



## КАК МОЖЕТЕ ДА ВЪРНЕТЕ ПРОДУКТ?

Сега това става още по-бързо! Върнете артикулите, които желаете, а след това си направете нова поръчка.

## КАК ДА ЗАЯВИТЕ ВРЪЩАНЕ ПРЕЗ САЙТА?

Влезте на [www.modivo.bg/add-return](http://www.modivo.bg/add-return), натиснете Заявете връщане и попълнете формуляра за връщане.

Отбележете продуктите, които желаете да върнете, след което изберете от списъка причината за връщане.

Изберете безплатно връщане.

1

### ЗАЯВЕТЕ ВРЪЩАНЕ

Можете да върнете продукт в рамките на 30 дни, считано от момента на получаване на поръчката.

ЗАЯВЕТЕ ВРЪЩАНЕ

2

### НОМЕР НА ПОРЪЧКА

BGM21655255-01



3

### НАЧИН НА ВРЪЩАНЕ

Връщането с куриерска фирма Спиди е за наша сметка.

## ОПАКОВАЙТЕ ПРАТКАТА

Опаковайте стабилно продуктите за връщане в картонена кутия и приложете попълнения формуляр за връщане.

Ако желаете да върнете безплатно продукт, можете да посетите най-близкия офис на Спиди или да заявите куриер на Спиди да Ви посети на посочен адрес.

Изпратете пратката на следния адрес:

**Получател: офис на Спиди - за modivo.bg**  
**Руче 7000**  
**бул. България № 310**

1



2



3



За повече информация посетете страницата ни: [www.modivo.bg/add-return](http://www.modivo.bg/add-return)

## ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ЗАПЛАТЕНА СУМА

Възстановяваме парите в рамките на 14 дни, считано от датата на изпращане на върнатата пратка от София към Полша.

В случай че поръчката Ви е заплатена с банков превод или наложен платеж, сумата ще бъде възстановена по банковата сметка (IBAN), която сте посочили във формуляра за връщане на продукти.

Ако поръчката Ви е заплатена онлайн с карта през системата PayU, сумата се възстановява автоматично по тази карта. За върнатия продукт ще получите уведомително съобщение по имейл, както и корекция на фактура.

**Клиентът носи отговорност за намаляване стойността на продукта поради неправилна употреба. Необходимо е върнатите продукти да са в оригиналните им опаковки, както и с приложените към тях етикети и аксесоари. Продуктите не трябва да имат следи от употреба или да са с нарушен търговски вид.**

**Адрес за връщане на продукти:**

**Получател: офис на Спиди - за modivo.bg, Руче 7000, бул. България № 310**