

REKLAMÁCIÓS NYOMTATVÁNY/ cipők / táskák/ kiegészítők

JEGYZŐKÖNYV a fogyasztó kifogásáról (19/2014 NGM r. alapján)

Kérjük töltsse ki a kötelező mezőket -megkönnyíti ezzel az elbírálás folyamatát és csatolja hozzá a vásárlást igazoló dokumentumot (számla/ÁFÁS számla)!

SZEMÉLYES ADATOK	TERMÉKKEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓ
A reklamáció benyújtásának dátuma (Nap ,Hónap ,Év) :	Vásárlás dátuma:
Név (kötelező adat):	Meghibásodás észlelésének időpontja:
Tartózkodási cím (kötelező adat):	A termék megnevezése és ára:
Telefonos elérhetőség:	Rendelési azonosító:
E-mail:	Számla sorszáma:

Kérjük jelölje meg: A cipő meghibásodásának helye: jobb pár bal pár a hiba más termékre vonatkozik:

A termék meghibásodásának helye: kívül belül

Válassz ki a reklamáció okát:

- Felvált a cipő talpa Repedt talp Sérült csat Sérült kerék Sérült varrás Sérült zipzár
 Hasadás/repedés Elszíneződés/foltos Hibás talpbetét Sérült szegély Sérült pánt Sérült anyag
 Sérült alsó rész Sérült sarok Sérült díszítés Sérült talp/talpbetét

Egyéb indok (milyen?):

Fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény:

- a) Kijavítás c) Pénzvisszafizetés (eláll a szerződéstől)
 b) Kicserélés d) Egyéb

A vastag fekete keretítés részt a kereskedő tölti ki a termék átvételét követően!

Amennyiben a kifogásrendezés módja eltér a fogyasztó által érvényesített igénytől, akkor ennek indoklása:

- a) cserét nem tudjuk megvalósítani, ezért pénzvisszafizetés b) a termék nem javítható, ezért pénzvisszafizetés
 c) a termék javítható volt, ezért a 2013. V törvény adta jogunknál fogva javítottuk d) egyéb:

Elutasítás esetén annak indoklása (részletes indoklást lásd: szakvéleményben vagy gyártói véleményben):

- a) Természetes elhasználódás c) Egyéb
 b) Nem rendeltetésszerű használat

Amennyiben Panaszkezelési Osztályunk jóváhagyja reklamációs kérelmét és a pénzvisszafizetés mellett dönt, a termék vételárának megtérítése elsősorban utalás formájában történik (azon a fizetési felületen, amelyet a rendelés leadásakor választott). Ezért utánvételes rendelés esetén arra kérjük, hogy az alábbiakban feltétlenül adja meg bankszámlaszámát és egyúttal fogadja el a személyes adatok védelméről szóló szabályzatunkat!

Hozzájárulok ahhoz, hogy bankszámlaszámomat felhasználják a visszautaláshoz.

Bankszámlaszám:

H U			
-----	--	--	--

Panaszkezelési Osztályunk törekszik rá, hogy reklamációját haladéktalanul feldolgozza, és bejelentését 5 munkanapon belül kezeli, értesítve Önt az eredményről. Kérjük, hogy ezt a jegyzőkönyvet csatolva alábbi email címre: reklamacio@modivo.hu, Reklamációs ügyekkel kapcsolatban, kérjük vegye fel a kapcsolatot Ügyfélszolgálatunkkal! telefonszám: +36 1 300 4949, e-mail: reklamacio@modivo.hu

Az Ön személyes adatainak adatkezelője az MODIVO S.A, melynek székhelye Zielona Góra. Az Ön személyes adatai feldolgozásra kerülnek annak érdekében, hogy panaszait mérlegelhessük és rendezhessük, illetve követeléseit meghatározhatjuk, megvédhessük és érvényesíthessük. Személyes adatainak feldolgozására vonatkozó részletes információkat, beleértve a jogait is, megtalálja a www.modivo.hu/b/adatvedelmi-iranyelvek#PKT01_4_3 oldalon az adatvédelmi irányelveknél.

Amennyiben a reklamált termék átvételére vonatkozó értesítést követő 30 napon belül nem veszi át a terméket, az megsemmisítésre kerül! 10 nappal a megsemmisítés előtt még egy ízben értesítjük e-mailben a megsemmisítésről!

Hozzájárulok, hogy a telefonszámomat az www.modivo.hu oldal üzemeltetője a minőségi kifogás kezeléséhez mint személyes adatot kezelje az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint. Legyen szíves ezt a négyzetet bejelölni, amennyiben megadja ezeket az adatokat a nyomtatványon!

Amennyiben nem ért egyet döntésünkkel, Ön békéltető testületi eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes megyei békéltető testületnél (HYPERLINK „<http://www.bekeltetes.hu/>” www.bekeltetes.hu), vagy az EU ODR rendszerben kezdeményezhet online békéltető testületi eljárást. Utóbbiról bővebben oldalon-kon, a Felhasználási szabályzatban találhat információt: www.modivo.hu/felhasznalasi-szabalyzat

.....
Dátum és a Fogyasztó aláírása