MODIVO

Modulo di Reclamo

Dati del cliente

Nome e cognome

Indirizzo e-mail

Numero di telefono

Indirizzo di residenza

Informazioni sul prodotto

Prova d'acquisto (es. n° ordine/ricevuta/fattura)

Data di rilevamento del difetto

Prezzo del prodotto acquistato

Nome del prodotto, brand, taglia

Soluzione desiderata

- [ ] Sostituzione con un nuovo modello
- [ ] Riparazione del prodotto
- [ ] Riduzione del prezzo del ____%
- [ ] Recesso dal contratto

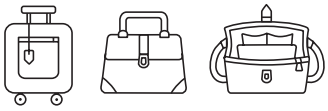
Numero di conto corrente

- [ ] Acconsento al trasferimento di fondi sul mio conto qualora non sia possibile risolvere il reclamo in altro modo.

Segna la posizione approssimativa del difetto sulle immagini e seleziona il motivo del reclamo:

- [ ] Difetto esterno
- [ ] Difetto interno
- [ ] Scarpa destra
- [ ] Scarpe sinistra
- [ ] Suola scollata
- [ ] Contrafforti usurati
- [ ] Prodotto non impermeabile
- [ ] Il prodotto tinge
- [ ] Strappo / crepa
- [ ] Chiusura / cerniera danneggiata

- [ ] Parte anteriore del capo
- [ ] Parte posteriore del capo
- [ ] Parte laterale del capo
- [ ] Scolorimento
- [ ] Pilling
- [ ] Strappo / crepa
- [ ] Tessuto troppo allargato
- [ ] Scarsa qualità delle cuciture
- [ ] Chiusura danneggiata



- [ ] Interno danneggiato
- [ ] Chiusura danneggiata
- [ ] Maniglia danneggiata
- [ ] Ruote della valigia danneggiate
- [ ] Strappo o crepa
- [ ] Cucitura danneggiata

- [ ] Meccanismo danneggiato
- [ ] Danno esterno

Altro prodotto o motivo del reclamo:

Descrizione dettagliata dei difetti rilevati (puoi usare anche lo spazio sul retro del foglio)

Data e firma del cliente

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è MODIVO S.A. con sede a Zielona Góra (Polonia). I tuoi dati personali saranno trattati ai fini dell'esame e della risoluzione del tuo reclamo, nonché per stabilire, difendere ed esercitare eventuali rivendicazioni. Informazioni dettagliate sul trattamento dei tuoi dati personali, compresi i tuoi diritti, sono consultabili nell'Informativa sulla privacy reperibile sul sito web modivo.it.

MODIVO S.A., ul. Nowy Kisielin-Nowa 9, 66-002 Zielona Góra, email: info@modivo.it, il Tribunale Distrettuale (Sąd Rejonowy) in VIII Sezione Commerciale di Zielona Góra equivalente alla C.C.I.A.A, al REA (KRS) n. 0000541722 P.IVA. (NIP): 9291353356; numero statistico (REGON): 970569861; capitale sociale: 2 008 001,00 zł., i.v.