

Condițiile Promoției "MODIVO DAYS"

(în continuare: „Condițiile Promoției”)

I. Dispoziții preliminare

1. Prezentele condiții ale Promoției cu denumirea „**MODIVO DAYS**” definesc principiile, condițiile, domeniul de aplicare și procedura de reclamație a Promoției, normele de utilizare și competențele conferite persoanelor care participă la Promoție, dar în același timp și obligațiile Organizatorului.
2. Organizatorul Promoției este ePantofi Modivo SRL cu sediul în Sitraco Center 2, Splaiul Unirii 4, tr. 3, ap. 5.3 sector 4, București, ONRC nr.: J40 / 11852 / 2021, CUI: 44565813, IBAN RO49INGB5001008231028910 (în continuare: „**Organizator**”).
3. Promoția este desfășurată de către Organizator:
 - a. în Magazinul online al Organizatorului, disponibil la adresa www.modivo.ro ("**Magazin Online**")
 - b. în Aplicația mobilă Modivo disponibilă pentru dispozitive mobile ("**Aplicația**"),
 - c. în magazinele staționare ale Organizatorului („**Magazin Staționar**”), ale căror adrese sunt indicate pe următoarea subpagină: modivo.ro/b/magazine,
4. La Promoție pot participa Clienții, care după ce îndeplinesc condițiile de participare la Promoție devin participanți la Promoție (în continuare: **Participant la Promoție**”).

II. Obiectul Promoției și condițiile de beneficiere în cadrul Promoției

1. **Obiectul Promoției** constă în posibilitatea Participantului la Promoție, în termenii și condițiile prevăzute în Regulamentul Promoției, de a beneficia de Promoția care implică acordarea, în perioada Promoției, Participantului la Promoție, a unei reduceri care să reducă prețul unui produs sau al unor produse marcate ca participante la Promoție, care sunt indicate pe pagina: <https://modivo.ro/c/modivo/akcja:modivodays20> ("**Produse**" sau "**Produse participante la Promoție**") și disponibile pentru vânzare în Magazinul online, Magazinul Staționar sau în Aplicație.
2. La achiziționarea de Produse marcate ca fiind participante la Promoție, valoarea coșului care conține aceste Produse va fi redusă cu o reducere de **-20%**, cu condiția ca Participantul la Promoție să facă o achiziție de cel puțin **459 lei** ("**Reducere**"). Reducerea va fi calculată prin introducerea codului "**MD20**".
3. Produsele care participă la promoție au fost marcate cu emblema: "**OBȚINE -20% REDUCERE**".
4. Promoția este valabilă în următoarele zile și ore ("**Perioada de Promoție**"):
 - a. în Magazinul Online din **18.04.2024 de la ora 01:00 până la 22.04.2024 până la ora 23:59**;
 - b. în Magazinul Staționar din **18.04.2024 până la 22.04.2024** în timpul orelor de deschidere ale Magazinelor Staționare;
 - c. în Aplicația mobilă din **18.04.2024 de la 01:00 până la 22.04.2024 până la 23:59**;

5. În cazul în care în Coșul de cumpărături sunt adăugate atât un Produs sau Produse care nu sunt marcate ca fiind participante la Promoție, Reducerea va fi calculată automat numai pentru Produsul sau Produsele care participă la Promoție.
6. Participarea la Promoție este voluntară și gratuită (cumpărarea Produselor în cadrul Promoției nu implică achitarea de către Participantul la Promoție a unor costuri suplimentare, în afara costurilor privind Prețul Produselor aferent Promoției și a costurilor alese de Client, inclusiv costurile de livrare).
7. Pentru a participa la Promoție trebuie ca în Perioada Promoției:
 - a. să luați la cunoștință și să acceptați prezentele Condiții ale Promoției;
 - b. în cazul Magazinului Online - să accesați pagina <https://modivo.ro/c/modivo/akcja:modivodays20> și selectați produsele de pe acea sau să accesați pagina <https://www.modivo.ro> și să selectați Produse marcate ca Participante la Promoție;
 - c. în cazul Aplicației Mobile - să porniți Aplicația și selectați Produse marcate ca participante la Promoție;

Apoi:

- d. adăugați în Coșul de cumpărături produsele selectate și marcate ca fiind participante la Promoție.
 - e. înainte de a plasa comanda - în secțiunea Coș - introduceți codul de reducere: MD20, care vă dă dreptul de a utiliza reducerea și apăsați butonul "Aplică";
 - f. în cazul unui Magazin Staționar - în timpul achiziționării de Produse marcate ca fiind participante la Promoție, Reducerea este calculată automat la casă.
8. Furnizarea codului de reducere menționat mai sus de către participantul la promoție după plasarea comenzii nu dă dreptul participantului la promoție să beneficieze de promoție. Neintroducerea codului de reducere menționat mai sus înseamnă că Cumpărătorul a renunțat la dreptul de a utiliza Promoția în legătură cu o anumită tranzacție. Într-o astfel de situație, Cumpărătorul pierde definitiv dreptul de a utiliza Promoția în legătură cu tranzacția efectuată în momentul plății.
 9. Promoția nu se cumulează cu alte promoții, reduceri, acțiuni promoționale, oferte speciale de prețuri și altele existente în cadrul Magazinului Online, cu excepția cazului în care condițiile unei astfel de reduceri, promoții, acțiuni promoționale sau altele sunt definite altfel.
 10. Promoția nu se aplică, (nu reduce) eventualele costuri de livrare a Produselor achiziționate în cadrul Promoției din Magazinul Online, acestea fiind suportate în totalitate de către Participantul la promoție.
 11. Obiectul Promoției nu se poate achita în bani, nu se poate schimba sau înlocui cu oricare alt mijloc de plată și de asemenea nu are caracter transferabil.
 12. Participantul la Promoție, atunci când comandă Produse incluse în Promoție din Magazinul Online sau în Aplicația Mobilă, are dreptul, nu și obligația, de a utiliza Promoția.
 13. În timpul Perioadei promoționale, fiecare Participant la Promoție poate participa la promoție de mai multe ori, cu condiția ca de fiecare dată să îndeplinească condițiile prevăzute în Regulamentul Promoției.

III. Reclamații

1. Toate reclamațiile privind Promoția, pot fi raportate de către Participanții la Promoție, în mod special pe cale electronică prin notificare la adresa info@modivo.ro sau în scris sub formă de scrisoare către următoarea adresă a Organizatorului: MODIVO S.A. (pentru epantofi.ro) ul. Nowy Kisielin - Naukowa 15, 66-002 Zielona Góra, Polonia (în continuare: „**Reclamații**”).

2. Regulile generale privind reclamațiile referitoare la produse sunt cuprinse în regulamentul magazinului online <https://modivo.ro/b/regulament>.
3. Pentru a grăbi analizarea Reclamației vă rugăm să specificați prenumele și numele Participantului la Promoție, datele de contact (de ex. adresa de e-mail sau numărul de telefon), precum și descrierea cauzelor care justifică Reclamația.
4. Organizatorul preia și tinde spre analizarea/soluționarea reclamației imediat, dar nu mai târziu de 14 zile de la data depunerii acesteia.
5. Reclamația este analizată și catalogată de către Organizator, în special în conformitate cu normele prezentelor Condiții ale Promoției.

IV. Dispoziții finale

1. Participând la Promoție, acceptați acești termeni de promoție.
2. Prezentele Condiții ale Promoției sunt disponibile în mod public la adresa URL: <https://modivo.ro/c/modivo/akcja:modivodays20>.
3. Cu excepția cazului în care din context nu reiese altceva, termenii utilizați în Termenii și condițiile Promoției cu majuscule au înțelesul redat în Regulamentul Magazinului Online disponibil la: www.modivo.ro/b/regulament.
4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Termenii și Condițiile Promoției în cazul apariției unui motiv întemeiat înțeles ca (catalog închis):
 - a. modificarea prevederilor legale care reglementează termenii, regulile și desfășurarea Promoției, care influențează drepturile și obligațiile reciproce ale Organizatorului și ale Participanților la Promoție;
 - b. modificarea modului de desfășurare a Promoției care se datorează din motive tehnice sau tehnologice;
 - c. În cazul modificării a Termenilor Promoției, Organizatorul va furniza textul integral al Termenilor Promoției, publicându-l la adresa <https://modivo.ro/c/modivo/akcja:modivodays20>.
5. Modificările privind Termenii și Condițiile Promoției sunt valabile din momentul în care sunt în mod clar indicate și publicate la adresa mai sus indicată.