MODIVO

Φόρμα Εγγύησης / ενδύματα

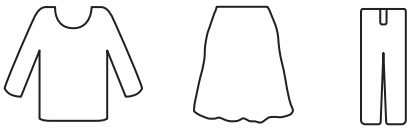
Συστήνουμε την συμπλήρωση της παρακάτω φόρμας, αυτό θα βοηθήσει και θα επιταχύνει την εξέταση εγγύησης.
Παρακαλούμε, εάν υπάρχει δυνατότητα, να προστεθεί η απόδειξη αγοράς (πχ. απόδειξη/τιμολόγιο).

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ
Ημερομηνία υποβολής εγγύησης:	Ημερομηνία αγοράς:
Ονοματεπώνυμο:	Ημερομηνία εμφάνισης ελαττώματος:
Τρέχουσα διεύθυνση παράδοσης:	Τιμή και ονομασία προϊόντος:
Τηλέφωνο επικοινωνίας:	Αριθμός παραγγελίας:
Email:	Αριθμός τιμολογίου:

Παρακαλούμε, τσεκάρετε με το σύμβολο: X

Ελάττωμα: ☐ μπροστά ☐ πίσω ☐ πλάγια

Σημειώστε το σημείο που παρουσιάστηκε το ελάττωμα:



Διαλέξτε την αιτία της εγγύησης:

☐ Ελάττωμα στη ραφή ☐ Ελάττωμα στο κούμπωμα ☐ Ελάττωμα στο φερμουάρ/κουμπί

☐ Αποχρωματισμός ☐ Ελάττωμα/αποκοπή πλύση/καθαρισμό ☐ Αισθητικο ελάττωμα μετά τη διακοσμητικών

☐ Άλλα (ποια;): .....

Η αναμενόμενη λύση:

☐ α) αφαίρεση του ελαττώματος (επισκευή) ☐ γ) επιστροφή των χρημάτων (αποχώρηση από την σύμβαση)

☐ β) ανταλλαγή με καινούργιο μοντέλο ☐ δ) μείωση της τιμής (παρακαλούμε να δηλωθεί το ποσό της μείωσης).....

Σε περίπτωση επιστροφής των χρημάτων από MODIVO.GR, η επιστροφή εκτελείται με τον ίδιο τρόπο που χρησιμοποίησε ο Πελάτης στην πληρωμή του. Εάν αγοράσατε το προϊόν με αντικαταβολή, η επιστροφή θα εκτελεστεί στον τραπεζικό σας λογαριασμό IBAN -παρακαλούμε, τσεκάρετε την επιλογή αυτή και γράψτε τον αριθμό IBAN του λογαριασμού σας.

☐ Συμφωνώ να εκτελεστεί η επιστροφή στον τραπεζικό μου λογαριασμό IBAN:

Αριθμός IBAN:

Η εγγύηση θα εξεταστεί σε διάρκεια των 14 ημερών από την ημερομηνία υποβολής της. Παρακαλούμε το προϊόν της εγγύησης να καθαριστεί και να αποσταλθεί στην διεύθυνση: MODIVO S.A., Malkia Drum, Sandanski, 2800, Bulgaria, (00359 74990807). Ενημερώνουμε ότι η αποστολή του δέματος είναι δωρεάν μόνο με την εταιρεία Γενική Ταχυδρομική. Λεπτομέρειες θα βρείτε στην ιστοσελίδα www.modivo.gr. Σε περίπτωση επιπλέον ερωτήσεων παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών: τηλ.: +30 231 132 0119, email: kataggelia@epapoutsia.gr. Σας ενημερώνουμε ότι η επιστροφή των χρημάτων εκτελείται με το διασυνοριακό σύστημα πληρωμών SEPA. Αυτό σημαίνει ότι ενδέχεται να υπάρξει επιπλέον χρέωση από την μεριά της τράπεζας για την κατάθεση αυτή(γύρω στα 3-4 ευρώ), τα οποία επιστρέφουμε μετά την ένδειξη του αποδεικτικού της τράπεζας.

Ο διαχειριστής των προσωπικών σας δεδομένων είναι το MODIVO S.A. με έδρα στη Zielona Góra. Τα προσωπικά σας δεδομένα θα υποβληθούν σε επεξεργασία προκειμένου να εξεταστεί και να διευθετηθεί η καταγγελία σας, καθώς και να καθοριστούν, να υπερασπιστούν και να διεκδικηθούν οι τυχόν αξιώσεις. Λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να βρείτε στην Πολιτική Προστασίας Δεδομένων που βρίσκεται στη διεύθυνση: www.modivo.gr/b/politiki-prostasias-prosopikon-deomenon#PKT01_4_3.

☐ Έχω ενημερωθεί ότι, ο Πωλητής μετά από τις δύο προηγούμενες αποτυχημένες προσπάθειες παραλαβής του προϊόντος εγγύηση, μπορεί να εξετάσει το ενδεχόμενο το προϊόν να αποθηκευτεί με τα δικά μου έξοδα ή άλλους τρόπους χειρισμού του προϊόντος, που επιτρέπουν στον Πωλητή να συνεχίσει να λειτουργεί χωρίς διακοπή.

.....
Ημερομηνία και υπογραφή του Καταναλωτή