

## SKUNDAS (PRETENZIJA) / avalynė / rankinės / aksesuarai

Siekdami paspartinti ir palengvinti pateikto skundo nagrinėjimą, siūlome užpildyti žemiau esančius laukus. Esant galimybei, prašome pridėti prekių įsigijimą patvirtinančius dokumentus ar jų kopijas (t. y. PVM sąskaitą faktūrą).

INFORMACIJA APIE KLIENTĄ	INFORMACIJA APIE PRODUKTĄ																					
Dokumento data:	Pirkimo data:																					
Pareiškėjo vardas, pavardė:	Defekto atsiradimo data:																					
Tikslus Pareiškėjo adresas:	Produkto pavadinimas ir kaina:																					
Telefono Nr.:	Užsakymo numeris:																					
El. paštas:	Pirkimo PVM sąskaitos faktūros Nr.:																					
Prašome pažymėti varnelę: <input checked="" type="checkbox"/>																						
Defektas atsirado bate: <input type="checkbox"/> dešiniajame <input type="checkbox"/> kairiajame <input type="checkbox"/> defektas atsirado kitame produkte: Sugadinta (-as): <input type="checkbox"/> išorė <input type="checkbox"/> vidus																						
Skundo priežastis:																						
<input type="checkbox"/> Atsiklijavęs padas <input type="checkbox"/> Skylės padas <input type="checkbox"/> Sugedęs užsegimas <input type="checkbox"/> Sugedę ratukai <input type="checkbox"/> Iširusios siūlės <input type="checkbox"/> Sugedęs užtrauktukas <input type="checkbox"/> Iširimasis / Skilimas <input type="checkbox"/> Spalvos pakitimas <input type="checkbox"/> Vidpadžio defektas <input type="checkbox"/> Suplyšę krašteliai <input type="checkbox"/> Apgadinta rankena <input type="checkbox"/> Apgadinti papuošimai <input type="checkbox"/> Apgadinta apačia <input type="checkbox"/> Apgadintas kulnas <input type="checkbox"/> Apgadinta detalė <input type="checkbox"/> Apgadintas vidpapis / padas <input type="checkbox"/> Kitos / kokios?: .....																						
Pageidautinas sprendimas:																						
Pirmoji Skundo nagrinėjimo pakopa (prašome rinktis a) arba b) sprendimą); Antroji Skundo nagrinėjimo pakopa (prašome rinktis c) arba d) sprendimą)*																						
<i>* laikantis Skundo nagrinėjimo pakopų eiliškumo</i>																						
<input type="checkbox"/> a) nemokamai pašalinti (sutaisyti) trūkumus <input type="checkbox"/> c) grąžinti pinigus (sutartis nutraukiama vienašališkai) <input type="checkbox"/> b) nemokamai pakeisti prekę kokybiška preke <input type="checkbox"/> d) sumažinti nekokybiškos prekės kainą (nurodyti konkrečią sumą).....																						
Tuo atveju, jei skundas bus patenkintas, pinigai Pareiškėjui (Pirkėjui) bus grąžinti tokiu pačiu mokėjimo būdu, kurį Jis pasirinko užsakymo metu. Jei užsakymo formavimo metu pasirinkote mokėjimą bankiniu pavedimu arba atsiriemo metu, prašome įrašyti banko sąskaitos numerį. Lėšos bus pervestos į skundo formoje nurodytą atsiskaitomąją sąskaitą.																						
<input type="checkbox"/> Sutinku, kad pinigai būtų grąžinti į žemiau nurodytą banko sąskaitą:																						
BANKO SĄSKAITOS NUMERIS:																						
<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>																						
Skundas bus išnagrinėtas ne vėliau kaip per 14 dienų nuo jo gavimo dienos. Gražinamą prekę prašome išvalyti ir siųsti adresu: MODIVO S.A. (DPD Lietuva), Terminalo g. 7, LT-54469, Biruliškių km., Kauno raj., Lietuva. Visos į DPD Lietuva terminalą gražinamos siuntos yra surenkamos ir vežamos atgal į MODIVO S.A. sandėlį Lenkijoje. Klientas apie prekių gavimą informuojamas el. paštu. Informuojame, kad yra galimybė prekes grąžinti nemokamai. Daugiau informacijos www.modivo.lt. Jei turėsite daugiau klausimų dėl gražinamos prekės, prašome susisiekti su mūsų Kliento Aptarnavimo Biuru telefonu: +370 661 00010 arba el. paštu: skundai@modivo.lt.																						
Jūsų asmens duomenų valdytojas yra MODIVO S.A., kurios buveinė yra Zeliona Guroje, Lenkijoje. Jūsų asmens duomenys mums reikalingi tam, kad galėtume nagrinėti Jūsų skundą – jų tvarkymas šiuo tikslu yra būtinas gražinamų prekių pirkimo-pardavimo sutarties vykdymui/administravimui. Daugiau informacijos apie Jūsų duomenų tvarkymą galite rasti mūsų interneto svetainėje paskelbtoje Privatumo politikoje <a href="http://www.modivo.lt/b/privatumo-politika#PKT01_4_3">www.modivo.lt/b/privatumo-politika#PKT01_4_3</a> .																						
<input type="checkbox"/> Esu informuotas (-a), kad po dviejų nesėkmingų bandymų pristatyti man grąžinamą produktą (išnagrinėto Skundo atveju), Pardavėjas gali priimti sprendimą produktą saugoti mano sąskaita, arba atlikti kitus neginčijamus su produktu saugojimu siejamus veiksmus.																						
..... Data, Pareiškėjo parašas																						