

HOGYAN KÜLDHETED VISSZA A TERMÉKET?

Amennyiben szeretnél elállni a vásárlástól, 30 nap áll rendelkezésedre visszaküldeni a terméket. Hívj minket a **06 1 300 4949**-es telefonszámon. Nem muszáj megvárnod, amíg a visszáru folyamat végbemegy, akár rögtön rendelhetsz a termékből másik méretet, mert nincs nálunk cserelehetőség.

HOGYAN TUDOD INGYEN VISSZAKÜLDENI A TERMÉKET?

Jelentkezz be saját fiókodba a **www.modivo.hu** oldalon majd kattints a "Visszáru létrehozása" gombra! Ha nincs fiókod, látogass el a **www.modivo.hu/visszakuldes** aloldalra és kattints a "Készítsd el a visszárut!" gombra!

Válaszd ki a visszaküldendő termék(ek)-et, add meg a visszaküldés okát és töltsd ki megfelelően az elektronikus űrlapot.

Az ingyenes visszaküldéshez kérjük, vedd fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálatunkkal a **06 1 300 4949** telefonszámon vagy az **info@modivo.hu** email címen.

1

KÉSZÍTSD EL A VISSZÁRUT!

A megvásárolt termék visszaküldésére az átvételről számított 30 nap áll rendelkezésedre.

KÉSZÍTSD EL A VISSZÁRUT!

2

A VISSZAKÜLDENDŐ TERMÉK(EK)

11155588-04

3

A VISSZAKÜLDÉS MÓDJÁ

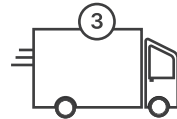
GLS futárszolgálat

CSOMAGOLD BE A TERMÉK(EK)ET!

Rakd a terméket a dobozba ezzel a nyomtatvánnyal együtt és csomagold be úgy, hogy lehetőleg ne sérüljön meg szállítás közben.

Külön nem kell megcímezni a csomagot, a címkét ugyanis a GLS futár viszi majd és ragasztja rá a csomagra. A futárszolgálattal nem kell külön felvenned a kapcsolatot.

A tervezett csomagfelvétel reggelén a futárszolgálat értesítőt küld Neked, hogy mikor megy a csomagért.



További információ a **www.modivo.hu/visszakuldes** aloldalon található.

PÉNZVISSZAFIZETÉS

A visszafizetés a visszaküldött csomag lengyelországi feldolgozását követően kb. 3-5 munkanapot vesz igénybe. Vis major esetén ez az időszak akár 14 napig is elhúzódhat.

Attól függően, hogy a rendelés leadásakor melyik fizetési módot választottad, a vételárát oly módon is kapod vissza. Ha hagyományos átutalással vagy utánvétellel fizetted a termékért, és külön egy másik bankszámlaszámot nem tüntettél fel a visszáru nyomtatványon, a visszáru összegét arra a bankszámlára utaljuk vissza, ahonnan a megrendelésre vonatkozó befizetés érkezett.

Amennyiben a rendelésért a PayU vagy a PayPal felületén fizetted, a visszáru értékét közvetlenül a megadott fizetési platformon keresztül utaljuk neked vissza. A visszáru folyamat lebonyolítása után a vásárlásra vonatkozó korrekciós számlát állítunk ki.

Figyelem! A vásárlót terheli a felelősség az esetben, ha a termék használata által okozott értékcsökkenés meghaladja a termék jellemzőinek, funkcionalitásának és jellegének megállapításához szükséges mértéket.

Cím az áru visszaküldéséhez: **modivo.hu / ecipo.hu** - visszáru Alsónémedi GLS Európa u. 2. 2351

