MODIVO

Formulaire de Réclamation / vêtements

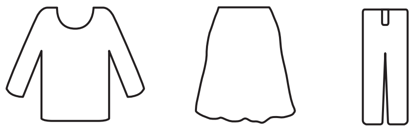
Il est recommandé de remplir les champs suivants - cela peut faciliter et accélérer le traitement de votre réclamation.
Veuillez joindre, si possible, le justificatif de votre achat (p. ex. facture TVA).

DONNÉES DU CONSOMMATEUR	INFORMATIONS PRODUIT
Date de réclamation :	Date d'achat :
Prénom et nom :	Date de détection du défaut du produit :
Adresse actuelle :	Prix et désignation du produit :
Numéro de téléphone :	N° de commande :
E-mail :	N° de facture (TVA) :

Veuillez cocher la case appropriée : ☒

Défaut :
- ☐ à l'avant
- ☐ à l'arrière
- ☐ sur le côté

Indiquez les défauts du produit sur le dessin :



Choisissez le motif de la réclamation :

- ☐ Couture endommagée / déchirure
- ☐ Fermeture endommagée
- ☐ Fermeture à glissière / bouton endommagé(e)
- ☐ Décoloration
- ☐ Élément décoratif endommagé / abîmé
- ☐ Changement d'aspect / de propriétés après lavage / nettoyage
- ☐ Autre motif (à préciser) : ....

Solution souhaitée :

- ☐ a) élimination du défaut (réparation)
- ☐ c) remboursement
- ☐ b) échange contre un nouveau produit identique
- ☐ d) réduction du prix (veuillez indiquer le montant de la réduction)..

Le remboursement de la part de MODIVO S.A. (propriétaire de la boutique en ligne MODIVO.FR) sera effectué selon le même mode de paiement que celui utilisé par le consommateur lors de sa commande initiale. Si vous souhaitez que le remboursement soit effectué vers votre compte bancaire, veuillez exprimer votre consentement en cochant la case ci-dessous et saisir votre numéro IBAN (ce qui peut accélérer le remboursement).

☐ J'accepte le remboursement par virement vers mon compte IBAN comme suit :

Numéro IBAN :

F	R																										

Votre réclamation sera traitée dans un délai de 14 jours à compter de sa réception.
Si le produit défectueux a été utilisé, veuillez procéder, si possible, à son nettoyage avant de le retourner à l'adresse : MODIVO.FR c/o Asendia Germany, Compte 893108, PFC ERSTEIN, 67119 ERSTEIN CEDEX, France
Veuillez noter qu'il est possible de profiter du retour gratuit du produit. Pour en savoir plus consultez le site www.modivo.fr.
Pour toute question relative à votre réclamation veuillez contacter le Service Client, au numéro de téléphone: 04 28 77 00 34 ou via e-mail : info@modivo.fr

Le Responsable de traitement de vos données personnelles est MODIVO S.A. ayant son siège social à Zielona Góra en Pologne. Vos données personnelles seront traitées afin d'examiner et de régler votre réclamation, ainsi que pour déterminer, défendre et gérer toute demande de votre part en cas d'éventuel recours. Vous trouverez toutes les informations sur le traitement de vos données personnelles, y compris vos droits, dans notre Politique de confidentialité disponible sur www.modivo.fr/b/politique-de-confidentialite#PKT01_4_3.

☐ Je reconnais être informé que le Vendeur, après m'avoir adressé deux appels infructueux à récupérer le produit annoncé, peut envisager de faire stocker le produit à mes frais ou d'entreprendre d'autres mesures de gestion du produit, qui permettront au Vendeur de continuer à fonctionner sans interruption.

....
Date et signature du Consommateur