

Reklamačný formulár / obuv / kabelky / doplnky

Odporúčame vyplniť všetky položky - ich vyplnenie môže zjednodušiť a urýchliť posúdenie reklamácie.
Prosíme vyplniť všetky požadované položky a pripojiť doklad o kúpe (faktúra/daňový doklad).

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA	INFORMÁCIE O VÝROBKU																				
Dátum podania reklamácie:	Dátum nákupu:																				
Meno a priezvisko:	Dátum zistenia nedostatku:																				
Aktuálna doručovacia adresa:	Cena a názov produktu:																				
Telefonický kontakt:	Číslo objednávky:																				
Email:	Číslo daňového dokladu / faktúry:																				
Hodiac sa zaškrtnite: ☒																					
Chyba vznikla na topánke: ☐ pravej ☐ ľavej ☐ poškodenie vzniklo na inom produkte: Poškodenie: ☐ z vonkajšej strany ☐ vo vnútri																					
Vyberte dôvod reklamácie:																					
☐ Odlepená podrážka ☐ Prasknutá podrážka ☐ Poškodené zapínanie ☐ Poškodené kolieska ☐ Poškodený šev ☐ Rozpáranie/prasknutie																					
☐ Poškodený zips ☐ Odfarbenie/ zmena farby ☐ Poškodená vložka ☐ Poškodený lem ☐ Poškodený povrch ☐ Poškodená rúčka/držadlo																					
☐ Poškodené dno ☐ Poškodený podpätok ☐ Poškodená ozdoba ☐ Poškodené vnútro obuvi, výstelka/ podošva																					
☐ Iné (aké?):																					
Navrhovaný spôsob riešenia:																					
☐ a) odstránenie nedostatku (oprava) ☐ c) vrátenie peňazí (odstúpenie od zmluvy)																					
☐ b) výmena za nový model ☐ d) zníženie ceny (uved'te navrhovanú výšku zľavy).....																					
V prípade vrátenia financií spoločnosťou modivo.sk, je vrátenie realizované rovnakým spôsobom, akým došlo k úhrade objednávky zo strany zákazníka. Ak ste pri vytvorení objednávky zadali platbu „na dobierku“ a prajete si vrátenie sumy na účet, prosíme o potvrdenie/zaškrtnutie súhlasu a uvedenie čísla Vášho účtu (môže to urýchliť vrátenie finančných prostriedkov).																					
☐ Súhlasím s tým, aby boli peniaze zaslané na môj nižšie uvedený bankový účet:																					
Č. účtu:																					
<table><tr><td>S</td><td>K</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>		S	K																		
S	K																				
Reklamácia bude vybavená najneskôr do 30 dní od okamihu prevzatia tovaru. Reklamovaný produkt je potrebné v rámci možnosti očistiť a odoslať prostredníctvom kuriéra DPD. Pripomíname, že môžete využiť možnosť bezplatného odoslania produktu. Viac informácií nájdete na stránke www.modivo.sk/b/reklamacie V prípade otázok týkajúcich sa reklamácie kontaktujte prosím zákaznícku podporu, tel. +421 22 1201 499; e-mail: reklamacie@eobuv.sk																					
Správcom Vašich osobných údajov je spoločnosť MODIVO S.A. so sídlom v Zielonej Górze (Poľsko). Vaše osobné údaje budú spracúvané pre potreby posúdenia a vybavenia Vašej reklamácie a tiež na účely preukazovania, obhajovania a uplatňovania prípadných právnych nárokov. Podrobné informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov a Vašich právach nájdete v záložke o ochrane osobných údajov na stránke www.modivo.sk/b/pravidla-ochrany-osobnych-udajov#PKT01_4_3 .																					
☐ Bol/a som oboznámený/a s tým, že predajca sa po dvoch neúspešných predošlých výzvach na prevzatie reklamovaného tovaru môže rozhodnúť odovzdať výrobok do úschovne na moje náklady alebo s výrobkom zaobchádzať iným spôsobom, ktorý predajcovi umožní ďalšie bezproblémové fungovanie.																					
..... Dátum a podpis zákazníka																					