

## Formular Reclamație / încălțăminte / genți / accesorii

Se recomandă completarea tuturor câmpurilor de mai jos - acest lucru poate ajuta la soluționarea mai rapidă a reclamației.  
Vă rugăm, dacă este posibil atașați și dovada de achiziție (de ex. factura fiscală).

DATELE CONSUMATORULUI	INFORMAȚII DESPRE PRODUS
Data depunerii reclamației:	Data achiziției:
Numele și prenumele:	Data depistării defectului produsului:
Adresa actuală de livrare:	Prețul și denumirea produsului:
Telefon contact:	Număr de comandă:
E-mail:	Numărul facturii fiscale:
Vă rugăm să bifați, utilizând semnul: <input checked="" type="checkbox"/>	
Defect depistat la pantoful: <input type="checkbox"/> drept <input type="checkbox"/> stâng <input type="checkbox"/> defectul a apărut la alt produs: Deteriorare: <input type="checkbox"/> exterior <input type="checkbox"/> interior	
Alege motivul reclamației:	
<input type="checkbox"/> Talpă dezlipită <input type="checkbox"/> Fisură/descoasere/crăpare <input type="checkbox"/> Defect toc <input type="checkbox"/> Cusătură defectă <input type="checkbox"/> Roată/roțițe deteriorate <input type="checkbox"/> Fermoar defect	
<input type="checkbox"/> Talpă crăpată <input type="checkbox"/> Decolorare/modificare culoare <input type="checkbox"/> Tâlpic deteriorat <input type="checkbox"/> Defect margine <input type="checkbox"/> Talpă/căptușeală deteriorată <input type="checkbox"/> Față deteriorată	
<input type="checkbox"/> Defect partea de jos <input type="checkbox"/> Defect cataramă/închizătoare <input type="checkbox"/> Decorațiune defectă <input type="checkbox"/> Mâner/suport prindere deteriorat	
<input type="checkbox"/> Altele (care?): .....	
Soluționarea așteptată, dar nu obligatorie:	
<input type="checkbox"/> a) îndepărtarea defectului (reparare) <input type="checkbox"/> c) returnarea banilor (reziliez contractul)	
<input type="checkbox"/> b) înlocuirea cu un model nou <input type="checkbox"/> d) reducerea prețului (vă rugăm indicați suma în lei).....	
Returul banilor de către MODIVO.RO va fi realizat prin intermediul aceluiași canal pe care l-a utilizat consumatorul la efectuarea plății comenzii. Ați achiziționat produsul cu plata "ramburs"? Dacă doriți ca returul banilor să fie virat în contul dumneavoastră bancar - vă rugăm, bifați câmpul de mai jos cu acordul și indicați contul bancar	
<input type="checkbox"/> sunt de acord cu returnarea banilor în contul bancar de mai jos:	
Număr de cont bancar:	
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	
Reclamația va fi soluționată în termen de 15 zile de la data primirii produsului de către departamentul de reclamații. Vă rugăm trimiteți produsul reclamat la adresa: GLS ARAD (pentru modivo.ro - retur Polonia), str. Gării nr 63 A, localitatea Vladimirescu, jud. Arad, România Informăm că, există posibilitatea expedierii produsului gratuit. Mai multe detalii pe <a href="http://www.modivo.ro">www.modivo.ro</a> În cazul unor întrebări legate de reclamație vă rugăm contactați Departamentul Relații Clienți: +40 310050223, <a href="mailto:reclamatii@epantofi.ro">reclamatii@epantofi.ro</a>	
Administratorul datelor dvs. personale este MODIVO S.A. cu sediul în Zielona Góra. Datele dvs. personale vor fi procesate pentru a examina și soluționa reclamația dvs., precum și pentru stabilirea, apărarea și urmărirea unor posibile revendicări. Informații detaliate despre prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, inclusiv drepturile dvs., pot fi găsite în Politica de confidențialitate disponibilă pe <a href="http://www.modivo.ro/b/politica-de-confidentialitate#PKT01_4_3">www.modivo.ro/b/politica-de-confidentialitate#PKT01_4_3</a> .	
<input type="checkbox"/> Am fost informat, că după două încercări nereușite de a-mi expedia produsul reclamat - am refuzat primirea coletului cu produsul reclamat, Vânzătorul poate lua în considerare depozitarea produsului pe cheltuiala mea sau poate proceda cu produsul într-un mod în care sa nu-i fie deranjată activitatea.	
..... Data și Semnătura Consumatorului	