

## Données du client

Prénom et nom

Adresse e-mail

Numéro de téléphone

Adresse

## Informations sur le produit

Preuve d'achat, par exemple le numéro de commande / facture

Date de la constatation du défaut

Prix du produit acheté

Nom du produit, sa marque, sa taille

## Solution attendue

Échange contre un nouveau modèle

Réparation du produit

Réduction du prix de \_\_\_\_%

Résiliation du contrat

## Numéro de compte

|   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| F | R |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Je consens au remboursement par virement sur mon compte bancaire en cas d'impossibilité d'autres modes de règlement de la réclamation.

## Indiquez l'emplacement approximatif du défaut et choisissez le motif de la réclamation :

|  |  |   |  |  |
|--|--|---|--|--|
|  |  | <input type="checkbox"/> Défaut à l'extérieur | <input type="checkbox"/> Semelle d'usure décollée          | <input type="checkbox"/> Le produit déteint                      |
|  |  | <input type="checkbox"/> Défaut à l'intérieur | <input type="checkbox"/> Contreforts de talon usés         | <input type="checkbox"/> Déchirure / fissure                     |
|  |  | <input type="checkbox"/> Chaussure droite     | <input type="checkbox"/> Le produit ne résiste pas à l'eau | <input type="checkbox"/> Fermeture / fermeture éclair endommagée |
|  |  | <input type="checkbox"/> Chaussure gauche     |  |  |

|  |  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|--|---|
|  |  |  | <input type="checkbox"/> Devant du vêtement  | <input type="checkbox"/> Décoloration        | <input type="checkbox"/> Étirement du tissu               |
|  |  |  | <input type="checkbox"/> Arrière du vêtement | <input type="checkbox"/> Boulochage          | <input type="checkbox"/> Coutures de mauvaise qualité     |
|  |  |  | <input type="checkbox"/> Côté du vêtement    | <input type="checkbox"/> Déchirure / fissure | <input type="checkbox"/> Fermeture à glissière endommagée |

|  |  |  |   |   |
|--|--|--|---|---|
|  |  |  | <input type="checkbox"/> Intérieur endommagé              | <input type="checkbox"/> Roues de la valise endommagées |
|  |  |  | <input type="checkbox"/> Fermeture à glissière endommagée | <input type="checkbox"/> Déchirure ou fissure           |
|  |  |  | <input type="checkbox"/> Poignée endommagée               | <input type="checkbox"/> Couture endommagée             |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  | <input type="checkbox"/> Mécanisme endommagé | <input type="checkbox"/> Dommage extérieur |
|--|--|--|--|

Autre produit ou autre cause de la réclamation :

Description détaillée des défauts détectés (vous pouvez utiliser la place au dos de la feuille).

Date et signature du client \_\_\_\_\_

Le responsable de vos données personnelles est MODIVO S.A. avec siège à Zielona Góra. Vos données personnelles seront traitées dans le but de traiter et régler votre réclamation, ainsi que pour établir, défendre et faire valoir d'éventuelles réclamations. Des informations détaillées sur le traitement de vos données personnelles, y compris vos droits, sont disponibles dans la Politique de confidentialité disponible sur le site internet [www.modivo.fr](http://www.modivo.fr).

MODIVO S.A., avec siège social à Zielona Góra, ul. Nowy Kisielin - Nowa 9, 66-002 Zielona Góra, Pologne, tél. 04 28 77 00 34, adresse e-mail : [modivo.fr@modivo.com](mailto:modivo.fr@modivo.com), société immatriculée au registre des entrepreneurs du Registre Judiciaire National, tenu par le Tribunal de district pour la Ville de Zielona Góra, VIIIe Chambre des Affaires Économiques, KRS sous le numéro 0000541722, n° NIF (NIP) 929-13-53-356, REGON 970569861, n° TVA : FR 41 840859771, BDO (gestion des déchets) : 000031285, le capital social d'un montant de 2 008 001,00 PLN, entièrement libéré.