MODIVO

Формуляр за рекламация / облекло

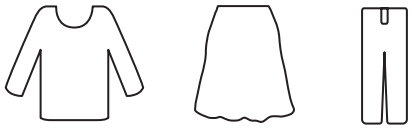
Препоръчва се попълването на полетата по-долу - това би могло да улесни и ускори процеса на разглеждане на рекламацията.
Моля, да приложите по възможност доказателство за покупката (фискален бон/ДДС фактура).

ДАННИ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ	ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПРОДУКТА
Дата на заявяване на рекламацията:	Дата на закупуване:
Име и фамилия на потребителя:	Дата на откриване на дефекта на продукта:
Актуален адрес на местоживеене:	Цена и наименование на продукта:
Телефон за връзка:	Номер на поръчка:
Email адрес:	Номер на ДДС фактура:

Моля, да маркирате със знак: X

Повреда: ☐ отпред ☐ отзад ☐ отстрани

Отбележете мястото на дефекта:



Изберете повода на рекламацията:

☐ Повреден шев/разкъсване ☐ Повредена закопчалка ☐ Повреден/откъснат декоративен елемент

☐ Обезцветяване/Изпускане на боя ☐ Повреден цип/закопчалка/копче ☐ Промяна на външен вид/качество след изпиране/почистване

☐ Друг повод (какъв?): .....

Възможни решения:

☐ а) отстраняване на дефекта (поправка) ☐ в) възстановяване на средствата (оттеглям се от договора)

☐ б) замяна на нов продукт ☐ г) намаляване на цената (моля, да посочите в какъв размер.....

При възстановяване на сумата, ако поръчката Ви е заплатена с банков превод или наложен платеж, трябва да посочите номер на банкова сметка в този формуляр. Отбележете съгласието по-долу и посочете банковата си сметка (това може да ускори срока за връщане на сумата).

☐ Давам съгласието си възстановяването на сумата да бъде на посочената по-долу банкова сметка:

Номер на банкова сметка (IBAN):

Рекламацията ще бъде разгледана в рамките на 30 дни от датата на нейното подаване. Продуктът за рекламация трябва да се почисти и изпрати заедно с попълнен формуляр за рекламация на следния адрес: Получател: Офис на Спиди, за магазин modivo.bg: адрес: бул. България № 310 Русе, 7000. Ако желаете да върнете безплатно продукта за рекламация, можете да посетите най-близкия офис на Спиди или да заявите куриер на Спиди да Ви посети на посочен адрес. Подробности на www.modivo.bg В случай на възникнали въпроси относно рекламацията можете да се свържете с Центъра за обслужване на клиенти на тел. 02/492 88 01; e-mail адрес: reklamatsii@obuvki.bg

Администраторът на Вашите лични данни е MODIVO S.A. със седалище в Жельона Гура (Полша). Вашите лични данни ще бъдат обработвани с цел разглеждане на Вашата рекламация, както и за установяване, подаване и защита на евентуални искове. Подробна информация за обработката на Вашите лични данни, включително и за Вашите права, можете да намерите в документа Политика за поверителност на страницата ни: www.modivo.bg/b/politika-za-poveritelnost#PKT01_4_3.

☐ Уведомен съм, че Продавачът след като 2 пъти безуспешно ме информира за неприемане на рекламирания продукт от мен, ще може да обмисли предаването на поръчката за съхранение в склад и да ми начисли такса магазинаж или до постъпи по друг начин, който да даде възможност на Продавача да продължи работата си.

.....
Дата и подпис на Потребителя