

Φόρμα Εγγύησης / ενδύματα

Συστήνουμε την συμπλήρωση της παρακάτω φόρμας, αυτό θα βοηθήσει και θα επιταχύνει την εξέταση εγγύησης. Παρακαλούμε, εάν υπάρχει δυνατότητα, να προστεθεί η απόδειξη αγοράς (πχ. απόδειξη/τιμολόγιο).

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ
Ημερομηνία υποβολής εγγύησης:	Ημερομηνία αγοράς:
Όνοματεπώνυμο:	Ημερομηνία εμφάνισης ελαττώματος:
Τρέχουσα διεύθυνση παράδοσης:	Τιμή και ονομασία προϊόντος:
Τηλέφωνο επικοινωνίας:	Αριθμός παραγγελίας:
Email:	Αριθμός τιμολογίου:
Παρακαλούμε, τσεκάρετε με το σύμβολο: <input checked="" type="checkbox"/>	
Ελάττωμα: <input type="checkbox"/> μπροστά <input type="checkbox"/> πίσω <input type="checkbox"/> πλάγια Σημειώστε το σημείο που παρουσιάστηκε το ελάττωμα:	
Διαλέξτε την αιτία της εγγύησης: <input type="checkbox"/> Ελάττωμα στη ραφή <input type="checkbox"/> Ελάττωμα στο κούμπωμα <input type="checkbox"/> Ελάττωμα στο φερμουάρ/κουμπί <input type="checkbox"/> Αποχρωματισμός <input type="checkbox"/> Ελάττωμα/αποκοπή πλύση/καθαρισμό <input type="checkbox"/> Αισθητικό ελάττωμα μετά τη διακοσμητικών <input type="checkbox"/> Άλλα (ποια):	
Η αναμενόμενη λύση: <input type="checkbox"/> α) αφαίρεση του ελαττώματος (επισκευή) <input type="checkbox"/> γ) επιστροφή των χρημάτων (αποχώρηση από την σύμβαση) <input type="checkbox"/> β) ανταλλαγή με καινούργιο μοντέλο <input type="checkbox"/> δ) μείωση της τιμής (παρακαλούμε να δηλωθεί το ποσό της μείωσης).....	
Σε περίπτωση επιστροφής των χρημάτων από MODIVO.GR, η επιστροφή εκτελείται με τον ίδιο τρόπο που χρησιμοποίησε ο Πελάτης στην πληρωμή του. Εάν αγοράσατε το προϊόν με αντικαταβολή, η επιστροφή θα εκτελεστεί στον τραπεζικό σας λογαριασμό IBAN -παρακαλούμε, τσεκάρετε την επιλογή αυτή και γράψτε τον αριθμό IBAN του λογαριασμού σας. <input type="checkbox"/> Συμφωνώ να εκτελεστεί η επιστροφή στον τραπεζικό μου λογαριασμό IBAN: Αριθμός IBAN: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	
Η εγγύηση θα εξεταστεί σε διάρκεια των 14 ημερών από την ημερομηνία υποβολής της. Παρακαλούμε το προϊόν της εγγύησης να καθαριστεί και να αποσταλεί στην διεύθυνση: MODIVO S.A., Malkia Drum, Sandanski, 2800, Bulgaria, (00359 74990807). Ενημερώνουμε ότι η αποστολή του δέματος είναι δωρεάν μόνο με την εταιρεία Γενική Ταχυδρομική. Λεπτομέρειες θα βρείτε στην ιστοσελίδα www.modivo.gr . Σε περίπτωση επιπλέον ερωτήσεων παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών: τηλ.: +30 231 132 0119, email: kataggelia@eparoutsia.gr . Σας ενημερώνουμε ότι η επιστροφή των χρημάτων εκτελείται με το διασυνωριακό σύστημα πληρωμών SEPA. Αυτό σημαίνει ότι ενδέχεται να υπάρξει επιπλέον χρέωση από την μεριά της τράπεζας για την κατάθεση αυτή (γύρω στα 3-4 ευρώ), τα οποία επιστρέφουμε μετά την ένδειξη του αποδεικτικού της τράπεζας.	
Ο διαχειριστής των προσωπικών σας δεδομένων είναι το MODIVO S.A. με έδρα στη Zielona Góra. Τα προσωπικά σας δεδομένα θα υποβληθούν σε επεξεργασία προκειμένου να εξεταστεί και να διευθετηθεί η καταγγελία σας, καθώς και να καθοριστούν, να υπερασπιστούν και να διεκδικηθούν οι τυχόν αξιώσεις. Λεπτομέρεις πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να βρείτε στην Πολιτική Προστασίας Δεδομένων που βρίσκεται στη διεύθυνση: www.modivo.gr/b/politiki-prostasias-prosorikon-deomenon#PKT01_4_3 .	
<input type="checkbox"/> Έχω ενημερωθεί ότι, ο Πωλητής μετά από τις δύο προηγούμενες αποτυχημένες προσπάθειες παραλαβής του προϊόντος εγγύηση, μπορεί να εξετάσει το ενδεχόμενο το προϊόν να αποθηκευτεί με τα δικά μου έξοδα ή άλλους τρόπους χειρισμού του προϊόντος, που επιτρέπουν στον Πωλητή να συνεχίσει να λειτουργεί χωρίς διακοπή.	
..... Ημερομηνία και υπογραφή του Καταναλωτή	