

Il est recommandé de remplir les champs suivants - cela peut faciliter et accélérer le traitement de votre réclamation.
Veuillez joindre, si possible, le justificatif de votre achat (p. ex. facture TVA).

DONNÉES DU CONSOMMATEUR	INFORMATIONS PRODUIT																				
Date de réclamation :	Date d'achat :																				
Prénom et nom :	Date de détection du défaut du produit :																				
Adresse actuelle :	Prix et désignation du produit :																				
Numéro de téléphone :	N° de commande :																				
E-mail :	N° de facture (TVA) :																				
Veuillez cocher la case appropriée : <input checked="" type="checkbox"/>																					
Défaut : <input type="checkbox"/> à l'avant <input type="checkbox"/> à l'arrière <input type="checkbox"/> sur le côté	Indiquez les défauts du produit sur le dessin : <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">    </div>																				
Choisissez le motif de la réclamation : <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 5px;"> <div style="width: 30%;"> <input type="checkbox"/> Couture endommagée / déchirure <input type="checkbox"/> Décoloration <input type="checkbox"/> Autre motif (à préciser) : </div> <div style="width: 30%;"> <input type="checkbox"/> Fermeture endommagée <input type="checkbox"/> Élément décoratif endommagé / abîmé </div> <div style="width: 30%;"> <input type="checkbox"/> Fermeture à glissière / bouton endommagé(e) <input type="checkbox"/> Changement d'aspect / de propriétés après lavage / nettoyage </div> </div>																					
Solution souhaitée : <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 5px;"> <div style="width: 45%;"> <input type="checkbox"/> a) élimination du défaut (réparation) <input type="checkbox"/> b) échange contre un nouveau produit identique </div> <div style="width: 45%;"> <input type="checkbox"/> c) remboursement <input type="checkbox"/> d) réduction du prix (veuillez indiquer le montant de la réduction)..... </div> </div>																					
<p>Le remboursement du paiement de la part de eobuwie.pl (propriétaire de la boutique en ligne modivo.fr) sera effectué selon le même mode de paiement que celui utilisé par le consommateur lors de sa commande initiale. Avez-vous choisi le mode de paiement par virement bancaire lors de votre achat ? Si vous souhaitez que le remboursement soit effectué sur votre compte bancaire, veuillez exprimer votre consentement en cochant la case ci-dessous et saisir votre numéro de compte (ce qui peut accélérer le remboursement).</p> <input type="checkbox"/> J'accepte le remboursement par virement sur mon compte bancaire comme suit :																					
Numéro de compte : <table border="1" style="width:100%; height: 30px; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <tr> <td style="width: 15%; text-align: center;">F</td> <td style="width: 15%; text-align: center;">R</td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> </tr> </table>		F	R																		
F	R																				
<p> Votre réclamation sera traitée dans un délai de 14 jours à compter de sa réception. Si le produit défectueux a été utilisé, veuillez procéder, si possible, à son nettoyage avant de le retourner à l'adresse : chaussures.fr/ modivo.fr c/o Asendia Germany, Compte 893108, PFC ERSTEIN, 67119 ERSTEIN CEDEX, France Veuillez noter qu'il est possible de profiter du retour gratuit du produit. Pour en savoir plus consultez le site www.modivo.fr. Pour toute question relative à votre réclamation veuillez contacter le Service Client, au numéro de téléphone : +33 1 87 65 03 65 ou via e-mail: info@modivo.fr </p>																					
<p> Le Responsable de traitement de vos données personnelles est : eobuwie.pl S.A., Société Anonyme de droit polonais, propriétaire de la boutique en ligne modivo.fr, (adresse du siège social : Nowy Kisielin - Nowa 9, 66-002 Zielona Góra, Pologne, e-mail : info@modivo.fr, téléphone : ++33 1 87 65 03 65. Vous pouvez également contacter notre délégué à la protection des données: iod@eobuwie.com.pl Nous avons besoin de vos données personnelles pour traiter votre réclamation – le traitement de vos données à cette fin est nécessaire pour l'exécution / la gestion du contrat de vente de biens annoncés. Nous traiterons également vos données en cas d'éventuels litiges qui peuvent survenir entre vous et le Responsable de traitement (la base juridique permettant leur traitement est dans ce cas l'intérêt légitime du Responsable de traitement) et aux fins de gestion des livres comptables et des paiements pour des réclamations traitées (la base légale du traitement est ici la nécessité de remplir l'obligation légale imposée au Responsable de traitement). Nous traiterons vos données pendant la période du traitement de votre réclamation, par exemple à un autre Responsable de traitement (à moins que la base de leur traitement ne soit l'intérêt légitime poursuivi par le Responsable de traitement) ; d'avoir l'accès à vos données personnelles, y compris demande d'obtenir leur copie ; de vous opposer au traitement des données dans l'hypothèse où l'intérêt légitime du Responsable de traitement est la base du traitement ; de demander de rectifier, de limiter le traitement ou de supprimer vos données. Vos données peuvent être transmises à des entités qui nous aident à administrer notre site Internet et notre application, y compris dans le cadre des activités décrites ci-dessus, et également aux autres sociétés appartenant à notre groupe. Nous pouvons transférer vos données exceptionnellement à nos partenaires qui les traitent en dehors de l'Espace Economique Européen (EEE), mais seulement dans une mesure limitée et nécessaire, liée à la fourniture de services par nos partenaires, en particulier la technologie de l'information (par exemple : le stockage de données dans le cloud) et le maintien de la fonctionnalité de la boutique en ligne et de l'application. Nos partenaires peuvent traiter des données principalement aux États-Unis. La sécurité de vos données transférées est assurée par les mesures de sécurité que nous utilisons, y compris les clauses contractuelles standards concernant le traitement des données, approuvées par la Commission européenne. Nous veillons également à ce que nos partenaires assurent la protection des données dans le cadre du programme Privacy Shield. Vous pouvez obtenir une copie des mesures de sécurité appliquées par le Responsable de traitement et concernant le transfert des Données personnelles vers des pays hors de l'EEE, en particulier en contactant notre délégué à la protection des données. Pour en savoir plus consultez notre site Web www.modivo.fr, la rubrique « Politique de confidentialité ». </p>																					
<input type="checkbox"/> Je reconnais être informé que le Vendeur, après m'avoir adressé deux appels infructueux à récupérer le produit annoncé, peut envisager de faire stocker le produit à mes frais ou d'entreprendre d'autres mesures de gestion du produit, qui permettront au Vendeur de continuer à fonctionner sans interruption.																					
..... Date et signature du Consommateur																					