

Reklamačný formulár / oblečenie

Odporúčame vyplniť všetky položky - ich vyplnenie môže zjednodušiť a urýchliť posúdenie reklamácie.
Prosíme vyplniť všetky požadované položky a pripojiť doklad o kúpe (faktúra/daňový doklad).

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA	INFORMÁCIE O VÝROBKU
Dátum podania reklamácie:	Dátum nákupu:
Meno a priezvisko:	Dátum zistenia vady:
Aktuálna doručovacia adresa:	Cena a názov produktu:
Telefonický kontakt:	Číslo objednávky:
Email:	Číslo daňového dokladu / faktúry:
Hodiace sa zaškrtnite: <input checked="" type="checkbox"/>	
Poškodenie: <input type="checkbox"/> z prednej časti Označte miesto výskytu vady: <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">    </div> <input type="checkbox"/> zozadu <input type="checkbox"/> z boku	
Vyberte dôvod reklamácie: <div style="display: flex; flex-wrap: wrap; padding: 5px;"> <div style="width: 33%;"><input type="checkbox"/> Poškodený šev/rozpáranie</div> <div style="width: 33%;"><input type="checkbox"/> Poškodené zapínanie</div> <div style="width: 33%;"><input type="checkbox"/> Poškodený zips/gombík</div> <div style="width: 33%;"><input type="checkbox"/> Odfarbenie/prefarbenie</div> <div style="width: 33%;"><input type="checkbox"/> Poškodená/odtrhnutá ozdoba</div> <div style="width: 33%;"><input type="checkbox"/> Zmena vzhľadu/vlastnosti po vypraní/čistení</div> <div style="width: 33%;"><input type="checkbox"/> Iný dôvod (aký?):</div> </div>	
Navrhovaný spôsob riešenia: <div style="display: flex; flex-wrap: wrap; padding: 5px;"> <div style="width: 50%;"><input type="checkbox"/> a) odstránenie vady (oprava)</div> <div style="width: 50%;"><input type="checkbox"/> c) vrátenie peňazí (odstúpenie od zmluvy)</div> <div style="width: 50%;"><input type="checkbox"/> b) výmena za nový tovar</div> <div style="width: 50%;"><input type="checkbox"/> d) zníženie ceny (uvedte navrhovanú výšku zľavy).....</div> </div>	
V prípade vrátenia financií spoločnosťou modivo.sk, je vrátenie realizované rovnakým spôsobom, akým došlo k úhrade objednávky zo strany zákazníka. Ak ste pri vytvorení objednávky zadali platbu „na dobierku“ a prajete si vrátenie sumy na účet, prosíme o potvrdenie/zaškrtnutie súhlasu a uvedenie čísla Vášho účtu (môže to urýchliť vrátenie finančných prostriedkov). <input type="checkbox"/> Súhlasím s tým, aby boli financie zaslané na môj nižšie uvedený bankový účet: Č. účtu: <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">S</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">K</div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> </div>	
Reklamácia bude vybavená najneskôr do 30 dní od okamihu prevzatia tovaru. Reklamovaný produkt odošlite prostredníctvom kuriéra DPD. Pripomíname, že môžete využiť možnosť bezplatného odoslania produktu. Viac informácií nájdete na stránke www.modivo.sk/b/reklamacie V prípade otázok týkajúcich sa reklamácie kontaktujte prosím zákaznícku podporu, tel. +421 22 1201 499; e-mail: reklamacie@eobuv.sk	
Správcom Vašich osobných údajov je spoločnosť MODIVO S.A. so sídlom v Zielonej Górze (Poľsko). Vaše osobné údaje budú spracúvané pre potreby posúdenia a vybavenia Vašej reklamácie a tiež na účely preukazovania, obhajovania a uplatňovania prípadných právnych nárokov. Podrobné informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov a Vašich právach nájdete v záložke o ochrane osobných údajov na stránke www.modivo.sk/b/pravidla-ochrany-osobnych-udajov#PKT01_4_3 .	
<input type="checkbox"/> Bol/a som oboznámený/a s tým, že predajca sa po dvoch neúspešných predošliých výzvach na prevzatie reklamovaného tovaru môže rozhodnúť odovzdať výrobok do úschovne na moje náklady alebo s výrobkom zaobchádzať iným spôsobom, ktorý predajcovi umožní ďalšie bezproblémové fungovanie.	
..... Dátum a podpis zákazníka	