

Reklamačný formulár / obuv / kabelky / doplnky

Odporúčame vyplniť všetky položky - ich vyplnenie môže zjednodušiť a urýchliť posúdenie reklamácie.
Prosíme vyplniť všetky požadované položky a pripojiť doklad o kúpe (faktúra/daňový doklad).

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA	INFORMÁCIE O VÝROBKU										
Dátum podania reklamácie:	Dátum nákupu:										
Meno a priezvisko:	Dátum zistenia nedostatku:										
Aktuálna doručovacia adresa:	Cena a názov produktu:										
Telefonický kontakt:	Číslo objednávky:										
Email:	Číslo daňového dokladu / faktúry:										
Hodiace sa zaškrtnite: <input checked="" type="checkbox"/>											
Chyba vznikla na topánke: <input type="checkbox"/> pravej <input type="checkbox"/> ľavej <input type="checkbox"/> poškodenie vzniklo na inom produkte: Poškodenie: <input type="checkbox"/> z vonkajšej strany <input type="checkbox"/> vo vnútri											
Vyberte dôvod reklamácie:											
<input type="checkbox"/> Odlepená podrážka <input type="checkbox"/> Prasknutá podrážka <input type="checkbox"/> Poškodené zapínanie <input type="checkbox"/> Poškodené kolieska <input type="checkbox"/> Poškodený šev <input type="checkbox"/> Rozpáranie/prasknutie <input type="checkbox"/> Poškodený zips <input type="checkbox"/> Odfarbenie/ zmena farby <input type="checkbox"/> Poškodená vložka <input type="checkbox"/> Poškodený lem <input type="checkbox"/> Poškodený povrch <input type="checkbox"/> Poškodená rúčka/držadlo <input type="checkbox"/> Poškodené dno <input type="checkbox"/> Poškodený podpäťok <input type="checkbox"/> Poškodená ozdoba <input type="checkbox"/> Poškodené vnútro obuvi, výstelka/ podošva <input type="checkbox"/> Iné (aké?):											
Navrhovaný spôsob riešenia:											
<input type="checkbox"/> a) odstránenie nedostatku (oprava) <input type="checkbox"/> c) vrátenie peňazí (odstúpenie od zmluvy) <input type="checkbox"/> b) výmena za nový model <input type="checkbox"/> d) zníženie ceny (uved'te navrhovanú výšku zľavy).....											
V prípade vrátenia financií spoločnosťou modivo.sk, je vrátenie realizované rovnakým spôsobom, akým došlo k úhrade objednávky zo strany zákazníka. Ak ste pri vytvorení objednávky zadali platbu „na dobierku“ a prajete si vrátenie sumy na účet, prosíme o potvrdenie/zaškrtnutie súhlasu a uvedenie čísla Vášho účtu (môže to urýchliť vrátenie finančných prostriedkov).											
<input type="checkbox"/> Súhlasím s tým, aby boli peniaze zaslané na môj nižšie uvedený bankový účet: Č. účtu:											
<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 12.5%;">S</td> <td style="width: 12.5%;">K</td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>		S	K								
S	K										
Reklamácia bude vybavená najneskôr do 30 dní od okamihu prevzatia tovaru. Reklamovaný produkt je potrebné v rámci možností očistiť a odoslať prostredníctvom kuriéra DPD. Pripomíname, že môžete využiť možnosť bezplatného odoslania produktu. Viac informácií nájdete na stránke www.modivo.sk/b/reklamacie V prípade otázok týkajúcich sa reklamácie kontaktujte prosím zákaznícku podporu, e-mail: reklamacie@eobuv.sk											
Správcom Vašich osobných údajov je spoločnosť MODIVO S.A. so sídlom v Zielonej Górze (Poľsko). Vaše osobné údaje budú spracúvané pre potreby posúdenia a vybavenia Vašej reklamácie a tiež na účely preukazovania, obhajovania a uplatňovania prípadných právnych nárokov. Podrobné informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov a Vašich právach nájdete v záložke o ochrane osobných údajov na stránke www.modivo.sk/b/pravidla-ochrany-osobnych-udajov#PKT01_4_3 .											
<input type="checkbox"/> Bol/a som oboznámený/a s tým, že predajca sa po dvoch neúspešných predošliých výzvach na prevzatie reklamovaného tovaru môže rozhodnúť odovzdať výrobok do úschovne na moje náklady alebo s výrobkom zaobchádzať iným spôsobom, ktorý predajcovi umožní ďalšie bezproblémové fungovanie.											
..... Dátum a podpis zákazníka											