

Reklamační formulář / obuv / kabelky / doplňky

Doporučujeme vyplnit veškeré položky - může to zjednodušit a urychlit posouzení reklamace.
Prosíme připojit v rámci možností také doklad o koupi (fakturu).

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA	INFORMACE TÝKAJÍCÍ SE VÝROBKU
Datum podání reklamace:	Datum nákupu:
Jméno a příjmení:	Datum zjištění vady:
Aktuální doručovací adresa:	Cena i název výrobku:
Kontaktní telefonní číslo:	Číslo objednávky:
E-mail:	Číslo daňového dokladu/faktury
Zaškrtněte prosím místo výskytu vady: ☒	
Vada se objevila na botě: ☐ pravé ☐ levé ☐ vada se objevila na jiném výrobku: poškození: ☐ z vnější strany ☐ uvnitř	
Zvolte důvod reklamace: ☐ Odlepená podrážka ☐ Prasklá podrážka ☐ Poškozené zapínání ☐ Poškozená kolečka ☐ Poškozený šev ☐ Poškozený zip ☐ Rozpárání/prasknutí ☐ Odbarvení/změna barvy ☐ Vadná vložka ☐ Poškozený lem ☐ Poškozené držadlo ☐ Poškozený povrch ☐ Poškozené dno ☐ Poškozený podpatek ☐ Poškozená ozdoba ☐ Poškozená výstelka/podrážka ☐ Jiné (jaké?):	
Navrhovaný způsob řešení: ☐ a) odstranění vady (oprava) ☐ c) vrácení financí (odstoupení od smlouvy) ☐ b) výměna zboží za nový model ☐ d) snížení ceny (prosíme o stanovení navrhované výše slevy).....	
V případě vrácení financí společností modivo.cz, je vrácení realizováno stejným způsobem jaký byl použitý zákazníkem pro úhradu objednávky. Pokud jste objednali „na dobírku“ a přejete si vrátit částku na účet, laskavě prosíme o zaškrtnutí souhlasu a sdělení čísla Vašeho účtu (může to urychlit vrácení financí). ☐ Souhlasím s vrácením financí na můj níže uvedený bankovní účet: Číslo účtu: C Z	
Reklamační formulář bude posouzena v termínu do 30 dní od podání. Reklamované zboží prosíme odeslat na adresu: - MODIVO.CZ/MODIVO S.A, P.O.BOX 1 DEPO Liberec 70 46307 (pouze poštou), - MODIVO.CZ/MODIVO S.A, PPL depo 11, Americká 363 Liberec 46007 (zaslání kurýrní společností) V případě dotazů ohledně reklamace prosíme o kontakt se zákaznickou linkou tel. +420 255 712 658; e-mail: reklamace@eobuv.cz.	
Správcem Vašich osobních údajů je společnost MODIVO S.A. se sídlem v Zielonej Gorze (Polsko). Vaše osobní údaje budou zpracovávány pro potřeby posouzení a vyřízení Vaší reklamace a také pro účely prokazování, obhajování a uplatňování případných právních nároků. Podrobné informace o zpracovávání Vašich osobních údajů a Vašich právech naleznete v záložce o ochraně osobních údajů na stránce www.modivo.cz/b/politika-soukromi#PKT01_4_3 .	
☐ Byl jsem informován o tom, že prodejce po dvou bezúspěšných předchozích výzvách k převzetí reklamovaného zboží může rozhodnout o předání výrobku do úschovny na moje náklady nebo zacházet s výrobkem jiným způsobem, který umožní prodejci další bezproblémové fungování.	
..... Datum a podpis zákazníka	