

## OBRAZAC ZA REKLAMACIJU / obuća / torbe / dodaci

Preporučujemo ispuniti dolje navedena polja – to može olakšati i ubrzati proces reklamacije.  
Molimo da uz obrazac priložite potvrdu o kupnji (npr. račun / faktura s PDV-om).

PODACI KUPCA	PODACI O PROIZVODU																						
Datum podnošenja reklamacije:	Datum kupnje:																						
Ime i prezime:	Datum utvrđivanja nedostatka:																						
Adresa:	Cijena i naziv proizvoda:																						
Broj mobitela:	Broj narudžbe:																						
E-mail:	Broj računa/fakture s PDV-om:																						
Molimo označite nedostatke sa znakom: <input type="checkbox"/>																							
Nedostaci cijepela: <input type="checkbox"/> desne <input type="checkbox"/> lijeve <input type="checkbox"/> nedostaci na drugom proizvodu																							
Nedostaci: <input type="checkbox"/> vanjski <input type="checkbox"/> unutarnji																							
Odaberite razlog reklamacije:																							
<input type="checkbox"/> Odvojen potplat	<input type="checkbox"/> Oštećen potplat	<input type="checkbox"/> Oštećena kopča	<input type="checkbox"/> Oštećen kotač																				
<input type="checkbox"/> Ispucano	<input type="checkbox"/> Promjena boje	<input type="checkbox"/> Nedostaje uložak	<input type="checkbox"/> Oštećena traka																				
<input type="checkbox"/> Oštećeno dno	<input type="checkbox"/> Oštećena potpetica	<input type="checkbox"/> Oštećen ukras	<input type="checkbox"/> Oštećen šav																				
<input type="checkbox"/> Oštećena podstava	<input type="checkbox"/> Oštećena ručka	<input type="checkbox"/> Oštećen patentni zatvarač	<input type="checkbox"/> Oštećen vanjski dio																				
<input type="checkbox"/> Ostali(navedite): .....																							
Očekivano rješenje:																							
<input type="checkbox"/> Popravlak proizvoda	<input type="checkbox"/> Povrat sredstava (raskid ugovora)																						
<input type="checkbox"/> Zamjena za novi model	<input type="checkbox"/> Smanjenje cijene(molimo napišite za koji iznos).....																						
U slučaju povrata sredstava od strane <a href="http://www.modivo.hr">www.modivo.hr</a> , povrat će biti izvršen putem načina plaćanja koji je koristio kupac. Jeste li kupili proizvod pouzdanjem? Kako bismo Vam izvršili povrat novca na Vaš bankovni račun - molimo označite dolje navedeno polje i upišite broj računa (to može ubrzati povrat sredstava).																							
<input type="checkbox"/> Slažem se da se povrat sredstava izvrši na moj bankovni račun (IBAN):																							
Broj računa (IBAN):																							
<table border="1"> <tr> <td>H</td> <td>R</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>				H	R																		
H	R																						
Reklamacija će se razmatrati u roku od 15 dana od dana podnošenja reklamacije. Proizvod koji ste reklamirali možete poslati na adresu : MODIVO.HR/MODIVO S.A., c/o General Logistics System Croatia d.o.o., Stupničke šipkovine 22, 10255 Donji Stupnik. Obavještavamo vas da možete i besplatno poslati proizvod. Detalji na <a href="http://www.modivo.hr">www.modivo.hr</a> . U slučaju pitanja u vezi reklamacije, molimo vas kontaktirajte Službu za korisnike e-mail: <a href="mailto:reklamacije@ecipele.hr">reklamacije@ecipele.hr</a> .																							
Administrator Vaših osobnih podataka je MODIVO S.A. sa sjedištem u Zielonoj Góri. Vaši osobni podaci će se obrađivati u svrhu razmatranja i rješenja Vaše reklamacije, te u svrhu pokretanja i zaštite od bilo kakvih zahtjeva. Detaljne informacije o obradi Vaših osobnih podataka, uključujući Vaša prava, možete pronaći u Pravilima Privatnosti koja su dostupna na <a href="http://www.modivo.hr/b/pravila-privatnosti">www.modivo.hr/b/pravila-privatnosti</a> .																							
<input type="checkbox"/> Obavješten/a sam da prodavač nakon dva neuspjela pokušaja uručivanja proizvoda može zadržati proizvod u skladištu. U tom slučaju trošak snosim sam/a.																							
..... Datum i potpis kupca																							