MODIVO

Лист-рекламація / взуття / сумки / аксесуари

Просимо заповнити всі обов'язкові поля це може пришвидшити процес рекламації.
Просимо додати підтвердження здійснення покупки (чек/фактура).

ДАНІ КЛІЄНТА	ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО ПРОДУКТУ
Дата складення рекламації:	Дата покупки:
Ім'я і прізвище:	Дата виникнення вади:
Актуальна адреса для доставки:	Ціна і назва продукту:
Контактний номер:	Номер замовлення:
Email:	Номер чеку/фактури:

Просимо відмітити, вписуючи знак: X

Вада виникла у взутті: ☐ правому ☐ лівому ☐ вада виникла в іншому продукті: Ушкодження: ☐ ззовні ☐ всередині

Виберіть причину рекламації:

☐ Відклеєна підошва ☐ Пошкоджена устілка/підошва ☐ Пошкоджений каблук ☐ Устілка з вадою ☐ Пошкоджені кола

☐ Розпоролося/тріснуло ☐ Тріснута підошва ☐ Пошкоджена ручка ☐ Пошкоджена прикраса ☐ Пошкоджене обшиття

☐ Пошкоджене дно ☐ Знебарвлення/зміна кольору ☐ Пошкоджена застібка ☐ Пошкоджений замок ☐ Пошкоджений шов

☐ інше: ..... ☐ Пошкоджена шкіра

Очікуване рішення:

☐ a) усунення вади / ремонт ☐ c) повернення коштів

☐ b) заміна на аналогічний товар ☐ d) зниження ціни (просимо вказати на яку суму).....

Повернення коштів компанією modivo.ua відбувається тим самим способом, яким відбулася оплата за замовлення. Якщо Ви оплатили замовлення готівкою при отриманні повернення коштів здійснюється на вказані реквізити.

☐ Даю згоду, щоб повернення коштів відбулося на вказані реквізити.

Просимо вказати номер IBAN, який складається з 29 символів:

Рекламація буде розглянута протягом 14 днів від моменту отримання продукту.
Продукт для рекламації просимо очистити і відправити на адресу:
- Для відправки посилки через Meest Express вкажіть адресу – 79035, м. Львів, вул. Зелена 147, отримувач – Росан Глобал Modivo.ua, номер тел. 0676702303. Для відправки чере Meest Express виберіть послугу до Дверей.
- Для відправки посилки через Нову Пошту вкажіть Відділення Нова Пошта №3, вул. Угорська 22, тел. +380504301430, отримувач – СП Росан (Повернення MODIVO.UA).
- Для відправки посилки через Укрпошту вкажіть адресу – 79000, м. Львів, вул. Словацького 1 а/с 79. тел. +380676702303.
Якщо виникнуть питання відносно рекламації просимо телефонувати в Офіс Обслуговування Клієнта: +380947111125; e-mail: info@modivo.ua

Адміністратором Ваших персональних даних є MODIVO S. A. з головним офісом в Зеленій Гурі. Ваша особиста інформація буде оброблятися для розгляду та врегулювання Вашої рекламації, а також для визначення, захисту та розгляду можливих претензій. Детальну інформацію про обробку Ваших персональних даних, у тому числі про Ваші права Ви знайдете в Політиці конфіденційності, розміщеній на сайті www.modivo.ua/b/polityka-konfidentsiynosti#PKT01_4_3.

☐ Мене проінформували, що після двох неефективних закликів щодо отримання продукту після рекламації. Продавець може розглянути можливість зберігання продукту за мій рахунок або інші способи поводження з продуктом, що дає змогу бути Продавцю в непорушній ситуації.

.....
Datum und Unterschrift des Kunden