

Formularz Reklamacyjny / odzież

Zaleca się wypełnienie poniższych pól - może to ułatwić i przyspieszyć rozpatrzenie reklamacji.
Prosimy dołączyć w miarę możliwości dowód zakupu (np. paragon/faktura VAT).

DANE KONSUMENTA	INFORMACJE DOT. PRODUKTU
Data złożenia reklamacji:	Data zakupu:
Imię i nazwisko:	Data stwierdzenia wady produktu:
Aktualny adres zamieszkania:	Cena i nazwa produktu:
Telefon kontaktowy:	Numer zamówienia:
Email:	Nr paragonu/faktury VAT:
Prosimy zaznaczyć, wstawiając znak: <input checked="" type="checkbox"/>	
Uszkodzenie: <input type="checkbox"/> z przodu <input type="checkbox"/> z tyłu <input type="checkbox"/> z boku Zaznacz miejsce wystąpienia wady: <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">    </div>	
Wybierz powód reklamacji: <div style="display: flex; flex-wrap: wrap;"> <div style="width: 33%;"><input type="checkbox"/> Uszkodzony szew/rozprucie</div> <div style="width: 33%;"><input type="checkbox"/> Uszkodzone zapięcie</div> <div style="width: 33%;"><input type="checkbox"/> Zmiana wyglądu/własności po wypraniu/czyszczeniu</div> <div style="width: 33%;"><input type="checkbox"/> Odbarwienie/przebarwienie</div> <div style="width: 33%;"><input type="checkbox"/> Uszkodzona/oderwana ozdoba</div> <div style="width: 33%;"><input type="checkbox"/> Uszkodzony zamek/guzik</div> <div style="width: 33%;"><input type="checkbox"/> Inne(jakie?):</div> </div>	
Oczekiwane rozwiązanie:* <div style="display: flex; flex-wrap: wrap;"> <div style="width: 50%;"><input type="checkbox"/> a) usunięcie wady (naprawa)*</div> <div style="width: 50%;"><input type="checkbox"/> c) zwrot środków (odstępuję od umowy)</div> <div style="width: 50%;"><input type="checkbox"/> b) wymiana na nowy towar*</div> <div style="width: 50%;"><input type="checkbox"/> d) obniżenie ceny (prosimy o wskazanie o jaką kwotę).....</div> </div>	
*Wyrażam zgodę na zwrot środków w przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany na nowy towar	
W przypadku dokonania zwrotu płatności przez eobuwie.pl, zwrot następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument. Kupiłeś towar w opcji płatności „za pobraniem”? Jeżeli chcesz żeby zwrot płatności został dokonany na Twoje konto bankowe - prosimy, podaj swój numer rachunku (może to przyspieszyć zwrot środków). Numer konta: <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid #ccc; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid #ccc; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid #ccc; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid #ccc; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid #ccc; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid #ccc; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid #ccc; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid #ccc; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid #ccc; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid #ccc; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid #ccc; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid #ccc; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid #ccc; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid #ccc; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid #ccc; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid #ccc; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid #ccc; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid #ccc; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid #ccc; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid #ccc; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid #ccc; width: 20px; height: 20px;"></div> </div>	
Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od jej złożenia. Reklamowany produkt prosimy odesłać na adres: MODIVO S.A. Dział Reklamacji, ul. Nowy Kisielin-Naukowa 15, 66-002 Zielona Góra Informujemy, że istnieje możliwość skorzystania z bezpłatnej wysyłki produktu. Szczegóły na stronie www.modivo.pl W przypadku pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta tel. +68 422 84 02, e-mail: reklamacje.modivo@modivo.com	
Administratorem Twoich danych osobowych jest MODIVO S.A. z siedzibą w Zielonej Górze. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia i rozliczenia Twojej reklamacji, a także ustalenia, obrony i dochodzenia ewentualnych roszczeń. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania Twoich danych osobowych, w tym o przysługujących Ci prawach znajdziesz w Polityce Prywatności umieszczonej na stronie modivo.pl/b/polityka-prywatnosci#PKT01_4_3 .	
<input type="checkbox"/> Zostałem poinformowany, że Sprzedawca po uprzednim dwukrotnym bezskutecznym wezwaniu mnie do odebrania reklamowanego produktu może rozważyć oddanie produktu na przechowanie na mój koszt lub inne sposoby postępowania z produktem, które umożliwiają Sprzedawcy dalsze, niezakłócone działanie.	
..... Data i podpis Konsumenta	