

Reklamační formulář / oblečení

Doporučujeme vyplnit veškeré položky - může to zjednodušit a přispět posouzení reklamace.
Prosíme připojit v rámci možností také doklad o koupi (fakturu).

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA	INFORMACE TÝKAJÍCÍ SE PRODUKTU																				
Datum podání reklamace:	Datum nákupu:																				
Jméno a příjmení:	Datum zjištění vady:																				
Aktuální doručovací adresa:	Cena a název produktu:																				
Kontaktní telefonní číslo:	Číslo objednávky:																				
E-mail:	Číslo daňového dokladu / faktury:																				
Zaškrtněte místo objevení se vady: <input checked="" type="checkbox"/>																					
Poškození: <input type="checkbox"/> ze předu <input type="checkbox"/> ze zadu <input type="checkbox"/> na straně	Označte místo výskytu vady:   																				
Zvolte důvod reklamace: <input type="checkbox"/> Poškození šití-švu/rozpárání <input type="checkbox"/> Poškození zapínání <input type="checkbox"/> Poškozený zip/knoflík <input type="checkbox"/> Odbarvení/změna barvy <input type="checkbox"/> Poškozená/odtržená ozdoba <input type="checkbox"/> Změna vzhledu/vlastností po vyprání/vyčištění <input type="checkbox"/> Jiný důvod (jaký?):																					
Navrhovaný způsob řešení: <input type="checkbox"/> a) odstranění vady (oprava) <input type="checkbox"/> c) vrácení částky na účet (odstoupení od smlouvy) <input type="checkbox"/> b) výměna zboží za nový, stejný model <input type="checkbox"/> d) snížení ceny (prosíme o stanovení navrhované výše slevy)																					
V případě vrácení financí společností modivo.cz, je vrácení realizováno stejným způsobem jaký byl použitý zákazníkem pro úhradu objednávky. Pokud jste objednali „na dobírku“ a přejete si vrátit částku na účet, laskavě prosíme o zaškrtnutí souhlasu a sdělení čísla Vašeho účtu (může to urychlit vrácení financí). <input type="checkbox"/> Souhlasím s vrácením financí na můj níže uvedený bankovní účet:																					
Číslo účtu: <table border="1"> <tr> <td>C</td> <td>Z</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>		C	Z																		
C	Z																				
Reklamacie bude posouzena v termínu do 30 dní od podání. Reklamované zboží prosíme odeslat na adresu: - MODIVO by eobuwie.pl S.A., P.O. BOX 1 DEPO Liberec 70 46307 (pouze poštou), - MODIVO by eobuwie.pl S.A., PPL depo 11, Americká 363 Liberec 46007 (zaslání kurýrní společností) V případě dotazů ohledně reklamace prosíme o kontakt se zákaznickou linkou tel. 255 712 658; e-mail: info@modivo.cz																					
Správcem Vašich osobních údajů je eobuwie.pl S.A. (se sídlem v Polsku, Nowy Kisielin - Nowa 9, 66-002 Zielona Góra; e-mail: info@eobuwie.pl, telefon: (+48) 68 422 84 04, 0 801 002 024. Na adrese iod@eobuwie.com.pl můžete také kontaktovat našeho inspektora pro ochranu osobních údajů. Vaše osobní údaje jsou nezbytné pro posouzení reklamace - jejich zpracování je nutné pro obsluhu / realizaci kupní smlouvy reklamovaného zboží. Vaše údaje budou také zpracovávány pro účely související s potenciálními možnostmi sporů mezi Vámi a správcem (právním základem pro zpracování v takovém případě je oprávněný zájem správce) a vedení účetnictví a pohledávek týkajících se reklamací (právním základem je nutnost dodržet zákonnou povinnost správce). Vaše údaje budou zpracovávány po dobu posuzování reklamace, pokud zákon (např. účetnictví) nezavazuje k delší době zpracování údajů nebo budou uchovávány déle pro případ jakýchkoliv nároků na dobu předepsanou zákonem, zejména občanským zákoníkem. V každém případě máte kdykoliv právo podat stížnost k předsedovi Úřadu pro ochranu osobních údajů, k předání vašich osobních údajů, např. jinému správci, k přístupu ke svým osobním údajům, včetně úkonů vydání jejich kopie a podání námitek vůči zpracování osobních údajů, pokud podstatou jejich zpracování je náš opodstatněný zájem, žádost o opravu, omezení zpracování nebo odstranění osobních údajů. Vaše data mohou být předána subjektům, kteří nám pomáhají provozovat webové stránky a aplikace, včetně komunikace s našimi zákazníky (např. zaslání e-mailů), poskytují podporu a provoz našich teleinformačních nástrojů a systémů (např. ukládání dat), stejně jako společnosti, které zajišťují rozesílání zásilek, subjekty poskytující služby elektronických plateb a právní služby, provádění auditů atd. včetně, jako součást výše uvedených činností, také společnosti z naší kapitálové skupiny. Vaše údaje můžeme poskytnout výjimečně našim spolupracujícím subjektům, kteří je zpracovávají mimo Evropský hospodářský prostor (EHP), ale pouze v nezbytně nutném rozsahu, který se týká poskytování služeb od našich spolupracujících subjektů, zejména IT (např. cloud). Naši spolupracující subjekty mohou zpracovávat data především ve Spojených státech (USA). Bezpečnost vašich dat je zajištěna bezpečnostními opatřeními, která aplikujeme, mj. standardní smluvní doložky schválené Evropskou komisí. Také se snažíme, aby naši spolupracující subjekty byli součástí tzv. Privacy Shield. Můžete obdržet kopii zabezpečení aplikovaných naší společností a týkající se předávání osobních údajů do zemí mimo EHP, zejména budete-li kontaktovat našeho zmocněnce pro ochranu údajů. Více informací o zpracování vašich údajů najdete na webové stránce www.napapjiri.cz v odkaze: „Podmínky ochrany osobních údajů“. <input type="checkbox"/> Byl jsem informován o tom, že prodejce po dvou bezúspěšných předchozích výzvách k převzetí reklamovaného zboží může rozhodnout o předání výrobku do úschovny na moje náklady nebo zacházet s výrobkem jiným způsobem, který umožní prodejci další bezproblémové fungování.																					
..... Datum a podpis zákazníka																					