участието в Промоцията означава приемане на Общите условия на Промоцията.
2. Общите условия на Промоцията са публично достъпни на адрес: https://www.modivo.bg/c/modivo/akcja:blackfriday
3. В случай че от контекста ясно не се разбира нещо друго, използваните в Общите условия термини изписани с главна буква имат значението, което е посочено в Общите условия на Интернет магазина, достъпни на адрес https://modivo.bg/b/obschi-uslovija
4. Организаторът си запазва правото да променя условията на Промоцията в строго определени случаи като:
   а) промяна в законовите разпоредби, определящи условията, правилата и организацията на Промоцията, засягащи взаимните права и задължения на Организатора и Участниците в Промоцията;
   б) промяна в провеждането на Промоцията поради технически или технологически причини;
   в) в случай на промяна в Общите условия на Промоцията, Организаторът ще предостави единен текст с Условията на промоцията, които ще бъдат публикувани на следния Интернет адрес: https://www.modivo.bg/c/modivo/akcja:blackfriday
5. Промените в Общите условия на Промоцията влизат в сила от момента на публикуването им на посочения по-горе Интернет адрес.

Жельона Гура, 19.11.2026 г.