MODIVO

Reklamationsformular / Kleidung

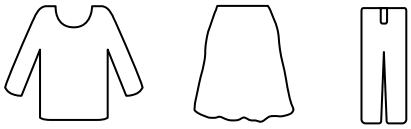
Fülle bitte alle Felder sorgfältig aus - das hilft uns Deine Reklamation schneller zu bearbeiten.
Wenn möglich, lege bitte die Rechnung bei.

KUNDENDATEN	INFORMATIONEN ZUM PRODUKT
Datum der Reklamation:	Einkaufsdatum:
Vor- und Nachname:	Der Mangel wurde festgestellt am:
Aktuelle Adresse:	Preis und Name des Produktes:
Telefonnummer:	Bestellnummer:
E-Mail:	Rechnungsnummer:

Bitte mit folgendem Zeichen markieren: X

Der Mangel ist auf der:
- ☐ Vorderseite
- ☐ Hinterseite
- ☐ Seite

Markiere die Stelle, an der der Mangel aufgetreten ist:



Grund der Reklamation:

- ☐ Beschädigte Naht/aufgerissen
- ☐ Beschädigter Verschluss
- ☐ Beschädigter Reißverschluss/Knopf
- ☐ Färbung/Verfärbung
- ☐ Beschädigte/abgerissene Verzierung
- ☐ Änderung des Aussehens/der Eigenschaften nach dem Waschen/Reinigen
- ☐ Anderer Grund (welcher?): .....

Deine Wunschmaßnahme:

- ☐ a) Mangel entfernen (Reparatur)
- ☐ b) Umtausch auf ein neues Modell
- ☐ c) Rückerstattung
- ☐ d) Preissenkung (schlage bitte vor, um wie viel).....

Wenn Deine Reklamation anerkannt wurde und keine Reparatur des Mangels möglich ist, erfolgt die Rückerstattung mit der Zahlungsmethode, die Du für den Einkauf ausgewählt hast. Wenn Du per Vorkasse oder Nachnahme bezahlt hast, dann erlaube uns bitte eine Überweisung (markiere hierfür das nachfolgende Kästchen) und schreibe die IBAN Deines Kontos auf.

☐ Ich bin damit einverstanden, dass die Rückerstattung per Überweisung auf das folgende Konto erfolgt:

IBAN:

Die Ware die Du bei uns gekauft hast unterliegt einer 24-monatigen Garantie. Die Reklamation wird innerhalb von 14 Tagen geprüft.
Säubere, wenn möglich, das Produkt und übersende es zusammen mit dem Reklamationsformular sowie der Rechnung an folgende Adresse:
MODIVO.DE c/o MODIVO S.A., Nowy Kisielin-Naukowa 15, 66002 Zielona Góra, Polen
Wir möchten darüber informieren, dass Du die Möglichkeit hast, die Ware an uns kostenfrei zurückzusenden.
Kontaktiere bitte hierfür sowie für weitere Rückfragen unseren Kundenservice: E-Mail: reklamation@eschuhe.de

Der Administrator Deiner personenbezogenen Daten ist eschuhe.de GmbH mit Sitz in Frankfurt (Oder). Deine personenbezogenen Daten werden verarbeitet, um Deine Reklamation zu prüfen und abzurechnen, sowie eventuelle Ansprüche zu ermitteln, zu verteidigen und geltend zu machen. Ausführliche Informationen zur Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten, einschließlich Deiner Rechte, findest Du in der Datenschutzerklärung unter www.modivo.de/b/datenschutz.

☐ Ich wurde darüber informiert, dass der Verkäufer die Möglichkeit in Betracht ziehen kann die Ware auf meine Kosten bei einem externen Anbieter zu lagern oder mit dem Produkt auf eine Weise zu verfahren, die dem Verkäufer eine weitere, uneingeschränkte Betriebsführung ermöglicht, nachdem er mich zwei Mal ohne Erfolg zur Abholung bzw. Annahme (bei Lieferung per Kurier) der Ware aufgefordert hat.

.....
Datum und Unterschrift des Kunden