

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU / odjeća

Preporučujemo ispuniti dolje navedena polja – to može olakšati i ubrzati proces reklamacije.
Molimo da uz obrazac priložite potvrdu o kupnji (npr. račun / faktura s PDV-om).

| PODACI KUPCA | PODACI O PROIZVODU | |
|---|--|--|
| Datum podnošenja reklamacije: | Datum kupnje: | |
| Ime i prezime: | Datum utvrđivanja nedostatka: | |
| Adresa: | Cijena i naziv proizvoda: | |
| Broj mobitela: | Broj narudžbe: | |
| E-mail: | Broj računa/fakture s PDV-om: | |
| Molimo označite materijalne nedostatke sa znakom: <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| <input type="checkbox"/> s prednje strane Označite mjesto nedostatka: | | |
| <input type="checkbox"/> s stražne strane | | |
| <input type="checkbox"/> s strane | | |
| Odaberite razlog reklamacije: | | |
| <input type="checkbox"/> Oštećen šav | <input type="checkbox"/> Oštećeno zakopčavanje | <input type="checkbox"/> Oštećen patent/dugme |
| <input type="checkbox"/> Promjena boje | <input type="checkbox"/> Oštećen/pokidan ukras | <input type="checkbox"/> Promijenjen izgled/svojstva nakon pranja ili čišćenja |
| <input type="checkbox"/> Očekivano rješenje(navedite):..... | | |
| Očekivana rješenja: | | |
| <input type="checkbox"/> a) Popravak proizvoda | <input type="checkbox"/> c) Povrat sredstava (raskid ugovora) | |
| <input type="checkbox"/> b) Zamjena za novi model | <input type="checkbox"/> d) Smanjenje cijene(molimo napišite za koji iznos)..... | |
| U slučaju povrata sredstava od strane www.modivo.hr, povrat će biti izvršen putem načina plaćanja koji je koristio kupac. Jeste li kupili proizvod pouzecom? Kako bismo Vam izvršili povrat novca na Vaš bankovni račun - molimo označite dolje navedeno polje i upišite broj računa (to može ubrzati povrat sredstava). | | |
| <input type="checkbox"/> Slažem se da se povrat sredstava izvrši na moj bankovni račun (IBAN): | | |
| Broj računa (IBAN): | | |
| <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">H</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">R</div> | <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> | <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px;"></div> |
| Reklamacija će se razmatrati u roku od 15 dana od dana podnošenja reklamacije. Proizvod koji ste reklamirali možete poslati na adresu: MODIVO.HR/MODIVO S.A., c/o General Logistics System Croatia d.o.o., Stupničke šipkovine 22, 10255 Donji Stupnik Obavještavamo Vas da možete i besplatno poslati proizvod. Detalji na www.modivo.hr. U slučaju pitanja u vezi reklamacije, molimo Vas kontaktirajte Službu za korisnike tel. +385 1 3535 979; e-mail: reklamacije@ecipele.hr. | | |
| Administrator Vaših osobnih podataka je MODIVO S.A. sa sjedištem u Zielonoj Góri. Vaši osobni podaci će se obrađivati u svrhu razmatranja i rješenja Vaše reklamacije, te u svrhu pokretanja i zaštite od bilo kakvih zahtjeva. Detaljne informacije o obradi Vaših osobnih podataka, uključujući Vaša prava, možete pronaći u Pravilima Privatnosti koja su dostupna na www.modivo.hr/b/pravila-privatnosti. | | |
| <input type="checkbox"/> Obavješten/a sam da prodavač nakon dva neuspjela pokušaja uručivanja proizvoda može zadržati proizvod u skladištu. U tom slučaju trošak snosim sam/a. | | |
| | | Datum i potpis kupca |