

Reklamační formulář / oblečení

Doporučujeme vyplnit veškeré položky - může to zjednodušit a urychlit posouzení reklamace.
Prosíme připojit v rámci možnosti také doklad o koupi (fakturu).

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA	INFORMACE TÝKAJÍCÍ SE PRODUKTU																						
Datum podání reklamace:	Datum nákupu:																						
Jméno a příjmení:	Datum zjištění vady:																						
Aktuální doručovací adresa:	Cena a název produktu:																						
Kontaktní telefonní číslo:	Číslo objednávky:																						
E-mail:	Číslo daňového dokladu / faktury:																						
Zaškrtněte místo objevení se vady: <input checked="" type="checkbox"/>																							
Poškození: <input type="checkbox"/> ze předu Označte místo výskytu vady: <input type="checkbox"/> ze zadu <input type="checkbox"/> na straně	  																						
Zvolte důvod reklamace:																							
<input type="checkbox"/> Poškození šití-švu/rozpárání <input type="checkbox"/> Poškození zapínání <input type="checkbox"/> Poškozený zip/knoflík <input type="checkbox"/> Odbarvení/změna barvy <input type="checkbox"/> Poškozená/odtržená ozdoba <input type="checkbox"/> Změna vzhledu/vlastností po vyprání/vyčištění <input type="checkbox"/> Jiný důvod (jaký?):																							
Navrhovaný způsob řešení:																							
<input type="checkbox"/> a) odstranění vady (oprava) <input type="checkbox"/> c) vrácení částky na účet (odstoupení od smlouvy) <input type="checkbox"/> b) výměna zboží za nový, stejný model <input type="checkbox"/> d) snížení ceny (prosíme o stanovení navrhované výše slevy)																							
V případě vrácení financí společností modivo.cz, je vrácení realizováno stejným způsobem jaký byl použitý zákazníkem pro úhradu objednávky. Pokud jste objednali „na dobírku“ a přejete si vrátit částku na účet, laskavě prosíme o zaškrtnutí souhlasu a sdělení čísla Vašeho účtu (může to urychlit vrácení financí).																							
<input type="checkbox"/> Souhlasím s vrácením financí na můj níže uvedený bankovní účet:																							
Číslo účtu:																							
<table border="1"> <tr> <td>C</td> <td>Z</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		C	Z																				
C	Z																						
Reklamacce bude posouzena v termínu do 30 dní od podání. Reklamované zboží prosíme odeslat na adresu: - MODIVO.CZ/MODIVO S.A., P.O.BOX 1 DEPO Liberec 70 46307 (pouze poštou), - MODIVO.CZ/MODIVO S.A., PPL depo 11, Americká 363 Liberec 46007 (zaslání kurýrní společností) V případě dotazů ohledně reklamace prosíme o kontakt se zákaznickou linkou tel. +420 255 712 658; e-mail: reklamace@eobuv.cz.																							
Správcem Vašich osobních údajů je společnost MODIVO S.A. se sídlem v Zielonej Gorze (Polsko). Vaše osobní údaje budou zpracovávány pro potřeby posouzení a vyřízení Vaší reklamace a také pro účely prokazování, obhajování a uplatňování případných právních nároků. Podrobné informace o zpracovávání Vašich osobních údajů a Vašich právech naleznete v záložce o ochraně osobních údajů na stránce www.modivo.cz/b/politika-soukromi#PKT01_4_3 .																							
<input type="checkbox"/> Byl jsem informován o tom, že prodejce po dvou bezúspěšných předchozích výzvěch k převzetí reklamovaného zboží může rozhodnout o předání výrobku do úschovny na moje náklady nebo zacházet s výrobkem jiným způsobem, který umožní prodejci další bezproblémové fungování.																							
..... Datum a podpis zákazníka																							