MODIVO

Formulaire de Réclamation / chaussure / sac / accessoires

+33 1 87 65 03 65
info@modivo.fr

Il est recommandé de remplir les champs suivants - cela peut faciliter et accélérer le traitement de votre réclamation.
Veuillez joindre, si possible, le justificatif de votre achat (p. ex. facture TVA)

DONNÉES DU CONSOMMATEUR	INFORMATIONS PRODUIT
Date de réclamation :	Date d'achat :
Prénom et nom :	Date de détection du défaut du produit :
Adresse actuelle :	Prix et désignation du produit :
Numéro de téléphone :	N° de commande :
E-mail :	N° de facture (TVA) :

Veuillez cocher la case appropriée : [X]

Le défaut concerne la chaussure : [ ] droite [ ] gauche [ ] le défaut concerne un autre produit (à préciser) : Défaut : [ ] à l'extérieur [ ] à l'intérieur

Choisissez le motif de la réclamation :

[ ] Décoloration [ ] Semelle d'usure cassée [ ] Fermoir endommagé [ ] Roulettes endommagées [ ] Fermeture à glissière endommagée
[ ] Déchirure / fissure [ ] Semelle d'usure décollée [ ] Semelle de propreté défectueuse [ ] Bordure endommagée [ ] Surface du cuir endommagée
[ ] Fond endommagé [ ] Talon endommagé [ ] Élément décoratif endommagé [ ] Couture endommagée [ ] Doublure / semelle endommagée
[ ] Poignée endommagée

Autre motif (à préciser) : .....

Solution souhaitée :

[ ] a) élimination du défaut (réparation)
[ ] b) échange contre un nouveau produit identique
[ ] c) remboursement
[ ] d) réduction du prix (veuillez indiquer le montant de la réduction) .....

Le remboursement du paiement de la part de eobuwie.pl (propriétaire de la boutique en ligne modivo.fr) sera effectué selon le même mode de paiement que celui utilisé par le consommateur lors de sa commande initiale. Avez-vous choisi le mode de paiement par virement bancaire lors de votre achat ? Si vous souhaitez que le remboursement soit effectué sur votre compte bancaire, veuillez exprimer votre consentement en cochant la case ci-dessous et saisir votre numéro de compte (ce qui peut accélérer le remboursement).

[ ] J'accepte le remboursement par virement sur mon compte bancaire comme suit :

Numéro de compte :

F	R																									

Votre réclamation sera traitée dans un délai de 14 jours à compter de sa réception.
Si le produit défectueux a été utilisé, veuillez procéder, si possible, à son nettoyage avant de le retourner à l'adresse : chaussures.fr/ modivo.fr c/o Asendia Germany, Compte 893108, PFC ERSTEIN, 67119 ERSTEIN CEDEX, France
Veuillez noter qu'il est possible de profiter du retour gratuit du produit. Pour en savoir plus consultez le site www.modivo.fr.
Pour toute question relative à votre réclamation veuillez contacter le Service Client, au numéro de téléphone: +33 1 87 65 03 65 ou via e-mail: info@modivo.fr

Le Responsable de traitement de vos données personnelles est : eobuwie.pl S.A., Société Anonyme de droit polonais, propriétaire de la boutique en ligne modivo.fr, (adresse du siège social : Nowy Kisielin - Nowa 9, 66-002 Zielona Góra, Pologne, e-mail : info@modivo.fr, téléphone : ++33 1 87 65 03 65. Vous pouvez également contacter notre délégué à la protection des données: iod@eobuwie.com.pl
Nous avons besoin de vos données personnelles pour traiter votre réclamation – le traitement de vos données à cette fin est nécessaire pour l'exécution / la gestion du contrat de vente de biens annoncés. Nous traiterons également vos données en cas d'éventuels litiges qui peuvent survenir entre vous et le Responsable de traitement (la base juridique permettant leur traitement est dans ce cas l'intérêt légitime du Responsable de traitement) et aux fins de gestion des livres comptables et des paiements pour des réclamations traitées (la base légale du traitement est ici la nécessité de remplir l'obligation légale imposée au Responsable de traitement). Nous traiterons vos données pendant la période du traitement de votre réclamation, sauf si la loi (par exemple comptable) nous oblige à traiter ces données pendant une période plus longue ou si nous les conservons pour une période plus longue en cas d'éventuelles réclamations, pendant une période de prescription définie par la loi, en particulier par le Code civil. À tout moment, vous avez le droit : d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) ; de transférer vos données personnelles, par exemple à un autre Responsable de traitement (à moins que la base de leur traitement ne soit l'intérêt légitime poursuivi par le Responsable de traitement) ; d'avoir l'accès à vos données personnelles, y compris demande d'obtenir leur copie ; de vous opposer au traitement des données dans l'hypothèse où l'intérêt légitime du Responsable de traitement est la base du traitement ; de demander de rectifier, de limiter le traitement ou de supprimer vos données. Vos données peuvent être transmises à des entités qui nous aident à administrer notre site Internet et notre application, y compris dans la communication avec nos clients (par exemple, aux entités qui nous soutiennent dans l'envoi des e-mails et, dans le cas des activités publicitaires, qui nous soutiennent dans les campagne de marketing), qui fournissent un soutien et assurent le fonctionnement de nos outils et nos systèmes TIC (par exemple : le stockage de données) et qui : effectuent des envois, gèrent les paiements sur notre site Internet, fournissent des services juridiques continus, réalisent des audits, etc., y compris, dans le cadre des activités décrits ci-dessus, et également aux autres sociétés appartenant à notre groupe. Nous pouvons transférer vos données exceptionnellement à nos partenaires qui les traitent en dehors de l'Espace Economique Européen (EEE), mais seulement dans une mesure limitée et nécessaire, liée à la fourniture de services par nos partenaires, en particulier la technologie de l'information (par exemple : le stockage de données dans le cloud) et le maintien de la fonctionnalité de la boutique en ligne et de l'application. Nos partenaires peuvent traiter des données principalement aux États-Unis. La sécurité de vos données transférées est assurée par les mesures de sécurité que nous utilisons, y compris les clauses contractuelles standards concernant le traitement des données, approuvées par la Commission européenne. Nous veillons également à ce que nos partenaires assurent la protection des données dans le cadre du programme Privacy Shield. Vous pouvez obtenir une copie des mesures de sécurité appliquées par le Responsable de traitement et concernant le transfert des Données personnelles vers des pays hors de l'EEE, en particulier en contactant notre délégué à la protection des données. Pour en savoir plus consultez notre site Web www.modivo.fr, la rubrique « Politique de confidentialité ».

[ ] Je reconnais être informé que le Vendeur, après m'avoir adressé deux appels infructueux à récupérer le produit annoncé, peut envisager de faire stocker le produit à mes frais ou d'entreprendre d'autres mesures de gestion du produit, qui permettront au Vendeur de continuer à fonctionner sans interruption .

.....
Date et signature du Consommateur

Modivo by eobuwie.pl S.A., avec siège social à Zielona Góra, ul. Nowy Kisielin - Nowa 9, 66-002 Zielona Góra, Pologne, tél. +33 1 87 65 03 65 , adresse e-mail : info@modivo.fr, société immatriculée au registre des entrepreneurs du Registre Judiciaire National, tenu par le Tribunal de district pour la Ville de Zielona Góra, VIIIe Chambre des Affaires Économiques, KRS sous le numéro 0000541722, n° NIF (NIP) 929-13-53-356, REGON 970569861, n° TVA : FR 41 840859771, BDO (gestion des déchets) : 000031285, le capital social d'un montant de 2 000 000 PLN, entièrement libéré.