

## Sūdzības veidlapa / apģērbs

Zemāk esošo lauku aizpildīšana ir ieteicama - tā var atvieglot un paātrināt sūdzības izskatīšanu.  
Pēc iespējas lūdzam pievienot veidlapai pirkumu apliecināšu dokumentu (rēķins/nodokļa rēķins PVN).

PATĒRĒTĀJA DATI	INFORMĀCIJA PAR PRODUKTU																				
Sūdzības iesniegšanas datums:	legādes datums:																				
Vārds un uzvārds:	Produkta defekta konstatēšanas datums:																				
Aktuālā dzīvesvietas adrese:	Produkta cena un nosaukums:																				
Kontakttālrunis:	Pasūtījuma numurs:																				
E-pasts:	Rēķina/nodokļu rēķina PVN numurs:																				
Atzīmējiet informāciju ar zīmi: <input checked="" type="checkbox"/>																					
Bojājums: <input type="checkbox"/> priekšpusē <input type="checkbox"/> mugurpusē <input type="checkbox"/> sānā	Atzīmējiet bojājuma atrašanās vietu:   																				
Izvēlieties sūdzības iemeslu:																					
<input type="checkbox"/> Bojāta šuve/izārdījums	<input type="checkbox"/> Bojāta aizdare																				
<input type="checkbox"/> Izbalēšana/pārkrašošanās	<input type="checkbox"/> Bojāts/atraits rotājums																				
<input type="checkbox"/> Cits iemesls (kāds?): .....	<input type="checkbox"/> Bojāts rāvejslēdzējs/poga																				
<input type="checkbox"/> Izskata/Īpašības izmaiņa pēc mazgāšanas/tīrīšanas																					
Sagaidāmais risinājums:																					
<input type="checkbox"/> a) defekta novēršana (labošana)	<input type="checkbox"/> c) līdzekļu atgriešana (atkāpjot no līguma)																				
<input type="checkbox"/> b) apmaiņa pret jaunu preci	<input type="checkbox"/> d) cenas samazinājums (lūdzam norādīt par kādu summu).....																				
Maksājuma atgriešanas gadījumā, kuru veic MODIVO, līdzekļu atgriešana notiks izmantojot tādu pašu apmaksas veidu, kādu ir izmantojis patērētājs. Vai veicāt apmaksu pasūtījuma saņemšanas brīdī, vai ar bankas pārskatījumu? Ja vēlaties saņemt līdzekļu atgriešanu uz Jūsu bankas konta numuru, lūdzam atzīmēt zemāk esošo piekrišanu un norādīt savu bankas konta numuru (tas var paātrināt līdzekļu atgriešanu).																					
<input type="checkbox"/> Izsaku piekrišanu naudas līdzekļu atgriešanai uz manu zemāk norādīto bankas konta numuru:																					
Bankas konta numurs:																					
<table border="1"> <tr> <td>L</td> <td>V</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		L	V																		
L	V																				
Kopā ar aizpildītu sūdzības veidlapu nosūtiet mums 2 fotoattēlus: bojātā produkta vispārējo attēlu un defekta attēlu uz info@modivo.lv. Par Reklamāciju nodaļā pieņemto lēmumu, pozitīvu vai negatīvu, attiecībā uz sūdzību un tās iespējamajiem risinājumiem, pamatojoties uz produkta fotoattēliem un Jūsu aizpildīto sūdzības veidlapu, informēsim Jūs ar e-pasta starpniecību 15 darba dienu laikā. Atsevišķos gadījumos, ja sūdzības novērtējumam būs nepieciešama detalizētāka defekta apskate, lūgšim Jūs nosūtīt preci mums uz MODIVO S.A. / MODIVO.LV Latvijas DPD termināļa adresi Uriekestes iela 8a, Rīga LV-1005. Pēc nonākšanas Latvijas DPD terminālī preces tiek nosūtītas uz MODIVO S.A. / MODIVO.LV Sūdzību Nodaļu Polijā. Informējam, ka pastāv preces bezmaksas nosūtīšanas iespēja. Sīkāka informācija ir atrodamā vietnē www.modivo.lv. Jautājumu gadījumā, saistībā ar pretenziju, lūdzam sazināties ar Klientu apkalpošanas dienestu, zvanot uz +371 67 881 800, rakstot uz e-pastu: info@modivo.lv.																					
Jūsu personas datu pārzinis ir MODIVO S.A. ar galveno mītni ul. Nowy Kisielin - Nowa 9, 66-002 Zielona Góra, Polija. Jūsu personas dati tiks apstrādāti ar Jūsu sūdzības izskatīšanas un norēķinu veikšanas mērķi, kā arī potenciālo prasību noteikšanai, aizstāvēšanai vai risināšanai. Sīkāka informācija par Jūsu personas datu apstrādi, tostarp par Jums piešķirtajām tiesībām Jūs atradīsiet sadaļā Privātuma politika un Sīkfailu politika, kas ir izvietota vietnē www.modivo.lv/b/privatuma-politika-un-sikfailu-politika#PKT3_1.																					
<input type="checkbox"/> Es saņēmu informāciju, ka Pārdevējs pēc iepriekšējā divkārtēja, neveiksmīga manis aicinājuma saņemt produktu, uz kuru ir attiecināma sūdzība, var apsvērt iespēju nodot preci glabāšanā uz mana rēķina vai citus rīcības veidus attiecībā uz preci, kas nodrošinātu Pārdevējam turpmāku netraucētu darbību.																					
..... Datums un Patērētāja paraksts																					