

## WIE KANN ICH DAS PRODUKT UMTAUSCHEN?

Jetzt kannst Du Produkte noch schneller umtauschen! Wie? Sende das bestellte Produkt zurück und gib sofort eine neue Bestellung auf. Auf diese Weise wird der Artikel für Dich reserviert. Du kannst sofort die neue Bestellung bezahlen, um die ausgewählten Produkte schneller zu erhalten.

## WIE KANN ICH DAS PRODUKT KOSTENLOS ZURÜCKSENDEN?

Gehe auf [www.modivo.de/retoure-und-umtausch](http://www.modivo.de/retoure-und-umtausch), klicke auf Retoure vornehmen und fülle das Formular aus

Wähle Produkte aus, die Du zurücksenden möchtest, gib den Grund für die Retoure an und schicke das Formular online ab.

Wähle „DHL“ für Deine kostenlose Rücksendung.

1

RETOURE VORNEHMEN


Die Retoure kann innerhalb von 1 Monat nach Annahme der Bestellung erfolgen.

RETOURE VORNEHMEN

2

BESTELLNUMMER

11155588-04

☒ 

3

FORM DER RÜCKSENDUNG

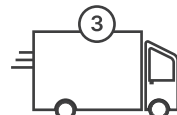
☒ DHL

## VERPACKE DAS PRODUKT

Sichere das Produkt, welches Du zurückgeben möchtest und lege es zusammen mit dem ausgefüllten und unterschriebenen Rückgabeformular in den Karton.

Klebe auf den Paket den DHL-Rücksendeschein auf, das Du mit der Bestellung erhalten hast.

Gib das Paket über DHL auf.



Weitere Informationen findest Du unter [www.modivo.de/retoure-und-umtausch](http://www.modivo.de/retoure-und-umtausch)

## RÜCKERSTATTUNG

Du erhältst Deine Rückerstattung innerhalb von 3-5 Werktagen, nachdem wir Dein zurückgesendetes Paket geprüft haben. In Ausnahmesituationen kann diese Frist auf insgesamt maximal 14 Tage verlängert werden.

Die Rückerstattung erfolgt mit der gleichen Zahlungsmethode, die Du für den Einkauf gewählt hast. Wenn Du die Bestellung per Überweisung (Vorkasse) oder per Nachnahme bezahlt hast, denk bitte daran Deine Kontonummer im Rückgabeformular anzugeben.

Bei Zahlung über PayPal oder PayU (Kreditkarte), erfolgt die Rückerstattung über das entsprechende Zahlungssystem. Die Rücksendung des Produktes führt zur Ausstellung einer Gutschrift.

Weitere Informationen findest Du unter [www.modivo.de/retoure-und-umtausch](http://www.modivo.de/retoure-und-umtausch). Der Verbraucher haftet für die Wertminderung der Sache, die dadurch verursacht wird, dass sie in einer Weise verwendet wird, die über das hinausgeht, was zur Feststellung der Art, Eigenschaften und Funktionsweise erforderlich ist.

**Wenn Du das Paket auf eigene Kosten versendest, dann adressiere es bitte an die folgende Adresse:**

eschuhe.de GmbH c/o DHL Depot Rüdersdorf, Ernst-Thälmann-Straße 10, 15562 Rüdersdorf bei Berlin, Germany

## RÜCKGABEFORMULAR

Ergänze das Formular und folge den Anweisungen auf der Rückseite. Weitere Informationen findest Du unter [modivo.de/retoure-und-umtausch](https://modivo.de/retoure-und-umtausch).

Vorname:	PLZ:
Nachname:	Stadt:
Straße:	E-Mail-Adresse:

Deine Bestellnummer:

Wenn Du die Zahlung per Nachnahme oder Überweisung getätigt hast, gib die IBAN ein, auf die der Betrag erstattet werden soll:

				-					-					-					-				
--	--	--	--	---	--	--	--	--	---	--	--	--	--	---	--	--	--	--	---	--	--	--	--

- Die IBAN sollte aus 22 Zeichen bestehen. Bitte überprüfe die eingegebene Nummer.
- Bei Zahlung per PayPal, PayU oder Kreditkarte erfolgt die Erstattung über das entsprechende Zahlungssystem.

Schreibe Produkte, die Du zurücksenden möchtest, und gib den Grund der Retoure an.

Name des Produktes	Größe des Produktes	Anzahl der zurückgegebenen Produkte	Grund der Retoure (gib die Nummer aus der Liste der Retourengründe ein)

**Liste der Gründe für die Retoure**

1. Ware entspricht nicht der Bestellung  
2. Ware beschädigt  
3. Zu lange Lieferung

4. Unpassende Größe  
5. Andere Farbe als erwartet  
6. Qualität entspricht nicht den Erwartungen

7. Anderer Grund:

Nutze bitte den beigelegten Paketschein um die Ware zurückzusenden. Falls Du die Ware auf eigene Kosten zurücksendest, dann adressiere das Paket an folgende Adresse:

**Rücksendeadresse:**

eschuhe.de GmbH c/o DHL Depot Rüdersdorf,  
Ernst-Thälmann-Straße 10,  
15562 Rüdersdorf bei Berlin,  
Germany

.....  
Vor- und Nachname