MODIVO

02/492 88 01
info@modivo.bg

Формуляр за рекламация / обувки / чанти / аксесоари

Препоръчва се попълването на полетата по-долу - това може да улесни и ускори процеса на разглеждане на рекламацията.
Моля, да приложите по възможност доказателство за покупката (ДДС фактура).

ДАННИ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ	ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПРОДУКТА
Дата на подаване на рекламацията:	Дата на закупуване:
Име и фамилия на потребителя:	Дата на откриване на дефекта на продукта:
Актуален адрес на местоживеене:	Цена и наименование на продукта:
Телефон за връзка:	Номер на поръчка:
Email адрес:	Номер на ДДС фактура:

Моля, да маркирате със знак: X

Повредата е на: ☐ дясна обувка ☐ лява обувка ☐ повредата е на друг продукт: Повреда се намира: ☐ отвън ☐ отвътре

Моля, да маркирате със знак:

☐ Отлепена подметка ☐ Напукана/сцепена подметка ☐ Повредена закопчалка ☐ Повредени колела ☐ Дефектен шев
☐ Разкъсване/ пукнатина ☐ Повредена външна част ☐ Стелка с дефект ☐ Повредена дръжка ☐ Промяна на цвета
☐ Повреден ток ☐ Повреден декоративен елемент ☐ Повредена подплата/подметка ☐ Повреден цип ☐ Повредено дъно

Други (какви?): .....

Възможни решения:

☐ а) отстраняване на дефекта (ремонт) ☐ в) възстановяване на средствата (отказвам се от договора)
☐ б) замяна на нов продукт ☐ г) намаляване на цената (моля, да посочите в какъв размер).....

При възстановяване на сумата, ако поръчката Ви е заплатена с банков превод или наложен платеж, трябва да посочите номер на банкова сметка в този формуляр. Отбележете съгласието по-долу и посочете банковата си сметка (това може да ускори срока за връщане на сумата).

☐ Давам съгласието си възстановяването на сумата да бъде на посочената по-долу банкова сметка:

Номер на банкова сметка (IBAN):

Рекламацията ще бъде разгледана в рамките на 30 дни от датата на нейното подаване.
Продуктът за рекламация трябва да се почисти и изпрати заедно с попълнен формуляр за рекламация на следния адрес: Получател: офис на СПИДИ 2 (обслужване на клиенти) - за магазин modivo.bg: Телефон за връзка: 02/492 88 01, София 1000 ул. Абагар, База Сомат.
Ако желаете да върнете безплатно продукта за рекламация, можете да посетите най-близкия офис на Спиди или да заявите куриер на Спиди да Ви посети на посочен адрес. Подробности на www.modivo.bg.
В случай на възникнали въпроси относно рекламацията можете да се свържете с Центъра за обслужване на клиенти на тел. 02/492 88 01; e-mail адрес: info@modivo.bg.

Администраторът на Вашите лични данни е eobuwie.pl S.A. (Nowy Kisielin - Nowa 9, 66-002 Zielona Góra, "Нови Киселин" - Нова 9, 66-002 Жельона гора (Полша), електронна поща: info@modivo.bg, телефон: 02/492 88 01). Можете да се свържете с нашия Служител по защита на данните: iod@eobuwie.com.pl. Вашите лични данни са ни необходими, за да разгледаме Вашата рекламация – обработването им за тази цел е необходимо за изпълнението/обработването на договора за покупко-продажба на рекламираните стоки. Ще обработваме Вашите данни за цели, свързани с евентуални спорове между Вас и администратора (правното основание за обработването им в този случай се аргументира от легитимния интерес на администратора), както и за воденето на счетоводни книги и разплащания на поръчки (правното основание е необходимостта за изпълнение на задължението - в тежест на администратора). Ние ще обработваме Вашите данни по време на обработката на Вашата рекламация, освен ако законът (напр. счетоводният), не ни задължава да обработваме тези данни за по-дълъг период от време или да ги съхраняваме за по-дълъг период, с оглед възникване на евентуални претенции срещу нас, до изтичане на законоустановения за тях давностен срок, по-специално – в Гражданския кодекс (на Р Полша). Имате право по всяко време, да подадете жалба до Председателя на Комисията за защита на личните данни, да прехвърлите Вашите лични данни, напр. на друг администратор (освен ако основанието за обработването им е легитимен интерес на администратора), да получите достъп до Вашите лични данни, включително да изискате тяхно копие, да възразите срещу обработването на личните данни, ако основанието за обработването им е наш легитимен интерес, да поискате корекция, ограничаване на обработването им или заличаване на Вашите данни.
Вашите данни могат да бъдат прехвърлени на юридически лица, които ни помагат да комуникираме с нашите клиенти (напр. подкрепят ни в изпращането на имейл съобщения), осигуряват ни подкрепа и помощ в експлоатацията на използваните от нас IT и телеинформационни системи (напр. съхраняване на данни), фирми извършващи доставки или обслужващи електронните плащания, предоставящи текущи юридически услуги, извършващи одити и др., като в рамките на горепосочените дейности това важи и за дружествата от нашата капиталова група. По изключение можем, да предоставяме Вашите данни на нашите партньори, които могат да ги обработват извън Европейското икономическо пространство (ЕИП), но само доколкото това е необходимо, с цел ползване на техните услуги в наша полза, и по-специално IT услуги (например - съхраняване на данни в облака), както и за поддържане на функционалността на Интернет магазина и Приложението. Нашите партньори могат да обработват данните предимно в Съединените американски щати (САЩ). Сигурността на Вашите данни се осигурява чрез мерките за сигурност, които използваме ние, включително стандартни договорни клаузи, одобрени от Европейската комисия. Стараем се също и нашите партньори да участват в т. нар. споразумение Privacy Shield. Можете да получите копие на използваните от нас средства за сигурност свързани с прехвърлянето на данните към страните извън ЕИП, като по-специално се обърнете към нашия Служител по защита на данните.
Повече информация свързана с обработката на Вашите данни ще намерите на сайта ни www.modivo.bg - „Политика за поверителност".

☐ Уведомен съм, че Продавачът след като 2 пъти безуспешно ме информира за неприемане на рекламирания продукт от мен, ще може да обмисли предаването на поръчката за съхранение в склад и да ми начисли такса магазинаж или да постъпи по друг начин, който да даде възможност на Продавача да продължи работата си.

.....
Дата и подпис на Потребителя

Modivo by eobuwie.pl S.A, ul. Nowy Kisielin-Nowa 9, 66-002 Zielona Góra, тел. 02/492 88 01 123, email адрес: info@modivo.bg, Районен Съд в Жельона Гура, VIII Търговски отдел на НСР с номер KRS 0000541722, ЕИК(NIP): 9291353356, BDO 000031285, БУЛСТАТ(REGON): 970569861, с уставен капитал: 2 000 000 полски злоти внесен изцяло.