

## Φόρμα Εγγύησης / υποδήματα / τσάντες / αξεσουάρ

Συστήνουμε την συμπλήρωση της παρακάτω φόρμας. Αυτό θα βοηθήσει και θα επιταχύνει την εξέταση εγγύησης. Παρακαλούμε, εάν υπάρχει δυνατότητα, να προστεθεί η απόδειξη αγοράς (πχ. απόδειξη/τιμολόγιο)

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ
Ημερομηνία υποβολής εγγύησης:	Ημερομηνία αγοράς:
Όνοματεπώνυμο:	Ημερομηνία εμφάνισης ελαττώματος:
Τρέχουσα διεύθυνση παράδοσης:	Τιμή και ονομασία προϊόντος:
Τηλέφωνο επικοινωνίας:	Αριθμός παραγγελίας:
Email:	Αριθμός τιμολογίου:
Παρακαλούμε, τσεκάρτε με το σύμβολο: <input checked="" type="checkbox"/> αριστερό <input type="checkbox"/> δεξί <input type="checkbox"/> το ελάττωμα εμφανίστηκε σε άλλο προϊόν Ελάττωμα: <input type="checkbox"/> εξωτερικά <input type="checkbox"/> εσωτερικά	
Διαλέξτε την αιτία της εγγύησης: <input type="checkbox"/> Ξεκολλημένη σόλα <input type="checkbox"/> Ραγισμένη σόλα <input type="checkbox"/> Ελάττωμα στο κούμπωμα <input type="checkbox"/> Ελάττωμα στη χειρολαβή <input type="checkbox"/> Ελάττωμα στο τακούκι <input type="checkbox"/> Ξήλωμα/ράγισμα <input type="checkbox"/> Αποχρωματισμός <input type="checkbox"/> Ελαττωματικοί πάτοι <input type="checkbox"/> Ελάττωμα στην μπορντούρα <input type="checkbox"/> Ελάττωμα στις ρόδες <input type="checkbox"/> Ελάττωμα στον πάτο <input type="checkbox"/> Ελάττωμα ραφής <input type="checkbox"/> Ελάττωμα στην διακόσμηση <input type="checkbox"/> Ελάττωμα φόδρας <input type="checkbox"/> Ελάττωμα του φερμουάρ <input type="checkbox"/> Ελαττωματικό υλικό <input type="checkbox"/> Άλλα (ποια): .....	
Η αναμενόμενη λύση: <input type="checkbox"/> α) αφαίρεση του ελαττώματος (επισκευή) <input type="checkbox"/> γ) επιστροφή των χρημάτων (αποχώρηση από τη σύμβαση) <input type="checkbox"/> β) ανταλλαγή με καινούργιο μοντέλο <input type="checkbox"/> δ) μείωση της τιμής (παρακαλούμε να δηλωθεί το ποσό της μείωσης).....	
Σε περίπτωση επιστροφής των χρημάτων από MODIVO.GR η επιστροφή εκτελείται με τον ίδιο τρόπο που χρησιμοποίησε ο Πελάτης στην πληρωμή του. Εάν αγοράσατε το προϊόν „με αντικαταβολή“, η επιστροφή θα εκτελεστεί στον τραπεζικό σας λογαριασμό IBAN - παρακαλούμε, τσεκάρτε την επιλογή αυτή και γράψτε τον αριθμό IBAN του λογαριασμού σας. <input type="checkbox"/> Συμφωνώ να εκτελεστεί η επιστροφή στον τραπεζικό μου λογαριασμό IBAN:	
<b>Αριθμός IBAN:</b> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="border: 1px solid gray; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid gray; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid gray; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid gray; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid gray; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid gray; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid gray; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid gray; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid gray; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid gray; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid gray; width: 20px; height: 20px;"></div> </div>	
Η εγγύηση θα εξεταστεί σε διάρκεια των 14 ημερών από την ημερομηνία υποβολής της. Παρακαλούμε το προϊόν της εγγύησης να καθαριστεί και να αποσταθεί στην διεύθυνση: MODIVO S.A., Malkia Drum, Sandanski, 2800, Bulgaria, (00359 74990807). Ενημερώνουμε ότι η αποστολή του δέματος είναι δωρεάν μόνο με την εταιρεία Γενική Ταχυδρομική. Λεπτομέρειες θα βρείτε στην ιστοσελίδα <a href="http://www.modivo.gr">www.modivo.gr</a> . Σε περίπτωση επιπλέον ερωτήσεων παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών: τηλ.: +30 231 132 0119, email: <a href="mailto:kataggelia@eparoutsia.gr">kataggelia@eparoutsia.gr</a> . Σας ενημερώνουμε ότι η επιστροφή των χρημάτων εκτελείται με το διασυνοριακό σύστημα πληρωμών SEPA. Αυτό σημαίνει ότι ενδέχεται να υπάρξει επιπλέον χρέωση από την μεριά της τράπεζας για την κατάθεση αυτή(γύρω στα 3-4 ευρώ), τα οποία επιστρέφουμε μετά την ένδειξη του αποδεικτικού της τράπεζας.	
Ο διαχειριστής των προσωπικών σας δεδομένων είναι το MODIVO S.A. με έδρα στη Zielona Góra. Τα προσωπικά σας δεδομένα θα υποβληθούν σε επεξεργασία προκειμένου να εξεταστεί και να διευθετηθεί η καταγγελία σας, καθώς και να καθοριστούν, να υπερασπιστούν και να διεκδικηθούν οι τυχόν αξιώσεις. Λεπτομέρειες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να βρείτε στην Πολιτική Προστασίας Δεδομένων που βρίσκεται στη διεύθυνση: <a href="http://www.modivo.gr/b/politiki-prostasias-prosorikon-deomenon#PKT01_4_3">www.modivo.gr/b/politiki-prostasias-prosorikon-deomenon#PKT01_4_3</a> .	
<input type="checkbox"/> Έχω ενημερωθεί ότι, ο Πωλητής μετά από τις δύο προηγούμενες αποτυχημένες προσπάθειες παραλαβής του προϊόντος εγγύηση, μπορεί να εξετάσει το ενδεχόμενο το προϊόν να αποθηκευτεί με τα δικά μου έξοδα ή άλλους τρόπους χειρισμού του προϊόντος, που επιτρέπουν στον Πωλητή να συνεχίσει να λειτουργεί χωρίς διακοπή.	
..... Ημερομηνία και υπογραφή του Καταναλωτή	