

## Reklamacijski obrazec – oblačila

Priporočljivo je, da izpolnite naslednja polja - to lahko olajša in pospeši obravnavo reklamacije.  
Če je mogoče, prosimo priložite dokazilo o nakupu (npr. Račun).

| PODATKI O STRANKI   | PODATKI O IZDELKU   |
|---|---|
| Datum reklamacije:  | Datum nakupa:   |
| Ime in priimek:   | Datum ugotovitve napake:  |
| Trenutni naslov:  | Cena in naziv izdelka:  |
| Mobilni telefon:  | Številka naročila:  |
| E-mail:   | Št. računa/računa za DDV:   |
| Prosimo označite z znakom: <input checked="" type="checkbox"/>  |   |
| Napaka: <input type="checkbox"/> na sprednji strani<br><input type="checkbox"/> na zadnji strani<br><input type="checkbox"/> na strani  | Prosimo označite mesto napake: <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">    </div> |
| Izberite razlog za reklamacijo: <div style="display: flex; flex-wrap: wrap; padding: 5px;"> <div style="width: 33%;"><input type="checkbox"/> Poškodovan šiv/raztrganje</div> <div style="width: 33%;"><input type="checkbox"/> Poškodovana zaponka</div> <div style="width: 33%;"><input type="checkbox"/> Poškodovana zadrga/ gumb</div> <div style="width: 33%;"><input type="checkbox"/> Razbarvanje/Obarvanje</div> <div style="width: 33%;"><input type="checkbox"/> Poškodovan/odtrgan okras</div> <div style="width: 33%;"><input type="checkbox"/> Sprememba videza/lastništva po pranju/čiščenju</div> <div style="width: 33%;"><input type="checkbox"/> Druge (kakšne?): .....</div> </div>  |   |
| Pričakovana rešitev: <div style="display: flex; flex-wrap: wrap; padding: 5px;"> <div style="width: 50%;"><input type="checkbox"/> a) odstranitev napake (popravilo)</div> <div style="width: 50%;"><input type="checkbox"/> c) Vračilo kupnine (odstop od pogodbe)</div> <div style="width: 50%;"><input type="checkbox"/> b) zamenjava za nov model</div> <div style="width: 50%;"><input type="checkbox"/> d) znižanje cene (prosimo navedite znesek).....</div> </div>  |   |
| Če MODIVO vrne kupnino, se vračilo izvede na enak način, kot ga je uporabila stranka pri plačilu. Če ste izdelek kupili z možnostjo plačila po povzetju? V tem primeru se kupnina vrne na vaš bančni račun – spodaj potrdite soglasje in vnesite številko računa (to lahko pospeši vračilo kupnine).  |   |
| <input type="checkbox"/> Soglašam z vračilom kupnine na moj bančni račun, kot sledi:  |   |
| <b>Številka bančnega računa:</b> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 10px; margin-top: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">S</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">I</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">5</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">6</div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> </div> |   |
| Reklamacija bo obravnavana v 8 dneh po vložitvi.<br>Prosimo vas da izdelek, ki je predmet reklamacije, če je to mogoče očistite in pošljite na naslov: MODIVO.SI, GLS HUB Ljubljana, Cesta v Prod 84, 1129 Ljubljana.<br>Obveščamo vas, da lahko izkoristite možnost brezplačnega vračila izdelka. Podrobne informacije najdete na spletni strani <a href="http://www.modivo.si">www.modivo.si</a> . V primeru kakršnih koli vprašanj v zvezi z reklamacijo, vas prosimo da se obrnete na našo Kontaktni center za pomoč strankam, tel. +38614440109; e-pošta: <a href="mailto:info@modivo.si">info@modivo.si</a>   |   |
| Upravljalca vaših osebnih podatkov je MODIVO S.A. s sedežem v Zielona Góra. Vaši osebni podatki bodo obdelani za obravnavo in reševanje vaše reklamacije in pa tudi za obravnavo, obrambo in reševanje morebitnih zahtevkov. Podrobne informacije o obdelavi vaših osebnih podatkov, vključno z vašimi pravicami, najdete v Politiki zasebnosti na spletni strani <a href="http://www.modivo.si/b/politika-zasebnosti#PKT3_1">www.modivo.si/b/politika-zasebnosti#PKT3_1</a> .  |   |
| <input type="checkbox"/> Potrjujem, da sem bil obveščen o tem, da lahko prodajalec, ki me je že dvakrat neuspešno pozival, da prevzamem reklamiran izdelek, sprejme ukrep skladiščenja izdelka na moje stroške ali druge metode ravnanja z izdelkom, ki prodajalcu omogočajo nadaljnje nemoteno poslovanje.   |   |
| .....<br>Datum in podpis Stranke  |   |