

Regulamin Kart Podarunkowych MODIVO i Wirtualnych Kart Podarunkowych MODIVO

§ 1

Przedmiot regulaminu

Niniejszy regulamin określa warunki korzystania z Kart Podarunkowych MODIVO i Wirtualnych Kart Podarunkowych MODIVO, w szczególności prawa i obowiązki użytkowników kart oraz obowiązki i zakres odpowiedzialności wydawcy kart.

§ 2

Słowniczek

Użyte w niniejszym dokumencie terminy oznaczają:

Akceptanci – odbiorcy, którzy przyjmują płatność Kartą Podarunkową MODIVO lub Wirtualną Kartą Podarunkową MODIVO, tj. CCC, HalfPrice, Modivo, Rawaki;

Aplikacja – oprogramowanie (aplikacja mobilna) Sklepu Internetowego: CCC, Modivo lub Eobuwie, administrowana odpowiednio przez CCC lub Modivo, przeznaczona do instalacji na urządzeniu mobilnym i pozwalające na korzystanie ze Sklepu Internetowego bez konieczności uruchamiania przeglądarki internetowej.

CCC – CCC SA z siedzibą w Polkowicach, przy ul. Strefowej 6, 59-101 Polkowice, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000211692, NIP 692-22-00-609, REGON 390716905, BDO: 000093431, kapitał zakładowy: 6.886.800 złotych w całości wpłacony;

HalfPrice – HalfPrice sp. z o.o. z siedzibą w Polkowicach, przy ul. Strefowej 6, 59-101 Polkowice, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000150702, NIP 839-26-37-238, REGON 771268607, BDO: 000550165, kapitał zakładowy: 672.600 złotych;

Rawaki – Rawaki sp. z o.o. siedzibą w Polkowicach, przy ul. Strefowej 6, 59-101 Polkowice, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000182834, NIP 1080003253, REGON 015646957 o kapitale zakładowym: 60.000,00 zł w całości wpłacony;

Modivo – Modivo SA z siedzibą w Zielonej Górze przy ulicy Nowy Kisielin - Naukowa 15, 66-002, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000541722, NIP 9291353356, REGON 970569861, BDO 000031285 o kapitale zakładowym: 2 008.001,00 zł w całości wpłacony;

Dedykowana Strona WWW – strona internetowa dostępna w ramach witryny internetowej URL: giftcard.modivo.com/pl/page/ecard_choose dedykowana dla dystrybucji Wirtualnych Kart Podarunkowych MODIVO weryfikacji ich Salda oraz ważności.

Wirtualna Karta Podarunkowa MODIVO – karta podarunkowa wydana na okaziciela w postaci wirtualnej, bez fizycznego nośnika, umożliwiająca Użytkownikowi zapłatę za nabywane produkty lub usługi w Sklepach Stacjonarnych lub w Sklepach Internetowych, w tym za pośrednictwem Aplikacji, maksymalnie do kwoty odpowiadającej Wartości Wirtualnej Karty Podarunkowej i w okresie jej ważności. Wirtualna Karta Podarunkowa dostarczana jest w wiadomości e-mail w formie pliku PDF umożliwiającym jej wydruk;

Karta Podarunkowa MODIVO – instrument wydany na okaziciela w postaci fizycznej (karta papierowa) umożliwiający Użytkownikowi w okresie jej ważności, zapłatę za nabywane produkty lub usługi w Sklepach Stacjonarnych lub w Sklepach Internetowych, w tym za pośrednictwem Aplikacji, maksymalnie do kwoty odpowiadającej wartości Salda karty podarunkowej;

Konsument – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

Mieszana płatność – płatność z tytułu nabycia produktów lub usług w Sklepie Stacjonarnym lub

Sklepach Internetowych, w tym za pośrednictwem Aplikacji, dokonywana częściowo przy użyciu Karty Podarunkowej Modivo lub Wirtualnej Karty Podarunkowej Modivo oraz częściowo z wykorzystaniem innej metody płatności (np. inna karta podarunkowa, gotówka, przelew, karta płatnicza);

Nabywca – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna niemająca zdolności prawnej, której ustawa przyznaje zdolność do czynności prawnych, która na podstawie niniejszego Regulaminu zawiera z Wydawcą umowę o wydanie Karty Podarunkowej MODIVO lub Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO i przedpłaca środki pieniężne do wykorzystania przy użyciu Karty Podarunkowej MODIVO lub Wirtualnej Karty Podarunkowej Modivo;

Użytkownik – osoba fizyczna, która używa Karty Podarunkowej Modivo lub Wirtualnej Karty Podarunkowej Modivo do zapłaty za nabywane produkty lub usługi w Sklepach Stacjonarnych lub w Sklepie Internetowym, w tym za pośrednictwem Aplikacji. Użytkownik nie musi być jednocześnie Nabywcą;

Regulamin – niniejszy dokument wraz z załącznikami stanowiący jego integralną część;

Saldo – kwota środków pieniężnych możliwych do wykorzystania przez Użytkownika przy użyciu Karty Podarunkowej lub Wirtualnej Karty Podarunkowej;

Sklepy Stacjonarne – sklepy stacjonarne działające w ramach sieci CCC, HalfPrice, Eobuwie, Quicksilver na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, należące odpowiednio i kolejno do CCC, lub HalfPrice, lub Modivo lub Rawaki;

Sklepy Internetowe – platformy administrowane przez poszczególnych Akceptantów umożliwiające dokonywanie zakupów oraz świadczenie usług, stanowiące zespół połączonych ze sobą stron internetowych (z wyłączeniem sprzedaży w ramach Marketplace), dostępne pod adresem URL: Modivo: modivo.pl; CCC: ccc.eu/pl/ Eobuwie: eobuwie.com.pl;

Ustawa o usługach płatniczych – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych;

Wartość – kwota Salda Karty Podarunkowej MODIVO lub Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO określana w momencie jej wydania albo w chwili jej doładowania.

Wydawca – CCC.eu sp. z o.o. z siedzibą w Polkowicach, przy ul. Strefowej 6, 59-101 Polkowice, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000506139, NIP 5020110639, REGON 022395487, BDO: 000093433, kapitał zakładowy: 15 025 000,00 złotych, będący zawodowym wydawcą Kart Podarunkowych MODIVO i Wirtualnych Kart Podarunkowych MODIVO. Dla uchylenia wątpliwości, Wydawca nie jest dostawcą usług płatniczych w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych.

Marketplace – funkcja w ramach Sklepu Internetowego modivo.pl, regulowana odrębnym regulaminem, która pozwala innym niż Akceptanci podmiotom (sprzedawcom) na zdalną prezentację produktów wraz z opisem ich cech i określeniem cen sprzedaży, w celu zawarcia przez użytkowników umowy sprzedaży z tymi podmiotami (sprzedawcami), za pośrednictwem tego sklepu internetowego.

§ 3

Karta Podarunkowa MODIVO i Wirtualna Karta Podarunkowa MODIVO

1. Karta Podarunkowa MODIVO i Wirtualna Karta Podarunkowa MODIVO to instrumenty, które można wykorzystywać jedynie w ograniczony sposób i które pozwalają Użytkownikowi nabywać produkty lub usługi wyłącznie bezpośrednio od sprzedawców będących Akceptantami w ramach ograniczonej sieci podmiotów związanych umową handlową bezpośrednio z Wydawcą tj. wyłącznie w Sklepach Stacjonarnych i Sklepach Internetowych, w tym za pośrednictwem Aplikacji, z wyłączeniem produktów prezentowanych w Sklepach Internetowych w ramach Marketplace, których sprzedawcą jest podmiot inny niż Akceptant.
2. Ze względu na charakter instrumentów, do usług opartych na Kartach Podarunkowych MODIVO i Wirtualnych Kartach Podarunkowych MODIVO nie stosuje się przepisów Ustawy o usługach płatniczych.

§ 4

Wartość i Saldo

1. Wartość Karty Podarunkowej MODIVO lub Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO, ustalana jest w chwili zawierania umowy o wydanie określonej karty z Wydawcą do maksymalnej Wartości, która wynosi 3000,00 zł (trzy tysiące złotych), przy czym w kanałach dystrybucji tj. Sklepach Stacjonarnych i Dedykowanym Serwisie WWW, Nabywcom udostępniania jest możliwość przedpłacenia tych kart wyłącznie w nominałach wynoszących minimalnie: 50,00 zł (pięćdziesiąt złotych), a maksymalnie 2000,00 (dwa tysiące złotych).
2. Określając Wartość Karty Podarunkowej MODIVO lub Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO w kanałach dystrybucji tj. Sklepach Stacjonarnych i Dedykowanym Serwisie WWW Nabywca ma możliwość ustalenia Wartości wyłącznie w pełnych złotych, np. 199,00 zł.
3. Karty Podarunkowe MODIVO lub Wirtualne Karty Podarunkowe MODIVO mogą być udostępniane i wystawiane w szczególności w związku z akcjami promocyjnymi lub procesem zwrotu produktów obowiązujących u danego Akceptanta lub w innych kanałach dystrybucji niż Sklepy Stacjonarne i Dedykowany Serwis WWW, np. takich jak platformy podmiotów trzecich, do maksymalnej Wartości określonej w Regulaminie.
4. Wartość oraz Saldo Karty Podarunkowej MODIVO lub Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO nie podlega oprocentowaniu, ani nie przynosi żadnych innych pożytków.
5. W okresie ważności Karty Podarunkowej MODIVO oraz Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO, Saldo może zostać doładowane wyłącznie w Sklepach Stacjonarnych i środkami pieniężnymi o wartości ustalonej przez Nabywcę, przy czym minimalna wartość doładowania to 50,00 zł (pięćdziesiąt złotych), a maksymalna 2000,00 zł (dwa tysiące złotych). Do doładowania Salda postanowienia ust. 2 powyżej stosuje się odpowiednio.
6. Doładowanie Salda nie przedłuża ono terminu ważności Karty Podarunkowej MODIVO lub Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO.

§ 5

Wydanie Karty Podarunkowej MODIVO i Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO

1. Wirtualne Karty Podarunkowe MODIVO są dostępne na Dedykowanej Stronie WWW. Wydanie Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO jest możliwe, jeśli Nabywca:
 - określi Wartość Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO zgodnie z postanowieniami §4 ust. 1 i ust. 2 Regulaminu;
 - po dodaniu Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO do koszyka dokona wyboru formy płatności z tytułu wydania Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO;
 - wypełni formularz kontaktowy niezbędny do wydania Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO w celu dostarczenia Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO na wskazany adres e-mail zgodnie z postanowieniami §5 ust. 7 poniżej;
 - zaakceptuje niniejszy Regulamin klikając w odpowiedni checkbox.
2. Karty Podarunkowe MODIVO są dostępne w dowolnym Sklepie Stacjonarnym.
3. Płatność z tytułu wydania Karty Podarunkowej MODIVO lub Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO nie może być dokonana przy użyciu innej karty podarunkowej, w szczególności: Karty Podarunkowej MODIVO, Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO, Karty Podarunkowej CCC, Karty Podarunkowej Halfprice oraz Karty Podarunkowej CCC x Halfprice.
4. W związku z wydaniem Karty Podarunkowej MODIVO lub Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO nie są uwzględniane i honorowane żadne rabaty, w szczególności takie, które mogłyby przysługiwać Użytkownikowi zgodnie z aktualną polityką rabatową Wydawcy lub Akceptanta.
5. Karta Podarunkowa MODIVO lub Wirtualna Karta Podarunkowa MODIVO są aktywne z chwilą ich wydania Nabywcy. Nabywca określa MODIVO Wartość Karty Podarunkowej lub Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO zgodnie z postanowieniami §4 ust. 1 Regulaminu i przekazuje za

pośrednictwem udostępnionych metod płatności środki pieniężne w kwocie odpowiadającej Wartości.

6. Dostarczenie Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO jest nieodpłatne na wskazany w zamówieniu adres e-mail.
7. Wydanie Karty Podarunkowej MODIVO lub Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego. Z chwilą nabycia Karty Podarunkowej MODIVO lub Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO Nabywca otrzyma od Wystawcy dowód zakupu nie będący paragonem fiskalnym ani fakturą VAT. Karta jest bonem różnego przeznaczenia w rozumieniu ustawy o podatku od towarów i usług (VAT).
8. Za wydanie Karty Podarunkowej MODIVO lub Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO Użytkownikowi nie jest należny cashback przyznawany w ramach programu lojalnościowego MODIVO CLUB GOLD, którego regulamin jest dostępny tutaj: <https://modivo.club/pl/pl/lp/regulamin>
9. Nabywca może przekazać Kartę Podarunkową MODIVO lub Wirtualną Kartę Podarunkową MODIVO innej osobie fizycznej jako Użytkownikowi. Z chwilą przekazania Karty Podarunkowej MODIVO lub Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO Użytkownikowi, Nabywca przenosi na Użytkownika prawa i obowiązki związane z wydaniem i korzystaniem z określonej karty, na co Wydawca wyraża zgodę.
10. Karty Podarunkowe oraz MODIVO i Wirtualne Karty Podarunkowe MODIVO mogą być udostępniane Nabywcom lub Użytkownikom przez Wydawcę lub przez Wydawcę za pośrednictwem Akceptantów również z wykorzystaniem innych metod ich wydawania niż określone w ust. 1-11 powyżej, w tym w szczególności w ramach organizowanych akcji promocyjnych regulowanych odrębnymi regulaminami lub obowiązującej u danego Akceptanta polityki zwrotów zakupionych produktów na kartę podarunkową. W takich wypadkach w zakresie korzystania z Kart Podarunkowych MODIVO oraz Wirtualnych Kart Podarunkowych MODIVO stosuje się postanowienia niniejszego Regulaminu.
11. Karty Podarunkowe MODIVO oraz Wirtualne Karty Podarunkowe MODIVO mogą być udostępniane Nabywcom lub Użytkownikom za pośrednictwem dedykowanych platform podmiotów trzecich. W takim wypadku w zakresie korzystania z Kart Podarunkowych MODIVO oraz Wirtualnych Kart Podarunkowych MODIVO stosuje się postanowienia niniejszego Regulaminu.

§ 6

Płatność Kartą Podarunkową MODIVO lub Wirtualną Kartą Podarunkową MODIVO

1. Płatność przy użyciu Karty Podarunkowej MODIVO lub Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO w Sklepie Stacjonarnym następuje poprzez jej okazanie przez Użytkownika przed dokonaniem przez Użytkownika wyboru metody płatności za nabywane produkty lub usługi i umożliwienie zeskanowania informacji z Karty Podarunkowej MODIVO lub Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO pracownikowi Sklepu Stacjonarnego.
2. Płatność przy użyciu Karty Podarunkowej MODIVO lub Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO w Sklepie Internetowym, w tym za pośrednictwem Aplikacji, za nabywane produkty lub usługi następuje poprzez dokonanie wyboru metody płatności „Karta Podarunkowa” i wpisaniu w odpowiednie pole numeru Karty Podarunkowej MODIVO albo Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO i kodu PIN.
3. Kartą Podarunkową MODIVO lub Wirtualną Kartą Podarunkową MODIVO nie można dokonać zapłaty za produkty i usługi prezentowane w ramach Marketplace, których sprzedawcą jest podmiot trzeci, inny niż Akceptant.
4. Kartę Podarunkową MODIVO oraz Wirtualną Kartę Podarunkową MODIVO można wykorzystać wielokrotnie, aż do wyczerpania dostępnego Salda.
5. W przypadku zapłaty przy użyciu Karty Podarunkowej MODIVO lub Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO Saldo zostanie pomniejszone o kwotę ceny należnej za produkt lub

usługę.

6. W przypadku, gdy cena produktów lub usług wybranych przez Użytkownika przewyższa kwotę Salda, Użytkownik jest zobowiązany do dopłaty brakującej części ceny w sposób honorowany w Sklepie Stacjonarnym lub poprzez wybór dodatkowej metody płatności w przypadku zakupów w Sklepie Internetowym, w tym za pośrednictwem Aplikacji.
7. W Sklepie Stacjonarnym oraz Sklepie Internetowym, w tym za pośrednictwem Aplikacji, Użytkownik ma możliwość dokonania zapłaty za produkt lub usługę więcej niż jedną Kartą Podarunkową MODIVO lub Wirtualną Kartą Podarunkową MODIVO w ramach jednej transakcji.
8. W przypadku, gdy cena produktów lub usług nabywanych przez Użytkownika jest niższa niż kwota Salda, Wydawca nie jest zobowiązany do zwrotu Użytkownikowi pozostałej na Karcie Podarunkowej MODIVO lub Wirtualnej Karcie Podarunkowej MODIVO kwoty Salda i tym samym niewykorzystane przez Użytkownika Saldo pozostaje dalej na Karcie Podarunkowej MODIVO lub Wirtualnej Karcie Podarunkowej MODIVO.

§ 7

Prawa i obowiązki Użytkownika i Nabywcy

1. Przed pierwszym użyciem Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO, Użytkownik lub Nabywca będący Konsumentem albo przedsiębiorcą, o którym mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, może dokonać zwrotu Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO zamówionej poprzez Dedykowaną Stronę WWW, w terminie 14 dni od dnia doręczenia Wirtualnej Karty Podarunkowej przez Wydawcę lub przez Wydawcę za pośrednictwem CCC. Zwrot Wirtualnej Karty Podarunkowej Modivo może zostać dokonany przez Użytkownika za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres info.pl@ccc.eu lub info@modivo.pl. W celu dokonania zwrotu Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO Użytkownik powinien przekazać Wydawcy albo CCC następujące informacje: adres e-mail Użytkownika do kontaktu, numer Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO, którą Użytkownik zamierza zwrócić, a także numer rachunku bankowego, na który powinny zostać przekazane środki pieniężne z tytułu zwrotu Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO. Wzór formularza odstąpienia od umowy zawartej na odległość stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
2. Nabywca i Użytkownik mają obowiązek korzystać z Karty Podarunkowej MODIVO oraz Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO zgodnie z Regulaminem.
3. Z zastrzeżeniem §5 ust. 12 Regulaminu, Nabywca oraz Użytkownik zobowiązani są dopełnić należytych starań w celu uniemożliwienia wejścia przez jakiegokolwiek osoby trzeciej w posiadanie Karty Podarunkowej MODIVO lub Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO, danych zawartych w Karcie Podarunkowej MODIVO lub Wirtualnej Karcie Podarunkowej MODIVO oraz PINu.
4. Nabywca oraz Użytkownik są zobowiązani dbać o należyty stan techniczny Karty Podarunkowej MODIVO.
5. Użytkownik może sprawdzić Saldo oraz termin ważności Karty Podarunkowej MODIVO lub Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO w Sklepie Stacjonarnym oraz na Dedykowanej Stronie WWW. Celem sprawdzenia Salda oraz terminu ważności konieczne jest podanie numeru Karty Podarunkowej MODIVO lub Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO i kodu PIN.
6. W przypadku odstąpienia na podstawie regulaminu obowiązującego u Akceptanta lub umowy zawarte z Akceptantem (dodatkowe umowne prawo odstąpienia) od umowy sprzedaży produktów lub umowy dotyczącej usług opłaconych przynajmniej częściowo z wykorzystaniem Karty Podarunkowej MODIVO albo Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO, środki pieniężne są zwracane Użytkownikowi:
 - a) dla produktów nabytych w Sklepach stacjonarnych CCC i Halfprice – na kartę podarunkową;
 - b) dla produktów nabytych w Sklepach stacjonarnych Eobuwie – przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik w celu dokonania zapłaty ceny za zwracane produkty lub usługi;
 - c) dla produktów nabytych w Sklepie Internetowym - przy użyciu takiego samego sposobu

zapłaty, jakiego użył Użytkownik w celu dokonania zapłaty ceny za zwracane produkty lub usługi. W przypadku gdy zwrot następuje na podstawie umowy albo regulaminu, po upływie ustawowego terminu do odstąpienia, o którym mowa w ust. 6 poniżej tj. w okresie od 15 do 30 dnia od daty otrzymania produktu, w razie zwrotu jednego lub kilku produktów z wielu zakupionych w ramach jednej transakcji (zwrot częściowy), gdy płatność miała charakter Mieszanej płatności, dokonany zostaje zwrot na kartę podarunkową użytą do dokonania płatności.

7. W przypadku odstąpienia przez Użytkownika będącego Konsumentem albo przedsiębiorcą, o którym mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, na podstawie art.27 tej ustawy od umowy sprzedaży produktów lub umowy dotyczącej usług opłaconych przynajmniej częściowo przy użyciu Karty Podarunkowej MODIVO albo Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO, środki pieniężne są zwracane Użytkownikowi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik w celu dokonania zapłaty ceny za zwracane produkty lub usługi. Postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio także w przypadku anulowania zamówienia Użytkownika złożonego w Sklepie Internetowym, w tym za pośrednictwem Aplikacji.
8. W przypadku odstąpienia od umowy albo obniżenia ceny produktu nabytego w Sklepie Stacjonarnym lub Sklepie Internetowym z uwagi na wady rzeczy sprzedanej, zwrot środków pieniężnych Użytkownikowi tytułem zwrotu ceny lub części ceny zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik w celu dokonania zapłaty ceny za produkt.
9. W przypadku zwrotu środków opisanych w §6 ust. 6 lit. b - 8 Regulaminu, zwrot może nastąpić w inny sposób, jeżeli Użytkownik wyraźnie zgodził się na taki inny sposób zwrotu. Wybór innego sposobu zwrotu nie wiąże się dla Użytkownika z żadnymi kosztami.
10. Zwrot środków pieniężnych na Kartę Podarunkową MODIVO oraz Wirtualną Kartę Podarunkową MODIVO zgodnie z postanowieniami §6 ust. 6-8 Regulaminu następuje poprzez wydanie Użytkownikowi nowej Karty Podarunkowej MODIVO albo Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO, której okres ważności biegnie od momentu jej wydania Użytkownikowi.

§ 8

Termin ważności

1. Termin ważności Karty Podarunkowej MODIVO i Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO wynosi 24 (dwadzieścia cztery) miesiące i jest liczony od chwili jej wydania.
2. Po upływie terminu ważności Karty Podarunkowej MODIVO i Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO, w przypadku istnienia na Karcie Podarunkowej MODIVO lub Wirtualnej Karcie Podarunkowej MODIVO Salda dodatniego (wyższego niż 0 zł), na wniosek Użytkownika termin ważności jest przedłużany o kolejne 24 (dwadzieścia cztery) miesiące. Przedłużenie terminu ważności Karty Podarunkowej MODIVO i Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO może być ponawiane do czasu pełnego wykorzystania przez Użytkownika Salda.
3. W celu przedłużenia ważności Karty Podarunkowej MODIVO albo Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO, Użytkownik powinien skontaktować się z Wydawcą lub z Wydawcą za pośrednictwem dowolnego Akceptanta w sposób wskazany w §10 ust. 1 Regulaminu oraz wskazać numer Karty Podarunkowej MODIVO albo Wirtualnej Karty Podarunkowej, która utraciła ważność, oraz kod PIN.
4. Dla Karty Podarunkowej MODIVO i Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO, które z upływem terminu ważności posiadają Saldo równe 0 zł, wygasa możliwość dalszego ich używania przez Użytkownika.

§ 9

Uprawnienia i odpowiedzialność Wydawcy

1. Akceptant ma prawo odmówić przyjęcia zapłaty Kartą Podarunkową MODIVO lub Wirtualną Kartą Podarunkową MODIVO w przypadku, gdy:
 - a. Saldo Karty Podarunkowej MODIVO lub Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO wynosi 0 zł;
 - b. powezmie uzasadnione podejrzenie, że Karta Podarunkowa MODIVO lub Wirtualna Karta Podarunkowa MODIVO została przerobiona w sposób nieuprawniony bądź sfałszowana;
 - c. Karta Podarunkowa MODIVO lub Wirtualna Karta Podarunkowa MODIVO jest uszkodzona w stopniu, który uniemożliwi wykonanie transakcji przy użyciu tej karty;
 - d. wymagają tego przepisy prawa.
2. W przypadkach wskazanych w ust. 1 lit. b i c Wydawca nie jest zobowiązany do zwrotu Użytkownikowi kwoty Salda.
3. W razie upływu terminu ważności Karty Podarunkowej MODIVO lub Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO Użytkownik jest uprawniony do złożenia wniosku o przedłużenie terminu ważności Karty Podarunkowej MODIVO lub Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO zgodnie z postanowieniami §7 Regulaminu. Realizacja płatności z wykorzystaniem karty Podarunkowej MODIVO lub Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO, której termin ważności minął nie jest możliwa.
4. Wydawca dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia niezakłóconego działania Kart Podarunkowych MODIVO i Wirtualnych Kart Podarunkowych MODIVO. Czasowe wstrzymanie możliwości wykonywania transakcji przy użyciu Kart Podarunkowych MODIVO lub Wirtualnych Kart Podarunkowych MODIVO może nastąpić w przypadku awarii bądź modernizacji technicznej infrastruktury niezbędnej do korzystania z Kart Podarunkowych MODIVO lub Wirtualnych Kart Podarunkowych MODIVO, przy czym Wydawca podejmie wszelkie działania by z uprzedzeniem informować Użytkowników o występujących trudnościach.
5. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty Podarunkowe MODIVO i Wirtualne Karty Podarunkowe MODIVO, które zostały utracone po ich wydaniu Nabywcy z przyczyn nieleżących po stronie Wydawcy.
6. Wydawca nie wydaje duplikatu Karty Podarunkowej MODIVO ani Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO.
7. Karta Podarunkowa MODIVO lub Wirtualna Karta Podarunkowa MODIVO nie może zostać zastrzeżona ani zablokowana w razie jej uszkodzenia, zagubienia lub utraty przez Użytkownika lub Nabywcę w inny sposób.

§ 10

Obsługa Użytkowników i postępowanie reklamacyjne

1. We wszelkich sprawach dotyczących obsługi i funkcjonowania Kart Podarunkowych MODIVO i Wirtualnych Kart Podarunkowych MODIVO, Użytkownicy mogą kontaktować się z Biurem Obsługi Klienta (BOK) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy: info@modivo.pl lub pisemnie na adres ul. Strefowa 6, 59-101 Polkowice z dopiskiem „Karty Podarunkowe”.
2. Wszelkie ewentualne reklamacje dotyczące Kart Podarunkowych MODIVO i Wirtualnych Kart Podarunkowych MODIVO winny być zgłaszane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres info@modivo.pl lub pisemnie na adres ul. Strefowa 6, 59-101 Polkowice z dopiskiem „Reklamacje. Karty Podarunkowe”.
3. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać szczegółowy opis zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji oraz adres e-mail lub adres korespondencyjny do kontaktu dla Wydawcy, a także numer Karty Podarunkowej MODIVO lub Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO, jeśli reklamacja dotyczy zakupionej karty.
4. Wydawca rozpatrzy poprawnie zgłoszoną reklamację w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania zgłoszenia, chyba że dla rzetelnego jej rozpatrzenia koniecznym będzie dostarczenie Wydawcy dodatkowych informacji. W takim wypadku powyższy termin liczony jest od daty dostarczenia takich informacji.

5. Postanowienia powyższe nie naruszają uprawnień Nabywców będących Konsumentami oraz przedsiębiorcami, o których mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta przewidzianych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 11

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Nabywcy i Użytkownika jest Wydawca tj. CCC.eu sp. z o.o. z siedzibą w Polkowicach, przy ul. Strefowej 6, 59-101 Polkowice, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000506139, NIP 5020110639, REGON 022395487, BDO: 000093433, kapitał zakładowy: 15 025 000,00 złotych, będący zawodowym wydawcą Kart Podarunkowych i Wirtualnych Kart Podarunkowych. Kontakt: info@ccc.eu.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych. Kontakt: iod@ccc.eu.
3. Administrator przetwarza dane osobowe w celu:
 - 1) prowadzenia czynności zmierzających do zawarcia, zawarcia i realizacji umowy dotyczącej Karty Podarunkowej lub Wirtualnej Karty Podarunkowej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania umowy tj. do czasu dostarczenia Karty Podarunkowej lub Wirtualnej Karty Podarunkowej;
 - 2) wykonywania obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze (księgowych, podatkowych oraz wynikających z uprawnień przysługujących Nabywcy i Użytkownikowi np. w zakresie reklamacji, a także w zakresie zapewnienia rozliczalności), na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Dane osobowe będą przechowywane przez czas określony przepisami prawa oraz niezbędny do wykazania rozliczalności;
 - 3) udzielania odpowiedzi na wiadomości Nabywcy i Użytkownika, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes polegający na obsłudze komunikacji). Dane osobowe będą przechowywane przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi lub rozwiązania zgłoszonej sprawy; 4) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnieniu skutecznej ochrony prawnej). Dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń.
4. Odbiorcami danych osobowych są podmioty upoważnione do ich przetwarzania przez Administratora (zatrudnione u Administratora lub współpracujące z nim), dostawcy usług informatycznych i płatniczych, a także upoważnione organy państwowe. Dostęp do danych osobowych mogą mieć również Akceptanci tj. spółka CCC S.A. oraz HalfPrice sp. z o.o., Rawaki sp. z o.o. Modivo SA.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, przy czym brak podania określonych danych może wiązać się z utrudnieniem albo brakiem możliwości zakupu Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO (podanie danych w tym wypadku stanowi warunek zawarcia umowy), otrzymania odpowiedzi na przesłaną wiadomość oraz realizacji uprawnień przysługujących Nabywcy lub Użytkownikowi.
6. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, Nabywcy oraz Użytkownicy mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Ponadto Nabywcy oraz Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§12

Pozasądowe rozstrzyganie sporów z Konsumentami

1. W przypadku Nabywców lub Użytkowników, którzy są Konsumentami, można uzyskać pomoc przy załatwieniu reklamacji lub w razie sporu z Wydawcą, u miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, zapewniającego bezpłatną pomoc i porady. Można też skorzystać z

- pomocy organizacji społecznej zajmującej się ochroną Konsumentów (np. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
2. Jeśli reklamacja została załatwiona niezgodnie z żądaniem lub dojdzie do innego sporu z Wydawcą, można skorzystać z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów. Skorzystanie z takich sposobów zależy od zgodnej woli Wydawcy i Użytkownika lub Nabywcy. Wydawca zgadza się na wymienione poniżej pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów:
 - 2.1. postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzone przez Inspekcję Handlową;
 - 2.2. stały sąd polubowny przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej.
 3. Inspekcja Handlowa lub stały sąd polubowny przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowych mogą w niektórych sytuacjach odmówić zajęcia się sporem. Dotyczy to np. sytuacji, gdy nie podjęto wcześniej próby kontaktu z Wydawcą i bezpośredniego rozwiązania sporu (np. nie skorzystano z możliwości złożenia reklamacji u Wydawcy) lub gdy sprawa jest błaha. Dlatego Wydawca zachęca, żeby w pierwszej kolejności skorzystać z procedury reklamacyjnej opisanej w niniejszym Regulaminie.
 4. Szczegółowe informacje o procedurach pozasądowego rozwiązywania sporów stosowanych przez Inspekcję Handlową oraz o stałych sądach polubownych przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej znajdują się na stronach internetowych poszczególnych wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej: województwo dolnośląskie – wiih.ibip.wroc.pl, województwo kujawsko-pomorskie – www.wiih.com.pl, województwo lubelskie – www.ihlublin.pl, województwo lubuskie – www.ihgorzow.ires.pl, województwo łódzkie – www.wiih.lodz.pl, województwo małopolskie – www.krakow.wiih.gov.pl, województwo mazowieckie – wiih.org.pl, województwo opolskie – opole.wiih.gov.pl, województwo podkarpackie – wiih.rzeszow.pl, województwo podlaskie – www.bialystok.wiih.gov.pl, województwo pomorskie – www.ihgd.pl, województwo śląskie – www.katowice.wiih.gov.pl, województwo świętokrzyskie – www.wiihkielce.pl, województwo warmińsko-mazurskie – ih.olsztyn.pl, województwo wielkopolskie – poznan.wiih.gov.pl, województwo zachodniopomorskie – wiih.pomorzachodnie.pl.
 5. Więcej informacji o pozasądowych metodach rozwiązywania sporów znajduje się na specjalnej stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <https://polubowne.uokik.gov.pl>.

§ 13

Klienci biznesowi [nie dotyczy Konsumentów oraz przedsiębiorców na prawach konsumenta]

1. Ten rozdział Regulaminu dotyczy wyłącznie Klientów biznesowych. „Klient biznesowy” to Nabywca, który nie jest Konsumentem ani przedsiębiorcą na prawach konsumenta, o którym mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. W przypadku Klientów biznesowych, Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści (bez względu na podstawę tej odpowiedzialności). W pozostałym zakresie, wobec Klientów biznesowych, Wydawca ponosi odpowiedzialność do kwoty odpowiadającej Wartości Karty Podarunkowej MODIVO lub Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO, której dotyczyła umowa o wydanie takiej karty zawarta z Wydawcą, bez względu na podstawę prawną tej odpowiedzialności.
3. Ograniczenia odpowiedzialności, określone powyżej, nie dotyczą szkody wyrządzonej umyślnie ani tych sytuacji, gdy ograniczenie odpowiedzialności jest niedozwolone przez prawo.
4. W przypadku Klientów biznesowych, wszelkie spory z Wydawcą będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Wydawcę.
5. W odniesieniu do Klientów biznesowych Wydawca może zmienić Regulamin w każdym czasie, na podstawie przepisów prawa.

§14

Postanowienia końcowe

1. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu, a innymi regulaminami obowiązującymi u Wydawcy lub Akceptantów i dostępnymi na Stronach Internetowych:

- 1) <https://ccc.eu/pl/>
- 2) <https://www.halfprice.eu/pl/>,
- 3) <https://eobuwie.com.pl/>
- 4) <https://modivo.pl/>

lub w Sklepach stacjonarnych, stosuje się postanowienia Regulaminu. W szczególności, w razie sprzeczności Regulaminu z postanowieniami regulaminu zwrotu produktów zakupionych w Sklepach stacjonarnych lub Sklepach Internetowych lub Aplikacji, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu.

2. Karty Podarunkowe MODIVO lub Wirtualne Karty Podarunkowe MODIVO nie podlegają zwrotowi, chyba że powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy dotyczące ochrony praw Konsumentów stanowią inaczej.

3. Treść Regulaminu jest udostępniona w Sklepach Stacjonarnych oraz na Dedykowanej Stronie WWW w sposób umożliwiający jej zapisanie na komputerze lub nośniku bądź wydrukowanie.

4. Wydawca ma prawo zmiany Regulaminu z ważnych powodów opisanych poniżej:

- a. zmiana przepisów prawa regulujących prawa lub obowiązki Wydawcy, Nabywców lub Użytkowników lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów,
 - b. zmiana sposobu realizacji praw lub obowiązków Wydawcy spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi lub
 - c. zmiana zakresu lub sposobu wykonywania praw lub obowiązków Wydawcy, do których stosują się postanowienia Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez Wydawcę dotychczasowych funkcjonalności lub usług objętych Regulaminem.
- 2) W przypadku wprowadzenia zmian w Regulaminie, o których mowa powyżej, Wydawca udostępni tekst jednolity Regulaminu w Sklepach Stacjonarnych oraz na stronie internetowej pod adresem URL wskazanym w ust. 5 powyżej. W przypadku Nabywców oraz Użytkowników, którzy podali Wydawcy adres e-mail zgodnie z postanowieniami Regulaminu, Wydawca przekaze informację o zmianie Regulaminu dodatkowo za pośrednictwem udostępnionego adresu e-mail.
- 3) Zmiana Regulaminu wchodzi w życie z upływem 14 dni od dnia udostępnienia tekstu jednolitego Regulaminu. Nabywcy oraz Użytkownicy Kart Podarunkowych MODIVO lub Wirtualnych Kart Podarunkowych MODIVO będący Konsumentami albo przedsiębiorcami, o którym mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, których Saldo przekracza 0 zł, mogą wypowiedzieć umowę zawartą z Wydawcą w terminie 14 dni od udostępnienia tekstu jednolitego Regulaminu. W takim wypadku Wydawca zwróci odpowiednio Nabywcy lub Użytkownikowi będącemu Konsumentem albo takim przedsiębiorcą przedpłacone środki pieniężne stanowiące równowartość Salda według stanu na dzień wypowiedzenia. Zmiany Regulaminu, które wpływają korzystnie na sytuację Nabywcy lub Użytkownika będącego Konsumentem, w szczególności przyznają mu dodatkowe prawa, wchodzi w życie z dniem wskazanym w Regulaminie, a w braku takiego wskazania – z dniem udostępnienia Regulaminu.
- 4) Regulamin wchodzi w życie z dniem 03.04.2025

Załącznik nr 1 do Regulaminu

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Imię i nazwisko konsumenta(-ów): _____

Adres konsumenta(ów): _____

Adresat: CCC.eu sp. z o.o. ul. Strefowa 6 59-101, Polkowice

e-mail: info.pl@ccc.eu lub info.@modivo.pl

Ja/My() niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o wydanie*

Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO: _____

Data wydania Wirtualnej Karty Podarunkowej: _____

Proszę o zwrot uiszczonych płatności na rachunek bankowy numer

(zaznacz w przypadku płatności za pobraniem).

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej.)

DATA