

HOGYAN KÜLDHETED VISSZA A TERMÉKET?

Amennyiben szeretnél elállni a vásárlástól, 30 nap áll rendelkezésedre visszaküldeni a terméket. Hívj minket a **06 1 300 4949**-es telefonszámon. Nem muszáj megvárnod, amíg a visszáru folyamat végbemegy, akár rögtön rendelhetsz a termékből másik méretet, mert nincs nálunk cserelehetőség.

HOGYAN TUDOD INGYEN VISSZAKÜLDENI A TERMÉKET?

Jelentkezz be saját fiókodba a **www.modivo.hu** oldalon majd kattints a "Visszáru létrehozása" gombra! Ha nincs fiókod, látogass el a **www.modivo.hu/visszakuldes** aloldalra és kattints a "Készítsd el a visszárut!" gombra!

Válaszd ki a visszaküldendő termék(ek)-et, add meg a visszaküldés okát és töltsd ki megfelelően az elektronikuís űrlapot.

Az ingyenes visszaküldéshez kérjük, vedd fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálatunkkal a **06 1 300 4949** telefonszámon vagy az **info@modivo.hu** email címen.

1

KÉSZÍTSD EL A VISSZÁRUT!


A megvásárolt termék visszaküldésére az átvételtől számított 30 nap áll rendelkezésedre.

KÉSZÍTSD EL A VISSZÁRUT!

2

A VISSZAKÜLDENDŐ TERMÉK(EK)

11155588-04

☒


3

A VISSZAKÜLDÉS MÓDJA

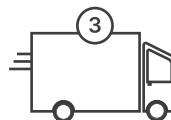
☒ GLS futárszolgálat

CSOMAGOLD BE A TERMÉK(EK)ET!

Rakd a terméket a dobozba ezzel a nyomtatvánnyal együtt és csomagold be úgy, hogy lehetőleg ne sérüljön meg szállítás közben.

Külön nem kell megcímezned a csomagot, a címkét ugyanis a GLS futár viszi majd és ragasztja rá a csomagra. A futárszolgálattal nem kell külön felvenned a kapcsolatot.

A tervezett csomagfelvétellel reggelén a futárszolgálat értesítőt küld Neked, hogy mikor megy a csomagod.



További információ a **www.modivo.hu/visszakuldes** aloldalon található.

PÉNZVISSZAFIZETÉS

A visszafizetés a visszaküldött csomag lengyelországi feldolgozását követően kb. 3-5 munkanapot vesz igénybe. Vis major esetén ez az időszak akár 14 napig is elhúzódhat.

Attól függően, hogy a rendelés leadásakor melyik fizetési módot választottad, a vételárat oly módon is kapod vissza. Ha hagyományos átutalással vagy utánvétellel fizettél a termékért, és külön egy másik bankszámlaszámot nem tüntettél fel a visszáru nyomtatványon, a visszáru összegét arra a bankszámlára utaljuk vissza, ahonnan a megrendelésre vonatkozó befizetés érkezett.

Amennyiben a rendelésért a PayU vagy a PayPal felületén fizettél, a visszáru értékét közvetlenül a megadott fizetési platformon keresztül utaljuk neked vissza. A visszáru folyamat lebonyolítása után a vásárlásra vonatkozó korrekciós számlát állítunk ki.

Figyelem! A vásárlót terheli a felelősség az esetben, ha a termék használata által okozott értékcsökkenés meghaladja a termék jellemzőinek, funkcionalitásának és jellegének megállapításához szükséges mértéket.

Cím az áru visszaküldéséhez: **modivo.hu / ecipo.hu** - visszáru Alsónémedi GLS Európa u. 2. 2351

NYOMTATVÁNY ÁRU VISSZAKÜLDÉSÉHEZ

Töltsd ki a visszáru nyomtatványt, írd alá és kövesd a modivo.hu/visszakuldes aloldalon található utasításokat!

Keresztnév:	Írányítószám:
Vezetéknév:	Település:
Utca, házszám:	E-mail:

Rendelési azonosítód:

Amennyiben a rendelésért utánvétellel vagy banki előre utalással fizettél, az alábbiakban add meg a bankszámlaszámodat, amire visszautalhatjuk neked a visszáru értékét.

[illegible]

- A megfelelő bankszámlaszám 16 vagy 24 jegyből álló számsor, kérjük, ellenőrizd le még egyszer!
- Amennyiben a rendelésért a PayU/PayPal felületén fizet, a visszatérő értéket közvetlenül a megadott fizetési profilodra kerül.

Nevezd meg az(oka)t a termék(ek)et, amely(ek)et vissza szeretnél küldeni, és írd be a visszaküldés okának sorszámát!

A termék megnevezése	Termék mérete	Visszaküldött termékek száma	A visszaküldés oka (írd be a visszaküldés okának sorszámát)

Az áru visszaküldésének oka (felsorolás jelleggel)

1. Nem a rendelésben választott tételt kaptam
2. Sérült / hibás termék kiszállítása
3. Késedelmes kézbesítés

4. Nem megfelelő méret
5. A színe eltér attól, amire számítottam
6. A minőség várakozáson aluli

7. Egyéb indok

Amennyiben nem az ingyenes futárszolgálatot választod (+36 1 300 4949 vagy info@modivo.hu) a termék(ek) visszaküldéséhez, a cím a következő:

Modivo.hu – ecipo.hu - visszáru

GLS Európa u. 2.

2351 Alsónémedi

Aláírás