Общи условия на Промоцията „SINGLES' DAY”
(по-нататък: **„Общи условия на Промоцията”**)

I. Предварителни разпоредби

1. Описаните по-долу условия на промоцията „**SINGLES' DAY**” („**Промоция**”) обхващат информация, касаеща процедурата по рекламациите, правилата и организацията на Промоцията, както и взаимните права и задължения на Участниците в Промоцията и Организатора („**Условия на Промоцията**”).
2. Организаторът на Промоцията е акционерно дружество Modivo.com S.A. със седалище в Жельона Гура (Полша), адрес: ul. Nowy Kisielin – Naukowa 15, 66-002 Zielona Góra; вписано в регистъра на Районен съд в Жельона Гура, VIII Търговски отдел на Националния съдебен регистър на Република Полша с номер KRS 0000541722; NIP: 9291353356, BDO: 000031285; REGON: 970569861 с капитал: 2 008 001 полски злоти, внесен изцяло (по-нататък също „**Организатор**”).
3. Промоцията се провежда от Организатора:
   а) в Интернет магазина на Организатора, достъпен на адрес: https://www.modivo.bg („**Интернет магазин**”),
   б) в Мобилното приложение на MODIVO („**Приложение**”).
4. В Промоцията могат да участват клиенти, които са изпълнили условията за участие в Промоцията и стават участници в Промоцията (по-долу наричани също: „**Участници в Промоцията**”).

II. Предмет на Промоцията и общи условия за ползване на Промоцията

1. Предметът на Промоцията е възможността за Участник в Промоцията да се възползва, при условията определени в Условията на Промоцията, от Промоция, включваща предоставяне по време на Промоционалния период на Участника в Промоцията на Отстъпка, намаляваща стойността на поръчка, състояща се от Продукт или Продукти, които са посочени на подстраницата: https://www.modivo.bg/c/modivo/akcja:singledays („**Продукти**” или „**Продукти, участващи в Промоцията**”) и са налични за продажба в Онлайн магазина и Мобилното приложение.
2. Допълнителна отстъпка от (i) **5%**; (ii) **10%**; (iii) **15%**; (iv) **20%**; (v) **25%**; (vi) **30%**; (vii) **35%**; (viii) **40%**; (ix) **45%**; (x) **50%**; (xi) **55%** при покупка на този продукт при поръчка на стойност над **85 €** („**Отстъпка**”). Отстъпката ще се начисли след въвеждане на код: **SINGLE**
3. Продуктите участващи в Промоцията ще бъдат маркирани със стикер:
   a. от **05.11.2026** г. до **09.11.2026** г. – (i) „**още 10% Код: SINGLE**”; (ii) „**още 20% Код: SINGLE**”; (iii) „**още 30% Код: SINGLE**”; (iv) „**още 40% Код: SINGLE**”; (v) „**още 50% Код: SINGLE**”;
   b. от **10.11.2026** г. до **11.11.2026** г. – (i) „**още 5% Код: SINGLE**”; (ii) „**още 15% Код: SINGLE**”; (iii) „**още 25% Код: SINGLE**”; (iv) „**още 35% Код: SINGLE**”; (v) „**още 45% Код: SINGLE**”; (vi) „**още 55% Код: SINGLE**”.
4. Промоцията важи в следните дни и часове („**Продължителност на Промоцията**”):
   а) в Интернет магазина от **05.11.2026** г. с начало 01:01 часа до **11.11.2026** г. и край в 23:59 часа;
   б) в Мобилното приложение от **05.11.2026** г. с начало 01:01 часа до **11.11.2026** г. и край в 23:59 часа.
   Или до изчерпване на наличните количества на Продуктите участващи в Промоцията.
5. Организаторът предупреждава, че броят на Продуктите, участващи в Промоцията, е ограничен и е възможно да се изчерпят наличностите на определени Продукти, включени в Промоцията.

6. В случай, че в Кошницата бъдат добавени Продукт или Продукти немаркирани като участващи в Промоцията, Отстъпката ще се начисли само за Продукта или Продуктите участващи в Промоцията.
7. Участието в Промоцията е доброволно и безплатно (закупуването на продукти в рамките на Промоцията не предвижда допълнителни разходи от страна на Участника в Промоцията, освен заплащането на Промоционалните Продукти, разходите, избрани от Клиента, както и доставката).
8. Условията за участие в тази Промоция са следните:

   а) трябва да прочетете и да приемете Общите условия на Промоцията;
   б) при пазаруване в Интернет магазина – да влезете на страницата: https://www.modivo.bg/c/modivo/akcja:singledays и да изберете намиращите се там Продукти или да влезете на страницата: www.modivo.bg и да изберете Продукти маркирани като участващи в Промоцията;
   в) при пазаруване в Мобилното приложение – да отворите Приложението и да изберете Продукти маркирани като участващи в Промоцията;

   След това трябва:

   г) добавите в кошницата избрани продукти - стойността на кошницата, състояща се от продукти, трябва да бъде минимум **85 €**;
   д) преди да завършите Поръчката – в секция Кошница – да въведете кода за отстъпка: „**SINGLE**", който Ви дава право да използвате Отстъпката и натиснете съответно върху бутона „Използвай талона" или „Потвърдете".
9. Въвеждането на кода за отстъпка от страна на Участника след подаване на Поръчката го лишава от правото му за участие в тази Промоция относно дадената транзакция. В този случай, след извършване на плащането, Участникът губи окончателно правото да ползва Промоцията за извършената транзакция.
10. Промоцията не може да се комбинира с други промоции, отстъпки, намаления, промоционални кампании или специални оферти, които са в сила в Интернет магазина и Мобилното приложение, освен ако в условията на промоцията, отстъпката, намаленията, промоционалните кампании е записано друго.
11. Промоцията не предвижда намаление на евентуални разходи за доставка на Продукти, закупени в рамките на Промоцията в Интернет магазина и Мобилното приложение. Разходите за доставка се покриват изцяло от Участника в Промоцията.
12. Предметът на тази Промоция не предвижда изплащането на парични суми или замяна в каквато и да е друга парична форма, както и не се прехвърля.
13. Участникът в Промоцията правейки Поръчка за Продукти обхванати от Промоцията в Интернет магазина и Мобилното приложение, има правото, а не задължението да се възползва от Промоцията.
14. По време на Промоцията всеки Участник в Промоцията може да участва в Промоцията многократно, при условие че е изпълнил условията, посочени в Общите условия на Промоцията.

III. Рекламации

1. Всички рекламации, свързани с тази Промоция, могат да се заявяват от Участниците по електронен път на имейл адрес: info@modivo.bg или по пощата на адреса на Организатора: Modivo.com S.A. ul. Nowy Kisielin – Naukowa 15, 66-002 Zielona Góra (по-нататък също „Рекламации").
1. Общите условия за рекламация на Продукти са включени в Регламента на Интернет магазина на страницата: https://modivo.bg/b/obschi-uslovija
2. С цел да се ускори процесът за разглеждане на заявената рекламация е желателно да бъдат посочени името и фамилията на Участника в Промоцията, информация за обратна връзка (например имейл адрес или телефонен номер), както и описание на причините за подаване на Рекламацията.

3. Организаторът отговаря на заявената рекламация във възможно най-кратък срок, но не по-късно от 30 дни от датата на подаването ѝ.
4. Всички рекламации, свързани с тази Промоция се разглеждат от Организатора на Промоцията съгласно разпоредбите и Общите условия на Промоцията.

IV. Заключителни разпоредби

1. Участието в Промоцията означава приемане на Общите условия на Промоцията.
2. Общите условия на Промоцията са публично достъпни на адрес: https://www.modivo.bg/c/modivo/akcja:singledays
3. В случай че от контекста ясно не се разбира нещо друго, използваните в Общите условия термини изписани с главна буква имат значението, което е посочено в Общите условия на Интернет магазина, достъпни на адрес https://modivo.bg/b/obschi-uslovija
4. Организаторът си запазва правото да променя условията на Промоцията в строго определени случаи като:
   а) промяна в законовите разпоредби, определящи условията, правилата и организацията на Промоцията, засягащи взаимните права и задължения на Организатора и Участниците в Промоцията;
   б) промяна в провеждането на Промоцията поради технически или технологически причини;
   в) в случай на промяна в Общите условия на Промоцията, Организаторът ще предостави единен текст с Условията на промоцията, които ще бъдат публикувани на следния Интернет адрес: https://www.modivo.bg/c/modivo/akcja:singledays
5. Промените в Общите условия на Промоцията влизат в сила от момента на публикуването им на посочения по-горе Интернет адрес.

Жельона Гура, 19.10.2026 г.