

Formular Reclamație / încălțăminte / genți / accesorii

Se recomandă completarea tuturor câmpurilor de mai jos - acest lucru poate ajuta la soluționarea mai rapidă a reclamației.
Vă rugăm, dacă este posibil atașați și dovada de achiziție (de ex. factura fiscală).

DATELE CONSUMATORULUI	INFORMAȚII DESPRE PRODUS
Data depunerii reclamației:	Data achiziției:
Numele și prenumele:	Data depistării defectului produsului:
Adresa actuală de livrare:	Prețul și denumirea produsului:
Telefon contact:	Număr de comandă:
E-mail:	Numărul facturii fiscale:
Vă rugăm să bifați, utilizând semnul: ☒	
Defect depistat la pantoful: ☐ drept ☐ stâng ☐ defectul a apărut la alt produs: Deteriorare: ☐ exterior ☐ interior	
Alege motivul reclamației: ☐ Talpă dezlipită ☐ Fisură/descoasere/crăpare ☐ Defect toc ☐ Cusătură defectă ☐ Roată/roțițe deteriorate ☐ Fermoar defect ☐ Talpă crăpată ☐ Decolorare/modificare culoare ☐ Tălpic deteriorat ☐ Defect margine ☐ Talpă/căptușeală deteriorată ☐ Față deteriorată ☐ Defect partea de jos ☐ Defect cataramă/închizătoare ☐ Decorațiune defectă ☐ Mâner/suport prindere deteriorat ☐ Altele (care?):	
Soluționarea așteptată, dar nu obligatorie: ☐ a) îndepărtarea defectului (reparare) ☐ c) returnarea banilor (reziliez contractul) ☐ b) înlocuirea cu un model nou ☐ d) reducerea prețului (vă rugăm indicați suma în lei).....	
Returul banilor de către MODIVO.RO va fi realizat prin intermediul aceluiași canal pe care l-a utilizat consumatorul la efectuarea plății comenzii. Ați achiziționat produsul cu plata "ramburs"? Dacă doriți ca returul banilor să fie virat în contul dumneavoastră bancar - vă rugăm, bifați câmpul de mai jos cu acordul și indicați contul bancar ☐ sunt de acord cu returnarea banilor în contul bancar de mai jos: Număr de cont bancar: 	
Reclamația va fi soluționată în termen de 15 zile de la data primirii produsului de către departamentul de reclamații. Vă rugăm trimiteți produsul reclamat la adresa: GLS ARAD (pentru modivo.ro - retur Polonia), str. Gării nr 63 A, localitatea Vladimirescu, jud. Arad, România Informăm că, există posibilitatea expedierii produsului gratuit. Mai multe detalii pe www.modivo.ro În cazul unor întrebări legate de reclamație vă rugăm contactați Departamentul Relații Clienți: +40 310050223, reclamatii@epantofi.ro	
Administratorul datelor dvs. personale este MODIVO S.A. cu sediul în Zielona Góra. Datele dvs. personale vor fi procesate pentru a examina și soluționa reclamația dvs., precum și pentru stabilirea, apărarea și urmărirea unor posibile revendicări. Informații detaliate despre prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, inclusiv drepturile dvs., pot fi găsite în Politica de confidențialitate disponibilă pe www.modivo.ro/b/politica-de-confidentialitate#PKT01_4_3 .	
☐ Am fost informat, că după două încercări nereușite de a-mi expedia produsul reclamat - am refuzat primirea coletului cu produsul reclamat, Vânzătorul poate lua în considerare depozitarea produsului pe cheltuiala mea sau poate proceda cu produsul într-un mod în care sa nu-i fie deranjată activitatea.	
..... Data și Semnătura Consumatorului	