MODIVO

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU / obuća / torbe / dodaci

Preporučujemo ispuniti dolje navedena polja – to može olakšati i ubrzati proces reklamacije.
Molimo da uz obrazac priložite potvrdu o kupnji (npr. račun / faktura s PDV-om).

PODACI KUPCA	PODACI O PROIZVODU
Datum podnošenja reklamacije:	Datum kupnje:
Ime i prezime:	Datum utvrđivanja nedostatka:
Adresa:	Cijena i naziv proizvoda:
Broj mobitela:	Broj narudžbe:
E-mail:	Broj računa/fakture s PDV-om:

Molimo označite nedostatke sa znakom: ☐

Nedostaci cipele: ☐ desne ☐ lijeve ☐ nedostaci na drugom proizvodu

Nedostaci: ☐ vanjski ☐ unutarnji

Odaberite razlog reklamacije:

☐ Odvojen potplat	☐ Oštećen potplat	☐ Oštećena kopča	☐ Oštećen kotač
☐ Ispucano	☐ Promjena boje	☐ Nedostaje uložak	☐ Oštećena traka
☐ Oštećeno dno	☐ Oštećena potpetica	☐ Oštećen ukras	☐ Oštećen šav
☐ Ostećena podstava	☐ Oštećena ručka	☐ Oštećen patenti zatvarač	☐ Oštećen vanjski dio

☐ Ostali(navedite): .....

Očekivano rješenje:

☐ Popravak proizvoda ☐ Povrat sredstava (raskid ugovora)

☐ Zamjena za novi model ☐ Smanjenje cijene(molimo napišite za koji iznos).....

U slučaju povrata sredstava od strane www.modivo.hr, povrat će biti izvršen putem načina plaćanja koji je koristio kupac. Jeste li kupili proizvod pouzećem? Kako bismo Vam izvršili povrat novca na Vaš bankovni račun - molimo označite dolje navedeno polje i upišite broj računa (to može ubrzati povrat sredstava).

☐ Slažem se da se povrat sredstava izvrši na moj bankovni račun (IBAN):

Broj računa (IBAN):

H R

Reklamacija će se razmatrati u roku od 15 dana od dana podnošenja reklamacije.
Proizvod koji ste reklamirali možete poslati na adresu : MODIVO.HR/MODIVO S.A., c/o General Logistics System Croatia d.o.o., Stupničke šipkovine 22, 10255 Donji Stupnik. Obavještavamo vas da možete i besplatno poslati proizvod. Detalji na www.modivo.hr.
U slučaju pitanja u vezi reklamacije, molimo vas kontaktirajte Službu za korisnike tel. +385 1 3535 979; e-mail: reklamacije@ecipele.hr.

Administrator Vaših osobnih podataka je MODIVO S.A. sa sjedištem u Zielonoj Góri. Vaši osobni podaci će se obrađivati u svrhu razmatranja i rješenja Vaše reklamacije, te u svrhu pokretanja i zaštite od bilo kakvih zahtjeva. Detaljne informacije o obradi Vaših osobnih podataka, uključujući Vaša prava, možete pronaći u Pravilima Privatnosti koja su dostupna na www.modivo.hr/b/pravila-privatnosti.

☐ Obavješten/a sam da prodavač nakon dva neuspjela pokušaja uručivanja proizvoda može zadržati proizvod u skladištu. U tom slučaju trošak snosim sam/a.

.....
Datum i potpis kupca