

Формуляр за рекламация / обувки / чанти / аксесоари

Препоръчва се попълването на полетата по-долу - това би могло да улесни и ускори процеса на разглеждане на рекламацията. Моля, да приложите по възможност доказателство за покупката (фискален бон/ДДС фактура).

ДАННИ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ	ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПРОДУКТА															
Дата на подаване на рекламацията:	Дата на закупуване:															
Име и фамилия на потребителя:	Дата на откриване на дефекта на продукта:															
Актуален адрес на местоживеене:	Цена и наименование на продукта:															
Телефон за връзка:	Номер на поръчка:															
Email адрес:	Номер на ДДС фактура:															
Моля, да маркирате със знак: <input checked="" type="checkbox"/>																
Повредата е на: <input type="checkbox"/> дясна обувка <input type="checkbox"/> лява обувка <input type="checkbox"/> повредата е на друг продукт: _____ Повреда се намира: <input type="checkbox"/> отвън <input type="checkbox"/> отвътре																
Моля, да маркирате със знак:																
<input type="checkbox"/> Отлепена подметка <input type="checkbox"/> Напукана/сцепена подметка <input type="checkbox"/> Повредена закопчалка <input type="checkbox"/> Повредени колела <input type="checkbox"/> Дефектен шев <input type="checkbox"/> Разкъсване/ пукнатина <input type="checkbox"/> Повредена външна част <input type="checkbox"/> Стелка с дефект <input type="checkbox"/> Повредена дръжка <input type="checkbox"/> Промяна на цвета <input type="checkbox"/> Други (какви?):.....																
Възможни решения:																
<input type="checkbox"/> а) отстраняване на дефекта (ремонт) <input type="checkbox"/> в) възстановяване на средствата (отказвам се от договора) <input type="checkbox"/> б) замяна на нов продукт <input type="checkbox"/> г) намаляване на цената (моля, да посочите в какъв размер).....																
При възстановяване на сумата, ако поръчката Ви е заплатена с банков превод или наложен платеж, трябва да посочите номер на банкова сметка в този формуляр. Отбележете съгласието по-долу и посочете банковата си сметка (това може да ускори срока за връщане на сумата).																
<input type="checkbox"/> Давам съгласието си възстановяването на сумата да бъде на посочената по-долу банкова сметка:																
Номер на банкова сметка (IBAN):																
<table border="1" style="width: 100%; height: 30px;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>																
Рекламацията ще бъде разгледана в рамките на 30 дни от датата на нейното подаване. Продуктът за рекламация трябва да се почисти и изпрати заедно с попълнен формуляр за рекламация на следния адрес: Получател: Офис на Спида, за магазин modivo.bg; адрес: бул. България № 310 Русе, 7000. Ако желаете да върнете безплатно продукта за рекламация, можете да посетите най-близкия офис на Спида или да заявите куриер на Спида да Ви посети на посочен адрес. Подробности на www.modivo.bg . В случай на възникнали въпроси относно рекламацията можете да се свържете с Центъра за обслужване на клиенти на тел. 02/492 88 01; e-mail адрес: reklamatsii@obuvki.bg .																
Администраторът на Вашите лични данни е MODIVO S.A. със седалище в Желъона Гура (Полша). Вашите лични данни ще бъдат обработвани с цел разглеждане на Вашата рекламация, както и за установяване, подаване и защита на евентуални искове. Подробна информация за обработката на Вашите лични данни, включително и за Вашите права, можете да намерите в документа Политика за поверителност на страницата ни: www.modivo.bg/b/politika-za-poveritelnost#PKT01_4_3 .																
<input type="checkbox"/> Уведомен съм, че Продавачът след като 2 пъти безуспешно ме информира за неприемане на рекламирания продукт от мен, ще може да обмисли предаването на поръчката за съхранение в склад и да ми начисли такса магазинаж или да постъпи по друг начин, който да даде възможност на Продавача да продължи работата си.																
..... Дата и подпис на Потребителя																