

Лист-рекламація / одяг

Просимо заповнити всі обов'язкові поля це може пришвидшити процес рекламації.
Просимо додати підтвердження здійснення покупки (чек/фактура).

ДАНИ КЛІЄНТА	ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО ПРОДУКТУ			
Дата складення рекламації:	Дата покупки:			
Ім'я і прізвище:	Дата виникнення вади:			
Актуальна адреса для доставки:	Ціна і назва продукту:			
Контактний номер:	Номер замовлення:			
Email:	Номер чеку/фактури:			
Просимо відмітити, вписуючи знак: <input checked="" type="checkbox"/>				
Ушкодження: <input type="checkbox"/> спереду <input type="checkbox"/> ззаду <input type="checkbox"/> збоку	Зазначити місце виникнення вади:   			
Виберіть причину рекламації: <input type="checkbox"/> Пошкоджений шов/розпоролося <input type="checkbox"/> Пошкоджена застібка <input type="checkbox"/> Пошкоджений замок/гудзик <input type="checkbox"/> Знебарвлення/зміна кольору <input type="checkbox"/> Пошкоджена прикраса <input type="checkbox"/> Зміна вигляду після прання/чищення <input type="checkbox"/> інше:				
Очікуване рішення: <input type="checkbox"/> а) усунення вади / ремонт <input type="checkbox"/> с) повернення коштів <input type="checkbox"/> б) заміна на аналогічний товар <input type="checkbox"/> d) зниження ціни (просимо вказати на яку суму).....				
Повернення коштів компанією modivo.ua відбувається тим самим способом, яким відбулася оплата за замовлення. Якщо Ви оплатили замовлення готівкою при отриманні повернення коштів здійснюється на вказані реквізити. <input type="checkbox"/> Даю згоду, щоб повернення коштів відбулося на вказані реквізити. Просимо вказати номер IBAN, який складається з 29 символів: IBAN: <table border="1" style="width: 100%; height: 30px;"> <tr> <td style="width: 33.33%;"></td> <td style="width: 33.33%;"></td> <td style="width: 33.33%;"></td> </tr> </table>				
Рекламація буде розглянута протягом 14 днів від моменту отримання продукту. Продукт для рекламації просимо очистити і відправити на адресу: - Для відправки посилки через Meest Express вкажіть адресу – 79035, м. Львів, вул. Зелена 147, отримувач – Росан Глобал Modivo.ua, номер тел. 0676702303. Для відправки чере Meest Express виберіть послугу до Дверей. - Для відправки посилки через Нову Пошту вкажіть Відділення Нова Пошта №3, вул. Угорська 22, тел. +380504301430, отримувач – СП Росан (Повернення MODIVO.UA). - Для відправки посилки через Укрпошту вкажіть адресу – 79000, м. Львів, вул. Словацького 1 а/с 79. тел. +380676702303. Якщо виникнуть питання відносно рекламації просимо телефонувати в Офіс Обслуговування Клієнта: +380947111125; e-mail: info@modivo.ua				
Адміністратором Ваших персональних даних є MODIVO S. A. з головним офісом в Зеленій Гурі. Ваша особиста інформація буде оброблятися для розгляду та врегулювання Вашої рекламації, а також для визначення, захисту та розгляду можливих претензій. Детальну інформацію про обробку Ваших персональних даних, у тому числі про Ваші права Ви знайдете в Політиці конфіденційності, розміщеній на сайті www.modivo.ua/b/polityka-konfidentsiynosti#PKT01_4_3 .				
<input type="checkbox"/> Мене проінформували, що після двох неефективних закликів щодо отримання продукту після рекламації. Продавець може розглянути можливість зберігання продукту за мій рахунок або інші способи поведження з продуктом, що дає змогу бути Продавцю в непорушній ситуації.				
..... Дата і підпис Клієнта				