

Reklamacijski obrazec – oblačila

Priporočljivo je, da izpolnite naslednja polja - to lahko olajša in pospeši obravnavo reklamacije.
Če je mogoče, prosimo priložite dokazilo o nakupu (npr. Račun).

PODATKI O STRANKI	PODATKI O IZDELKU																				
Datum reklamacije:	Datum nakupa:																				
Ime in priimek:	Datum ugotovitve napake:																				
Trenutni naslov:	Cena in naziv izdelka:																				
Mobilni telefon:	Številka naročila:																				
E-mail:	Št. računa/računa za DDV:																				
Prosimo označite z znakom: <input checked="" type="checkbox"/>																					
Napaka: <input type="checkbox"/> na sprednji strani <input type="checkbox"/> na zadnji strani <input type="checkbox"/> na strani	Prosimo označite mesto napake:   																				
Izberite razlog za reklamacijo: <input type="checkbox"/> Poškodovan šiv/raztrganje <input type="checkbox"/> Poškodovana zaponka <input type="checkbox"/> Poškodovana zadrga/ gumb <input type="checkbox"/> Razbarvanje/Obarvanje <input type="checkbox"/> Poškodovan/odtrgan okras <input type="checkbox"/> Sprememba videza/lastništva po pranju/čiščenju <input type="checkbox"/> Druge (kakšne?):																					
Pričakovana rešitev: <input type="checkbox"/> a) odstranitev napake (popravilo) <input type="checkbox"/> c) Vračilo kupnine (odstop od pogodbe) <input type="checkbox"/> b) zamenjava za nov model <input type="checkbox"/> d) znižanje cene (prosimo navedite znesek).....																					
Če MODIVO vrne kupnino, se vračilo izvede na enak način, kot ga je uporabila stranka pri plačilu. Če ste izdelek kupili z možnostjo plačila po povzetju? V tem primeru se kupnina vrne na vaš bančni račun – spodaj potrdite soglasje in vnesite številko računa (to lahko pospeši vračilo kupnine). <input type="checkbox"/> Soglašam z vračilom kupnine na moj bančni račun, kot sledi: Številka bančnega računa: <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 20px;">S</td> <td style="width: 20px;">I</td> <td style="width: 20px;">5</td> <td style="width: 20px;">6</td> <td style="width: 20px;"></td> <td style="width: 20px;"></td> <td style="width: 20px;"></td> <td style="width: 20px;"></td> <td style="width: 20px;"></td> <td style="width: 20px;"></td> <td style="width: 20px;"></td> <td style="width: 20px;"></td> <td style="width: 20px;"></td> <td style="width: 20px;"></td> <td style="width: 20px;"></td> <td style="width: 20px;"></td> <td style="width: 20px;"></td> <td style="width: 20px;"></td> <td style="width: 20px;"></td> <td style="width: 20px;"></td> </tr> </table>		S	I	5	6																
S	I	5	6																		
Reklamacija bo obravnavana v 8 dneh po vložitvi. Prosimo vas da izdelek, ki je predmet reklamacije, če je to mogoče očistite in pošljite na naslov: MODIVO.SI, GLS HUB Ljubljana, Cesta v Prod 84, 1129 Ljubljana. Obveščamo vas, da lahko izkoristite možnost brezplačnega vračila izdelka. Podrobne informacije najdete na spletni strani www.modivo.si . V primeru kakršnih koli vprašanj v zvezi z reklamacijo, vas prosimo da se obrnete na našo Kontaktni center za pomoč strankam, e-pošta: info@modivo.si																					
Upravljalca vaših osebnih podatkov je MODIVO S.A. s sedežem v Zielona Góra. Vaši osebni podatki bodo obdelani za obravnavo in reševanje vaše reklamacije in pa tudi za obravnavo, obrambo in reševanje morebitnih zahtevkov. Podrobne informacije o obdelavi vaših osebnih podatkov, vključno z vašimi pravicami, najdete v Politiki zasebnosti na spletni strani www.modivo.si/b/politika-zasebnosti#PKT3_1 .																					
<input type="checkbox"/> Potrjujem, da sem bil obveščen o tem, da lahko prodajalec, ki me je že dvakrat neuspešno pozival, da prevzamem reklamiran izdelek, sprejme ukrep skladiščenja izdelka na moje stroške ali druge metode ravnanja z izdelkom, ki prodajalcu omogočajo nadaljnje nemoteno poslovanje.																					
..... Datum in podpis Stranke																					