

Reklamačný formulár / oblečenie

Odporúčame vyplniť všetky položky - ich vyplnenie môže zjednodušiť a urýchliť posúdenie reklamácie.
Prosíme vyplniť všetky požadované položky a pripojiť doklad o kúpe (faktúra/daňový doklad).

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA	INFORMÁCIE O VÝROBKU										
Dátum podania reklamácie:	Dátum nákupu:										
Meno a priezvisko:	Dátum zistenia vady:										
Aktuálna doručovacia adresa:	Cena a názov produktu:										
Telefonický kontakt:	Číslo objednávky:										
Email:	Číslo daňového dokladu / faktúry:										
Hodiace sa zaškrtnite: <input checked="" type="checkbox"/>											
Poškodenie: <input type="checkbox"/> z prednej časti <input type="checkbox"/> zozadu <input type="checkbox"/> z boku	Označte miesto výskytu vady:   										
Vyberte dôvod reklamácie: <input type="checkbox"/> Poškodený šev/rozpáranie <input type="checkbox"/> Poškodené zapínanie <input type="checkbox"/> Poškodený zips/gombík <input type="checkbox"/> Odfarbenie/prefarbenie <input type="checkbox"/> Poškodená/odtrhnutá ozdoba <input type="checkbox"/> Zmena vzhľadu/vlastnosti po vypraní/čistení <input type="checkbox"/> Iný dôvod (aký?):											
Navrhovaný spôsob riešenia: <input type="checkbox"/> a) odstránenie vady (oprava) <input type="checkbox"/> c) vrátenie peňazí (odstúpenie od zmluvy) <input type="checkbox"/> b) výmena za nový tovar <input type="checkbox"/> d) zníženie ceny (uvedte navrhovanú výšku zľavy).....											
V prípade vrátenia financií spoločnosťou modivo.sk, je vrátenie realizované rovnakým spôsobom, akým došlo k úhrade objednávky zo strany zákazníka. Ak ste pri vytvorení objednávky zadali platbu „na dobierku“ a prajete si vrátenie sumy na účet, prosíme o potvrdenie/zaškrtnutie súhlasu a uvedenie čísla Vášho účtu (môže to urýchliť vrátenie finančných prostriedkov). <input type="checkbox"/> Súhlasím s tým, aby boli financie zaslané na môj nižšie uvedený bankový účet:											
Č. účtu: <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 15%;">S</td> <td style="width: 15%;">K</td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> </tr> </table>		S	K								
S	K										
Reklamácia bude vybavená najneskôr do 30 dní od okamihu prevzatia tovaru. Reklamovaný produkt odošlite prostredníctvom kuriéra DPD. Pripomíname, že môžete využiť možnosť bezplatného odoslania produktu. Viac informácií nájdete na stránke www.modivo.sk/b/reklamacie V prípade otázok týkajúcich sa reklamácie kontaktujte prosím zákaznícku podporu, tel. +421 22 1201 499; e-mail: reklamacie@eobuv.sk											
Správcom Vašich osobných údajov je spoločnosť MODIVO S.A. so sídlom v Zielonej Górze (Poľsko). Vaše osobné údaje budú spracúvané pre potreby posúdenia a vybavenia Vašej reklamácie a tiež na účely preukazovania, obhajovania a uplatňovania prípadných právnych nárokov. Podrobné informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov a Vašich právach nájdete v záložke o ochrane osobných údajov na stránke www.modivo.sk/b/pravidla-ochrany-osobnych-udajov#PKT01_4_3 .											
<input type="checkbox"/> Bol/a som oboznámený/a s tým, že predajca sa po dvoch neúspešných predošlých výzvach na prevzatie reklamovaného tovaru môže rozhodnúť odovzdať výrobok do úschovne na moje náklady alebo s výrobkom zaobchádzať iným spôsobom, ktorý predajcovi umožní ďalšie bezproblémové fungovanie.											
..... Dátum a podpis zákazníka											