MODIVO

Modulo di Reclamo / calzature / borse/ accessori

Si raccomanda di compilare i campi sottostanti - questo può facilitare e velocizzare l'esaminazione del reclamo.
Ove possibile, si prega di allegare la prova d'acquisto (es. scontrino/fattura IVA).

DATI DEL CONSUMATORE	INFORMAZIONI SUL PRODOTTO
Data di presentazione del reclamo:	Data dell'acquisto:
Nome e cognome:	Data della constatazione del difetto:
Indirizzo attuale:	Prezzo e nome del prodotto:
Telefono:	Numero dell'ordine:
E-mail:	N° dello scontrino/Fattura IVA:

Si prega di selezionare spuntando il segno: X

Difetto si è manifestato nella scarpa: ☐ destra ☐ sinistra ☐ difetto si è manifestato in un altro prodotto: Difetto: ☐ all'esterno ☐ all'interno

Scegli il motivo del reclamo:

☐ Chiusura danneggiata ☐ Suola rotta ☐ Decorazione danneggiata ☐ Ruote danneggiate ☐ Cucitura danneggiata ☐ Plantare difettoso

☐ Crepa/Spaccatura/Strappo ☐ Fondo danneggiato ☐ Cerniera danneggiata ☐ Bordura danneggiata ☐ Manico danneggiato ☐ Suola scollata

☐ Scolorimento/Decolorazione ☐ Tacco danneggiato ☐ Fior di pelle dannegiato ☐ Fodera/ suola danneggiata

☐ Altri(quali?): .....

Aspettativa di risoluzione:

☐ a) rimozione del difetto (riparazione) ☐ c) rimborso (recedo dal contratto)

☐ b) sostituzione con un nuovo modello ☐ d) riduzione del prezzo (indicare di quanto), la quota.....

Nel caso di rimborso da parte di MODIVO S.A., il pagamento avviene attraverso lo stesso metodo di pagamento che ha utilizzato il Consumatore. Hai acquistato la merce con il contrassegno? Per ricevere il rimborso si prega di spuntare il consenso qui sotto e indicare il numero del conto (questo può velocizzare il rimborso).

☐ acconsento il rimborso sul mio conto bancario, come segue:

Numero del conto:

Il reclamo verrà esaminato entro 14 giorni dalla sua presentazione.
Si prega di spedire il prodotto da reclamare all'indirizzo: BRT SPA c/o MODIVO.IT , Via del Lavoro 13, 21040 Origgio (VA).
Informiamo che esiste la possibilità di beneficiare della spedizione gratuita del prodotto. Maggiori dettagli su www.modivo.it.
In caso di domande riguardanti il reclamo, si prega di contattare il Servizio Clienti: tel.+39 030 205 1641, e-mail: reclami@escarpe.it.

Il Titolare dei tuoi dati personali è MODIVO S.A. con sede a Zielona Góra. I tuoi dati personali saranno trattati al fine di esaminare e contabilizzare il tuo reclamo, nonché per determinare e difendere eventuali ricorsi. Le Informazioni dettagliate sul trattamento dei tuoi dati personali e sui tuoi diritti, sono disponibili nell'Informativa sulla Privacy reperibile sul sito www.modivo.it/b/informativa-sulla-privacy#PKT01_4_3.

☐ Sono stato informato che il Venditore dopo previe richieste di ritirare il prodotto reclamato può prendere in considerazione di restituire il prodotto in custodia a mie spese o altri modi di procedimento con il prodotto che permettono al Venditore ulteriori effettive azioni.

.....
Data e firma del Consumatore