

REKLAMÁCIÓS NYOMTATVÁNY/ ruhanemű

JEGYZŐKÖNYV a fogyasztó kifogásáról (19/2014 NGM r. alapján)

Kérjük töltsse ki a kötelező mezőket -megkönnyíti ezzel az elbírálás folyamatát és csatolja hozzá a vásárlást igazoló dokumentumot (számla/ÁFÁS számla)!

SZEMÉLYES ADATOK	TERMÉKKEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK										
A reklamáció benyújtásának dátuma:	A vásárlás dátuma:										
Név (kötelező adat):	A meghibásodás észlelésének dátuma:										
Tartózkodási cím (kötelező adat):	A termék ára és neve:										
Telefonos elérhetőség:	Rendelési azonosító:										
E-mail:	Számla sorszáma:										
Kérjük jelölje meg: <input checked="" type="checkbox"/>											
Meghibásodás: <input type="checkbox"/> elől <input type="checkbox"/> hátul <input type="checkbox"/> oldalrész	Kérjük jelölje be a hiba előfordulási helyét:   										
Válassza ki a reklamáció okát:											
<input type="checkbox"/> Sérült varrás/szakadás	<input type="checkbox"/> Sérült csat										
<input type="checkbox"/> Sérült cipzár/gomb	<input type="checkbox"/> Sérült cipzár/gomb										
<input type="checkbox"/> Elszíneződés/foltos	<input type="checkbox"/> Sérült/leváló díszítés										
<input type="checkbox"/> Mosást követően színét veszítette/kinézete módosult	<input type="checkbox"/> Mosást követően színét veszítette/kinézete módosult										
<input type="checkbox"/> Egyéb indok (milyen?):											
Fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény:											
<input type="checkbox"/> a) Kijavítás	<input type="checkbox"/> c) Pénz visszafizetés (eláll a szerződéstől)										
<input type="checkbox"/> b) Kicserélés	<input type="checkbox"/> d) Egyéb:										
A vastag fekete keretelés részt a kereskedő tölti ki a termék átvételét követően!											
Amennyiben a kifogásrendezés módja eltér a fogyasztó által érvényesített igénytől, akkor ennek indoklása:											
a) cserét nem tudjuk megvalósítani, ezért pénz visszafizetés	b) a termék nem javítható, ezért pénz visszafizetés										
c) a termék javítható volt, ezért a 2013. V törvény adta jogunknál fogva javítottuk	d) egyéb:										
Elutasítás esetén annak indoklása (részletes indoklást lásd: szakvéleményben vagy gyártói véleményben):											
a) Természetes elhasználódás	c) Egyéb										
b) Nem rendeltetésszerű használat											
Amennyiben Panaszkezelési Osztályunk jóváhagyja reklamációs kérelmét és a pénz visszafizetés mellett dönt, a termék vételárának megtérítése elsősorban utalás formájában történik (azon a fizetési felületen, amelyet a rendelés leadásakor választott). Ezért utánvételes rendelés esetén arra kérjük, hogy az alábbiakban feltétlenül adja meg bankszámlaszámát és egyúttal fogadja el a személyes adatok védelméről szóló szabályzatunkat!											
<input type="checkbox"/> Hozzájárulok ahhoz, hogy bankszámlaszámomat felhasználják a visszautaláshoz.											
Bankszámlaszám:											
<input type="text" value="H"/>	<input type="text" value="U"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Panaszkezelési Osztályunk törekszik rá, hogy reklamációját haladéktalanul feldolgozza, és bejelentését 5 munkanapon belül kezeli, értesítve Önt az eredményről. Kérjük, hogy ezt a jegyzőkönyvet csatolva alábbi email címre: reklamacio@modivo.hu, Reklamációs ügyekkel kapcsolatban, kérjük vegye fel a kapcsolatot Ügyfélszolgálatunkkal! telefonszám: +36 1 300 4949, e-mail: reklamacio@modivo.hu											
Az Ön személyes adatainak adatkezelője az MODIVO S.A., melynek székhelye Zielona Góra. Az Ön személyes adatai feldolgozásra kerülnek annak érdekében, hogy panaszait mérlegelhessük és rendezhessük, illetve követeléseit meghatározhatjuk, megvédhessük és érvényesíthessük. Személyes adatainak feldolgozására vonatkozó részletes információkat, beleértve a jogait is, megtalálja a www.modivo.hu/b/adatvedelmi-iranyelvek#PKT01_4_3 o ldon az adatvédelmi irányelveknél.											
Amennyiben a reklamált termék átvételére vonatkozó értesítést követő 30 napon belül nem veszi át a terméket, az megsemmisítésre kerül! 10 nappal a megsemmisítés előtt még egy ízben értesítjük e-mailben a megsemmisítésről!											
<input type="checkbox"/> Hozzájárulok, hogy a telefonszámomat az ecipő.hu és a modivo.hu oldal üzemeltetője a minőségi kifogás kezeléséhez mint személyes adatot kezelje az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint. Legyen szíves ezt a négyzetet bejelölni, amennyiben megadja ezeket az adatokat a nyomtatványon!											
Amennyiben nem ért egyet döntésünkkel, Ön békéltető testületi eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes megyei békéltető testületnél (HYPERLINK „http://www.bekeltetes.hu/” www.bekeltetes.hu), vagy az EU ODR rendszerében kezdeményezhet online békéltető testületi eljárást. Utóbbiról bővebben oldalon-kon, a Felhasználási szabályzatban találhat információt: www.modivo.hu/felhasznalasi-szabalyzat											
..... Dátum és a Fogyasztó aláírása											