MODIVO

0335 233 86 8860
info@modivo.de

Reklamationsformular / Kleidung

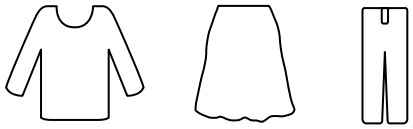
Fülle bitte alle Felder sorgfältig aus - das hilft uns Deine Reklamation schneller zu bearbeiten.
Wenn möglich, lege bitte die Rechnung bei.

KUNDENDATEN	INFORMATIONEN ZUM PRODUKT
Datum der Reklamation:	Einkaufsdatum:
Vor- und Nachname:	Der Mangel wurde festgestellt am:
Aktuelle Adresse:	Preis und Name des Produktes:
Telefonnummer:	Bestellnummer:
E-Mail:	Rechnungsnummer:

Bitte mit folgendem Zeichen markieren: X

Der Mangel ist auf der: ☐ Vorderseite ☐ Hinterseite ☐ Seite

Markiere die Stelle, an der der Mangel aufgetreten ist:



Grund der Reklamation:

☐ Beschädigte Naht/aufgerissen ☐ Beschädigter Verschluss ☐ Beschädigter Reißverschluss/Knopf

☐ Färbung/Verfärbung ☐ Beschädigte/abgerissene Verzierung ☐ Änderung des Aussehens/der Eigenschaften nach dem Waschen/Reinigen

☐ Anderer Grund (welcher?): .....

Deine Wunschmaßnahme:

☐ a) Mangel entfernen (Reparatur) ☐ c) Rückerstattung

☐ b) Umtausch auf ein neues Modell ☐ d) Preissenkung (schlage bitte vor, um wie viel).....

Wenn Deine Reklamation anerkannt wurde und keine Reparatur des Mangels möglich ist, erfolgt die Rückerstattung mit der Zahlungsmethode, die Du für den Einkauf ausgewählt hast. Wenn Du per Vorkasse oder Nachnahme bezahlt hast, dann erlaube uns bitte eine Überweisung (markiere hierfür das nachfolgende Kästchen) und schreibe die IBAN Deines Kontos auf.

☐ Ich bin damit einverstanden, dass die Rückerstattung per Überweisung auf das folgende Konto erfolgt:

IBAN:

Die Ware die Du bei uns gekauft hast unterliegt einer 24-monatigen Garantie. Die Reklamation wird innerhalb von 14 Tagen geprüft. Säubere, wenn möglich, das Produkt und übersende es zusammen mit dem Reklamationsformular sowie der Rechnung an folgende Adresse:
modivo.de c/o DHL Depot Rüdersdorf, Ernst-Thälmann-Straße 10, 15562 Rüdersdorf bei Berlin
Wir möchten darüber informieren, dass Du die Möglichkeit hast, die Ware an uns kostenfrei zurückzusenden.
Kontaktiere bitte hierfür sowie für weitere Rückfragen unseren Kundenservice: Telefon: +49 (0)335 233868860, E-Mail: info@modivo.de.

Der Administrator Deiner personenbezogenen Daten ist eschuhe.de GmbH (Nuhnenstr. 7d, 15234 Frankfurt (Oder), E-Mail: info@modivo.de, Telefon: +49 (0)335 233868860). Unseren Datenschutzbeauftragten kannst Du per E-Mail kontaktieren unter: dsb@eschuhe.de. Wir benötigen Deine personenbezogenen Daten, um die Reklamation bearbeiten zu können - es ist für die Erfüllung der Bedingungen des Kaufvertrages der reklamierten Ware notwendig. Deine Daten werden auch aufgrund der potentiellen Möglichkeit von Streitigkeiten zwischen Dir und dem Administrator (als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung in einem solchen Fall gilt das berechtigte Interesse des Administrators), für die Buchhaltung sowie für die Abrechnung von angenommenen Reklamationen (als Rechtsgrundlage gilt die Notwendigkeit des Administrators seine rechtliche Verpflichtung zu erfüllen). Deine Daten werden für den Zeitraum der Bearbeitung Deiner Reklamation verarbeitet, es sei denn, das Gesetz (z. B. im Bereich der Buchhaltung) verpflichtet uns zu einer längeren Verarbeitung der Daten. Für den Fall, dass Du Ansprüche uns gegenüber erheben wirst, werden wir die Daten bis zur gesetzlich vorgeschriebener Verjährungsfrist (vor allem im Sinne des Bürgerlichen Gesetzbuches) speichern. Zu jeder Zeit hast Du das Recht, eine Beschwerde über Datenschutzverstöße bei der Bundesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit oder bei der Landesbeauftragten für den Datenschutz und für das Recht auf Akteneinsicht Brandenburg einzureichen; Deine personenbezogenen Daten zu übertragen, z. B. an einen anderen Administrator; auf sie zuzugreifen, darunter deren Kopie zu verlangen; einen Einspruch gegen deren Verarbeitung einzureichen, falls sie aufgrund unseres berechtigten Interesses verarbeitet werden; deren Verarbeitung zu beschränken oder sie zu löschen. Deine Daten können an Unternehmen übermittelt werden, die uns bei der Verwaltung der Website und der Applikation, einschließlich der Kommunikation mit unseren Kunden unterstützen (z.B. bei dem Versand von E-Mails); die die Unterstützung und die Betriebsfähigkeit unserer Teleinformationswerkzeuge und -systeme (z.B. zur Datenspeicherung) gewährleisten; als auch an Unternehmen die unseren Paketversand, den elektronischen Zahlungsverkehr, die laufende Rechtsberatung, Durchführung von Audits gewährleisten. Darunter, im Rahmen der oben genannten Aktivitäten, auch für Unternehmen in Unternehmensverbund der eobuwie.pl S.A., zu dem die eschuhe.de GmbH gehört. Deine Daten werden möglicherweise Kooperationspartnern zur Verfügung gestellt, welche sie außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verarbeiten werden, jedoch nur wenn dies für die Erbringung der Dienstleistungen unserer Kooperationspartner erforderlich ist, insbesondere für IT-Dienstleistungen (z.B. Speicherung in der Cloud). Unsere Kooperationspartner können die Daten hauptsächlich in den Vereinigten Staaten von Amerika (USA) verarbeiten. Die Sicherheit Deiner Daten wird durch die von uns verwendeten Sicherheitsmaßnahmen gewährleistet, u.a. anhand von Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission anerkannt sind. Wir versuchen zu gewährleisten, dass unsere Kooperationspartner im Datenschutzschild, dem sogenannten „Privacy Shield" aufgenommen sind. Du kannst eine Kopie der von uns genutzten Sicherheiten beim Transfers der Daten in Länder außerhalb des EWR bekommen – kontaktiere bitte hierfür unseren Datenschutzbeauftragten. Mehr Informationen zur Verarbeitung Deiner Daten findest Du auf unserer Webseite www.modivo.de im Bereich „Datenschutzerklärung".

☐ Ich wurde darüber informiert, dass der Verkäufer die Möglichkeit in Betracht ziehen kann die Ware auf meine Kosten bei einem externen Anbieter zu lagern oder mit dem Produkt auf eine Weise zu verfahren, die dem Verkäufer eine weitere, uneingeschränkte Betriebsführung ermöglicht, nachdem er mich zwei Mal ohne Erfolg zur Abholung bzw. Annahme (bei Lieferung per Kurier) der Ware aufgefordert hat.

.....
Datum und Unterschrift des Kunden

Modivo by eschuhe.de GmbH, Nuhnenstr. 7d, 15234 Frankfurt (Oder), Tel.: +49 0335 233 86 8860, E-Mail: info@modivo.de, eschuhe.de GmbH mit Sitz in Frankfurt (Oder), eingetragen im Handelsregister und geführt durch das Amtsgericht in Frankfurt (Oder) unter der Handelsregisternummer HRB 15308 FF, USt-ID: DE815553518. LUCID Registrierungsnummer: DE2741215079184